

Figure - Bug #113839

【BSP】【TP】【User】【1/5】设置内切换语言后，设置界面一直闪烁，无法正常触摸操控

2022-11-09 15:02 - CDTS_TEST 刘勇

Status:	CLOSED	Start date:	2022-11-09
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_TEST 刘勇	% Done:	0%
Category:	客户工厂bug跟踪	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	工厂暂无反馈
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Critical	Fixed Version:	
Reproducibility:	Rarely	Root cause:	
Test Type:	IT		

Description

【前提条件】

1.烧录版本

2.设备启动

【操作步骤】

1.设置内切换语言

【实际结果】

1.语言切换后，设置页面一直闪烁，无法正常触摸操控

【期望结果】

1.语言切换成功、设置页面稳定，可以正常触摸操控

【测试HW】EVT2-VX1单机必现、EVT2-VC1不复现

【次数】5次

【恢复方式】重新刷机

板子：无编号

History

#1 - 2022-11-09 15:28 - CDTS_TEST 刘勇

- Subject changed from 【BSP】【EVT2】【TP】【User】【1/5】设置内切换语言后，设置界面一直闪烁，无法正常触摸操控 to 【BSP】【TP】【User】【1/5】设置内切换语言后，设置界面一直闪烁，无法正常触摸操控

研发同学，麻烦不要在意以下测试数据：

【测试HW】EVT2-VX1单机必现、EVT2-VC1不复现

【次数】5次

【恢复方式】重新刷机

板子：无编号

成都这边未复现出工厂提出的这个问题

#2 - 2022-11-09 15:34 - CD BSP-唐金泽

- Status changed from New to NEED_INFO

- Assignee changed from CD BSP-唐金泽 to CDTS_TEST 刘勇

- 需要跟进一下以下信息：
- 1.使用的软件版本；
 - 2.log信息，（能取到最好）
 - 3.tlog数据
 - 4.复现方法，能获取到最好

#3 - 2022-11-15 14:47 - CDTS_TEST 刘勇

- 【HW】EVT2-VX1及屏
- 【SW】FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.D.user.01.00.X101.202211141032
- 【前提条件】
- 1.烧录版本
 - 2.设备启动
- 【操作步骤】
- 1.设置内切换语言
- 【实际结果】
- 1.语言切换成功、设置页面稳定，可以正常触摸操作
- 【次数】5次

#4 - 2022-11-16 15:46 - CDTS_TEST 刘勇

- 【HW】EVT2-VX1及屏、EVT2-VC1及屏
- 【SW】FlatBuild_VX1_MCE_xx.xx_FSE.R.user.0.0.0.20221014.alpha_0036
- 【前提条件】
- 1.烧录版本
 - 2.设备启动
- 【操作步骤】
- 1.设置内切换语言
- 【实际结果】
- 1.语言切换成功、设置页面稳定，可以正常触摸操作
- 【次数】8次
- 【测试结果】未复现出客户场景

#5 - 2022-11-16 17:09 - CDTS_TEST 王成

- Severity changed from Normal to Critical

#6 - 2022-11-18 14:25 - CDTS_TEST 刘勇

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

- 【HW】EVT2-VX1及屏、EVT2-VC1及屏
- 【SW】FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0049.X101
- 【前提条件】
- 1.烧录版本
 - 2.设备启动
- 【操作步骤】
- 1.设置内切换语言
- 【实际结果】

1.语言切换成功、设置页面稳定，可以正常触摸操作

【次数】 8次

【测试结果】 未复现

#7 - 2022-11-18 14:25 - CDTS_TEST 刘勇

- *Status changed from RESOLVED to VERIFIED*

#8 - 2022-11-18 14:26 - CDTS_TEST 刘勇

- *Status changed from VERIFIED to CLOSED*