

Status:	CLOSED	Start date:	2022-11-07
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CD TEST-方永红	% Done:	100%
Category:	BSP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	VX1_MCE_FSE_V3.0_update_20221115	Found Version:	FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.D.user.01.00.X101.2
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	FIXED	Verified Version:	FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.D.user.01.00.X101.2
Severity:	Critical	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	Bootimage仓从SV1->Pre_Figure 切换时；
Test Type:	IT		
Description			
【前提条件】			
1.烧录版本			
2.设备启动			
【操作步骤】			
1.插拔DC			
【实际结果】			
1.屏幕不能启动			
【期望结果】			
1.屏幕能够启动			
【测试HW】EVT2-VX1单机必现、EVT2-VC1 不复现			
【次数】5次			
【恢复方式】重新刷机			
板子：无编号			

History

#1 - 2022-11-07 15:50 - CDTS_TEST 刘勇

- Assignee set to CD SYSTEM-胡兵

使用1105的Userdebug版本上电后可以重启

#2 - 2022-11-07 16:05 - CDTS_TEST 刘勇

当板子输入Userdebug后再次刷回1105-User，不复现

#3 - 2022-11-07 16:25 - CD SYSTEM-胡兵

- Assignee changed from CD SYSTEM-胡兵 to CDTS_TEST 刘勇

Hi

串口日志中无有效信息，最后一次进入dump，不确定是否为当前问题触发，如果该问题还能复现，还请尝试抓取tlog进一步分析

Thanks

#4 - 2022-11-07 20:17 - CDTS-TEST 周婷
- Status changed from New to NEED_INFO

请继续抓log进行复现

#5 - 2022-11-08 09:49 - CDTS_TEST 刘勇
- Subject changed from 【BSP】【EVT2】【上下电】【单机必现】【User】重新上电，设备不能启动 to 【BSP】【EVT2】【上下电】【1/5】【User】重新上电，设备不能启动

#6 - 2022-11-10 16:40 - CDTS_TEST 刘勇

使用1105的用户不能再次复现

复测第一次
【HW】EVT2-VX1
【SW】FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0045.X101
【操作步骤】
1.烧录版本
2.设备启动
3.插拔DC

【实际结果】
3.屏幕能够启动
【次数】8次，未复现

#7 - 2022-11-16 17:39 - CDTS_TEST 王成
- Severity changed from Major to Critical

#8 - 2022-11-17 11:05 - CD TEST-方永红
- File shangxiadian.log added
- Assignee changed from CDTS_TEST 刘勇 to CD SYSTEM-胡兵

11.17
【测试设备】
EVT2-VC1

【测试版本】
FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0049.X101
FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.userdebug.01.00.0049.X101

【测试步骤】
1、刷机
2、重新上下电

【测试结果】
设备无法重启

【复现率】

必现

#9 - 2022-11-17 19:12 - CD SYSTEM-胡兵
- Assignee changed from CD SYSTEM-胡兵 to CD BSP-唐金泽

#10 - 2022-11-17 19:17 - CD BSP-唐金泽
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED
- Assignee changed from CD BSP-唐金泽 to CD TEST-方永红
- Resolution changed from -- to FIXED
- Root cause set to Bootimage 仓从SV1->Pre_Figure 切换时 ;
缺少SV1中的代码调整，导致MCU控制的POWER_KEY 按下时间无法启动SOC
(通过手动按下POWER按键可以达到启动效果) ;

11-16日，更换XBL代码仓，新引入问题。

修正 soc对power key的触发要求时间，可以是MCU的按下时间满足SOC启动要求
修改链接：
https://dev.thundercomm.com/gerrit/c/general/boot_images/+/163500

#11 - 2022-11-18 17:50 - CD TEST-方永红
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED
- Verified Version set to FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.D.user.01.00.X101.202211181450

11.18，验证通过

#12 - 2022-11-18 17:50 - CD TEST-方永红
- Status changed from VERIFIED to CLOSED
- % Done changed from 0 to 100

Files			
1105-unreboot.txt	228 KB	2022-11-07	CDTS_TEST 刘勇
shangxiadian.log	5.83 KB	2022-11-17	CD TEST-方永红