Figure - Bug #112726

测试 Test-IT # 110867 (New): V1.0测试功能汇总

测试 Test-IT # 110875 (New): BSP-BVT测试-TP

【BSP】【EVT】【TP】VC1的屏幕中间部分TP坐标识别不准确,造成屏幕抖动,影响正常操作

2022-10-20 11:00 - CD TEST-方永红

Status:	CLOSED	Start date:	2022-10-20
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_TEST 刘勇	% Done:	100%
Category:	BSP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	依赖客户及其供应商问题List		
Need_Info:		Found Version:	FlatBuild_VX1_MCE_xx.xx_FSE.R.user.0.0.0.202210
Resolution:	FIXED	Degrated:	
Severity:	Major	Verified Version:	FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.D.user.01.00.X10
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	IT	Root cause:	供应商更新固件
D :			

Description

【前提条件】

1、设备已开机

【测试步骤】

- 1、点击屏幕中间部分的应用
- 2、长按屏幕中间空白处

【预期结果】

- 1、进入应用
- 2、进入桌面编辑模式

【实际结果】

1、2:屏幕抖动,无法实现预期结果

History

#1 - 2022-10-20 14:30 - CD TEST-方永红

测试情况补充说明:

1:该情况为第一次刷新版本之后会概率出现,之后再重新刷该版本不能复现

2: 随这时间的推移,屏幕抖动区域会慢慢变小,直到整个屏幕恢复正常(10点刷机后情况最严重,下午2点再尝试时屏幕已经恢复正常)

#2 - 2022-10-21 10:36 - CD BSP-余霄

- File vc1tp.png added

- Status changed from New to RESOLVED

- Assignee changed from CD BSP-余霄 to CDTS_TEST 王成

确认目前所使用的样机为快速样机,非正式样机,待正式样机后再进行测试。

#3 - 2022-10-21 10:41 - CDTS_TEST 王成

- Target version changed from VX1_MCE_FSE_V3.0_20221030 to VX1_MCE_FSE_V3.0_update_20221130

#4 - 2022-10-28 10:07 - CDTS_TEST 王成 - Status changed from RESOLVED to NEED_INFO

#5 - 2022-10-28 10:13 - CDTS_TEST 王成 - Target version changed from VX1_MCE_FSE_V3.0_update_20221130 to 依赖客户及其供应商问题List

#6 - 2022-11-07 20:59 - CDTS_TEST 王成

- Assignee changed from CDTS_TEST 王成 to CD BSP-余霄

#7 - 2022-11-08 15:15 - CD BSP-余霄

- File atmel.rar added

- Assignee changed from CD BSP-余霄 to CDTS_TEST 王成

1.与供应商确认,当前屏幕非压力屏。
2.供应商更新了一版固件。

升级流程: 解压后运行 update_cfg.bat

验证升级流程:

readme.docx中的 2运行update_cfg.bat,与TP.raw(文本编辑可打开)文件中的数据对比,如果一致,表示升级成功

#8 - 2022-11-08 15:16 - CD BSP-余霄 - Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

#9 - 2022-11-10 10:43 - CDTS_TEST **刘勇**

- Assignee changed from CDTS_TEST 王成 to CDTS_TEST 刘勇

#10 - 2022-11-10 14:29 - CDTS_TEST 刘勇

- Status changed from RESOLVED to VERIFY_FAILED

- Assignee changed from CDTS_TEST 刘勇 to CD BSP-余霄

【HW】EVT1-VC1及快速屏、EVT2-VC1和IV2屏 【SW】 IV2屏:FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.userdebug.01.00.0045.X101 快速屏:FlatBuild_VX1_MCE_xx.xx_FSE.R.userdebug.0.0.20221020.alpha_0038 【步骤】 1.DUT烧录UD版本(非User版本) 2.解压atmel.rar后运行update_cfg.bat 3.查看readme.docx中的 4.运行update_cfg.bat,与TP.raw(文本编辑可打开)文件中的数据对比,如果一致,表示升级成功 5.点击屏幕中间部分的应用、长按屏幕中间空白处 【实际结果】 4.升级固件成功到FC63CD 5.屏幕无抖动,可以进入应用、可以进入桌面编辑页面 【验证次数】:2次

【验证结论】当前固件升级未合入到MPU中,刷user并未进行自动升级

#11 - 2022-11-10 16:27 - CD BSP-余霄

- Status changed from VERIFY_FAILED to RESOLVED
- Assignee changed from CD BSP-余霄 to CDTS_TEST 刘勇
- Root cause set to 供应商更新固件

代码已合入,链接:

https://dev.thundercomm.com/gerrit/c/general/vendor/thundercomm/products/figure/+/161343

11号及之后版本可以验证

#12 - 2022-11-17 17:04 - CD BSP-余霄

- Resolution changed from -- to FIXED

#13 - 2022-11-17 17:07 - CD TEST-方永红

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

- % Done changed from 0 to 100

- Verified Version set to FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.D.user.01.00.X101.202211160534

11.17 根据上述测试步骤 VC1屏幕触控、坐标识别等问题有明显改善,满足日常操作 先关闭

#14 - 2022-11-17 17:07 - CD TEST-方永红

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

Phone-STS40X190122 2022-10-20 10-11-09.mp4	16 MB	2022-10-20	CD TEST-方永红
123.txt	7.29 MB	2022-10-20	CD TEST-方永红
vc1tp.png	266 KB	2022-10-21	CD BSP-余霄
atmel.rar	238 KB	2022-11-08	CD BSP-余霄