

Figure - Bug #111311

测试 Test-IT # 110867 (New): V1.0测试功能汇总

测试 Test-IT # 110868 (New): BSP-BVT测试-上/下电测试

【BSP】 【EVT】 【Power】 【偶现两次】 设备正常重启，lvds无信号输出，屏幕显示黑屏

2022-08-17 19:03 - SZTS_TEST 邹涛

Status:	CLOSED	Start date:	2022-08-17
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	SZTS_TEST 邹涛	% Done:	100%
Category:	BSP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	0.0.0.20220817_alpha_private_userdebug
Resolution:	--	Degrated:	--
Severity:	Normal	Verified Version:	0.0.0.20220901_alpha_private_userdebug
Reproducibility:	Rarely	Fixed Version:	
Test Type:	Bring Up Test	Root cause:	
Description			
前置条件：			
1、DUT各模块功能正常且处于开机状态			
操作步骤：			
1、settings内连接蓝牙音箱、蓝牙鼠标、蓝牙键盘			
2、执行adb reboot，重启过程中查看屏幕画面显示			
预期结果：			
1、lvds正常输出信号，屏幕正常显示内容			
实际结果：			
1、lvds无信号输出，屏幕显示为黑屏			
2、adb正常可用			

History

- #1 - 2022-08-17 19:04 - SZTS_TEST 邹涛
- Subject changed from 【BSP】 【EVT】 【Power】 【偶现两次】 设备正常重启，lvds无信号输出，屏幕 to 【BSP】 【EVT】 【Power】 【偶现两次】 设备正常重启，lvds无信号输出，屏幕显示黑屏
- #2 - 2022-08-29 18:50 - SZTS_TEST 邹涛
- File logcat.rar added
- #3 - 2022-08-29 21:26 - SZTS_TEST 邹涛
- File dmesg_0829_LVDS_unwork.txt added
- #4 - 2022-08-30 10:12 - 软件二组_SD3 朱彦斌
- 从log上分析，黑屏不显示的直接原因是MAX96755/96752芯片初始化后第一次给屏端MCU发送心跳包超时（初始化后，间隔2s一次），导致MCU将解串器掉电复位，从而导致串行解串器之间unlock。
- 目前还在确认MCU复位逻辑，调查是否可以尽早发送心跳包或缩短心跳包间隔，保证屏端MCU处于唤醒状态。
- #5 - 2022-08-30 14:32 - SZTS_TEST 邹涛
- File logcat.txt added

#6 - 2022-08-31 16:32 - CD BSP-余霄

如上分析

Patch :
<http://10.0.232.3/gerrit/c/general/kernel/msm-4.19/+145461>

验证版本:
ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/VerifyBuild/Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev/20220830/202208302058-995/FlatBuild_VX1_MCE_xx.xx_FSE.V.user.0.0.0.20220830.alpha.zip

验证步骤：
同一台设备
DB验证：
重启20次 复现2次

使用VB验证：
重启50次， android动画与Launcher均能正常显示

#7 - 2022-08-31 16:41 - CD BSP-余霄

- Status changed from New to RESOLVED

#8 - 2022-08-31 20:05 - CD TPM-申艳艳

- % Done changed from 0 to 100
- Verified Version set to 0.0.0.20220901_alpha_private_userdebug

#9 - 2022-08-31 20:06 - CD TPM-申艳艳

- Assignee changed from 软件二组_SD3 朱彦斌 to SZTS_TEST 邹涛

#10 - 2022-09-03 18:38 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

暂未复现，先关闭BUG

#11 - 2022-09-03 18:38 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

#12 - 2022-09-14 11:50 - CD TPM-申艳艳

- Category set to BSP

#13 - 2022-12-22 20:27 - CD FW-王伟

Gerrit Merge Information :

ID	Project	Branch	Uploader
145461	general/kernel/msm-4.19	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-vendor-dev	yanbin.zhu@thundercomm.com

BSP:LCD: Fix Occasional Black ScreenRemove Unnecessary delay while initializing MAX96755/752Send Heartbeat cmd to Panel's MCU as soon as possible after InitializationTC-RID: 1201-0100501IssueID: TS-R-DF-111311Change-Id: I43eb008ca72ef3fe35eda48fd5efebfdfbcf38f5

Files

Serial-COM4_20220817113915.rar	659 KB	2022-08-17	SZTS_TEST 邹涛
logcat_设备开机无信号输出， 屏幕显示黑屏.rar	223 KB	2022-08-17	SZTS_TEST 邹涛
logcat.rar	447 KB	2022-08-29	SZTS_TEST 邹涛
dmesg_0829_LVDS_unwork.txt	787 KB	2022-08-29	SZTS_TEST 邹涛
logcat.txt	2.58 MB	2022-08-30	SZTS_TEST 邹涛