

Status:	CLOSED	Start date:	2022-12-16
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_TEST 刘勇	% Done:	0%
Category:	BSP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	VX1_MCE_FSE_V5.0_20221230	Found Version:	FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.D.user.01.00.X101.2
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	测试人员测试手法问题
Test Type:	IT		
Description			
【前提条件】 1.中控环境搭建好 2.中控环境中有全量包(FTP中文件名为：merged-qssi_figure-ota.zip) 【测试步骤】 2.用"增量包"（incr_ota-figure-user.zip）替换掉"全量包"并将其改为"update.zip" 3.中控通过网线链接路由，路由通过网线或者wifi 链接DUT 4.中控IP：192.168.0.2，DUT-IP：192.168.0.18 5.进入终端，cd ~/server/目录，并运行命令 sudo ./run_https.sh sudo ./run_orch.sh adb shell logcat > logcat.txt 6.待功能启动 7.选择功能2（Download PACKAGE） 输入"2"->按"回车" ->输入 "1"->输入"update.zip" 8.等待下载完成并选择运行功能0（run script） 输入 "0"-> 按"回车"-> 9.中控重启 reboot 10.重复步骤 5~8 11.等待下载完成并选择运行功能0（run script） 输入 "0"-> 按"回车"->等待log中有提示下载完成(download succesful)-> “ adb reboot ” 12.等待升级完成后，运行功能1(Rollback) 输入 “ 1 ” ->按 “ 回车 ” -->等待提示"rollback done 100% ,done" ->"adb reboot" 【期望结果】 12.升级成功 【实际结果】 12.升级失败,反复进入下载升级，包已下载完成，但reboot后未升级 【现象】无其他异常，仅提示			
Related issues:			
Copied from Figure - Bug # 114665: 【BSP】【EVT2】【FOTA】增量包升级失败		CLOSED	2022-12-16

History

#1 - 2022-12-22 10:54 - CD BSP 叶鹏

- Status changed from New to NEED_INFO

- Assignee changed from CD BSP 叶鹏 to BPD-TMBG 刘勇

操作存在问题：
升级完成后没有重启就执行了回滚操作，这样升级切换的slot被手动回滚的操作给覆盖掉了，升级无法体现出来

#2 - 2022-12-22 17:23 - CDTS-TEST 周婷
- Assignee changed from BPD-TMBG 刘勇 to CDTS_TEST 刘勇

#3 - 2022-12-27 22:51 - CDTS_TEST 刘勇

这样操作是不允许的，客户不在乎但是他也有他自己的调用逻辑，后面联调的时候肯定会给他说，这个是必须满足的

如沟通：当前操作对于联调后的调用逻辑不符，暂无处理方法，

#4 - 2022-12-30 10:48 - CDTS_TEST 刘勇
- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED

#5 - 2022-12-30 10:49 - CDTS_TEST 刘勇
- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Root cause set to 测试人员测试手法问题

#6 - 2022-12-30 10:49 - CDTS_TEST 刘勇
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#7 - 2022-12-30 10:49 - CDTS_TEST 刘勇
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
logcat-boxes-fota-dut_screen_not_poweroff.txt	3.38 MB	2022-12-16	CDTS_TEST 刘勇
logcat-boxes-fota-dut_inor_upgrade_fail.txt	2.28 MB	2022-12-16	CDTS_TEST 刘勇
logcat-boxes-fota-dut-PCunconnect_To_connectagain_unupgrade.txt	6.4 MB	2022-12-16	CDTS_TEST 刘勇