

【BSP】【EVT2】【BT】【蓝牙】副屏在语音通话结束后，播放音乐，蓝牙耳机播放无声。

2023-01-04 14:31 - CDTS_TEST 刘勇

Status:	CLOSED	Start date:	2023-01-04
Priority:	Normal	Due date:	2023-03-13
Assignee:	CD Test赵飞	% Done:	100%
Category:	AUDIO-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	VX1_MCE_FSE_0078_20230228	Found Version:	FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.D.user.01.00.X101.2
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	FIXED	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	2023-03-22
Reproducibility:	Every time	Root cause:	在蓝牙切换时强制重置a2dp配置
Test Type:	ST		

Description
【前提条件】 None 【测试步骤】 1.DUT链接蓝牙耳机 2.DUT安装 QQ应用、辅助机器安装QQ应用同时播放音乐 3.DUT和辅助机器语音通话，通话3分钟结束 4.再次进入音乐APK播放音乐（本地歌曲且之前可播放） 【预期结果】 4.播放音乐后，蓝牙耳机有音乐播放 【实际结果】 4.播放音乐后，蓝牙耳机无声、重新链接蓝牙音响后，播放音乐无声 【蓝牙耳机】：Redmi AirDots3（5.2）、Shinco、Baseus Encok 【恢复方式】恢复出厂设置 【复现概率次数】2/2

History

#1 - 2023-01-04 14:35 - CDTS_TEST 刘勇

由于LOG日志较大，上传在云空间中

log地址:<https://thundersoft.feishu.cn/file/boxcnLx4WWQ1fKuPC0n3U1Gnnzb>

#2 - 2023-01-04 15:57 - CDTS_TEST 刘勇

- Category changed from BSP to AUDIO-FW

#3 - 2023-01-05 17:11 - CD MM陈海波

音乐播放没有声音主要是蓝牙断开了,此时设备会选择speaker播放,但是测试的环境中没有中控,那么就没有声音输出.

具体的log如下:

```

//newProfileState为0, 即断开状态.
12-31 22:14:18.504 1954 2260 D CachedBluetoothDevice: onProfileStateChanged: profile HEADSET, device Shinco, newProfileState 0
12-31 22:14:18.514 19451 19451 D CachedBluetoothDevice: onProfileStateChanged: profile HEADSET, device Shinco, newProfileState 0
//播放消息: 0x80即是蓝牙设备
12-31 22:14:18.538 805 4540 D audio_hw_primary: start_output_stream: enter: stream(0xecb04330)usecase(1: low-latency-playback) devices(0x80)
is_haptic_usecase(0)
...
12-31 22:14:19.095 805 4540 D audio_hw_primary: start_output_stream: enter: stream(0xecb04330)usecase(1: low-latency-playback) devices(0x80)
is_haptic_usecase(0)
//蓝牙断开状态传入audio侧: state=0
12-31 22:14:19.153 1488 1769 I AS.AudioDeviceBroker: handleBluetoothA2dpActiveDeviceChangeExt state=0 addr=11:F5:F4:BC:88:3E prof=2
supprNoisy=false vol=-1
12-31 22:14:19.155 805 4540 D audio_hw_primary: start_output_stream: enter: stream(0xecb04330)usecase(1: low-latency-playback) devices(0x80)
is_haptic_usecase(0)
//由于蓝牙已经断开了, 所以没有对应的A2DP profile
12-31 22:14:19.155 805 4540 E audio_hw_primary: start_output_stream: A2DP profile is not ready, return error
...
12-31 22:14:19.182 805 4540 E audio_hw_primary: start_output_stream: A2DP profile is not ready, return error
//蓝牙断开状态传入audio侧: state=0, 即蓝牙处于断开状态.
12-31 22:14:19.228 1488 1769 I AS.AudioDeviceBroker: msg: setBluetoothA2dpDeviceConnectionStateSuppressNoisyIntent state=0 addr=11:F5:F4:BC:88:3E
prof=2 supprNoisy=false vol=-1
12-31 22:14:19.229 1488 1769 E AS.AudioDeviceInventory: invalid null DeviceInfo in setBluetoothA2dpDeviceConnectionState
//audiofocus, 请求播放音乐
12-31 22:29:14.281 1488 6241 I MediaFocusControl: requestAudioFocus() from uid/pid 10089/32547 AA=USAGE_MEDIA/CONTENT_TYPE_MUSIC
clientId=android.media.AudioManager@843a749com.android.music.MediaPlaybackService$4@d3ca84e callingPack=com.android.music req=1 flags=0x0
sdk=31
//由于蓝牙处于断开状态, 使用的设备为speaker (0x2)
12-31 22:29:14.297 805 1806 D audio_hw_primary: adev_open_output_stream: enter: format(0x1000000) sample_rate(44100) channel_mask(0x3) devices(0x2)
flags(0x31) stream_handle(0xecb0eb00) address()
12-31 22:29:14.382 805 32626 D audio_hw_primary: start_output_stream: enter: stream(0xecb0eb00)usecase(3: compress-offload-playback) devices(0x2)
is_haptic_usecase(0)

```

从log来分析, audio侧的逻辑是正常的.

目前需要蓝牙模块看下, 蓝牙自动断开的情况是否为正常的情况.

多谢!

#4 - 2023-01-05 17:37 - CD MM陈海波

- Due date set to 2023-01-19

#5 - 2023-01-06 14:42 - CD MM陈海波

- Category changed from AUDIO-FW to LC

- Assignee changed from CD MM陈海波 to CD LC 陶洪普

Hi, 洪普,

蓝牙耳机播放无声, 主要是由于蓝牙状态断开导致.

因为蓝牙断开, 设备就会选择使用speaker, 但现在测试问题的环境没有中控连接, 不会出声音, 所以看似没有声音输出.

从mm framework逻辑分析, 这种情况是正常的表现行为.

现在需要蓝牙侧分析下, 蓝牙连接的状态是否正常的比较表现(比如蓝牙连接上但对外提供的是disconnected状态?)?

多谢!

#6 - 2023-02-02 23:26 - CD LC 陶洪普
- Due date changed from 2023-01-19 to 2023-02-08

更新：
提交了patch，本地编译验证中。

#7 - 2023-02-03 19:08 - 物联网测试组_CDTS 段小刚

验证结果：使用patch版本，微信通话没有声音；恢复出厂设置后，微信通话有声，3分钟挂断后，播放音乐，蓝牙耳机能听到
验证设备：VC1设备、蓝牙耳机Oppo Enco w1、微信

#8 - 2023-02-04 20:53 - CD LC 陶洪普
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to 物联网测试组_CDTS 段小刚

Hi 小刚

今天使用20230204 DB版本复测了这个用例,我这边不能浮现这个现象.
在停止QQ语音通话后,播放音乐有声音.使用的蓝牙耳机(Vivo TWS Neo).
请帮忙在新版本上复测这个现象,有发现请及时联系我们,谢谢!

#9 - 2023-02-06 11:44 - 物联网测试组_CDTS 段小刚

验证版本：202302050304
验证步骤：测试步骤更正——需要在Figure设备播放音乐中，再给其打语音电话，从而验证通话结束后，音乐是否回继续播放
验证结果：耳机——Oppo Enco W51，音乐播放中来电，通话结束后，音乐继续播放，蓝牙耳机有声。

#10 - 2023-02-08 14:33 - 物联网测试组_CDTS 段小刚

连续3天版本，均未复现中断测试的问题。
在播放音乐中，打来语音，通话结束后，音乐会自动继续播放

#11 - 2023-02-09 17:12 - 移动测试一组_CDTS 刘强
- File new 112.txt added
- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED
- Assignee changed from 物联网测试组_CDTS 段小刚 to CD LC 陶洪普

问题复现，重新上传新log

#12 - 2023-02-09 17:13 - 移动测试一组_CDTs 刘强

- File logcat20230209.log added

#13 - 2023-02-16 19:54 - CD LC 陶洪普

Qcom case: 06496694

<https://support-qualcomm.force.com/s/case/5004V00001LtRFU/bluetooth-there-is-no-sound-during-playback-after-dialing-voip>

#14 - 2023-02-17 10:55 - CD TPM-王祥林

- Target version set to VC1_FSE_0082_20230314

#15 - 2023-02-23 17:30 - CD LC 陶洪普

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO

- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to CD Test赵飞

Hi 赵飞

请帮忙抓取下HCI，QXDM和打开BT 日志开关的完整日志，记录发生的时间点。谢谢！

- - - - -

Bluetooth logs抓取步骤

按照QXDM的步骤，抓取Bluetooth的QXDM日志。

按照以下步骤，抓取其他Bluetooth日志。

前提条件：

1.在要测试的Hornbill设备上执行以下内容。

Settings -> System -> Developer options -> Enable Bluetooth HCI snoop log -> "Enabled"

抓取步骤：

1. 在PC的命令行输入以下命令

\$ adb root

\$ adb disable-verity

\$ adb reboot

\$ adb root

\$ adb remount

\$ adb push bt_stack.conf /etc/bluetooth/

\$ adb shell setprop persist.bluetooth.btsnoopsize 150

\$ adb shell setprop persist.bluetooth.btsnooplogmode full

bt_stack.conf文件在使用右侧附件。

2. 关闭Bluetooth

3. 使用以下命令抓取logcat log:

\$ adb logcat -c

\$ adb logcat -G 16M

\$ adb logcat -b all -v threadtime > logcat.log

4. 开启Bluetooth后，进行故障复现测试。

5. 使用以下命令抓取btsnoop log。

\$ adb pull /data/misc/bluetooth/logs

6. 请上传 "logcat.log" 以及第5步抓取的 "logs"文件夹

谢谢！

#16 - 2023-02-23 19:56 - CD Test赵飞

- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED

- Assignee changed from CD Test赵飞 to CD LC 陶洪普

Hi,洪普

已使用2/23号release版本重新复现此问题并按照要求抓取了log，log见FTP：

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_115061/Log_2023_0223_0312.zip

Log名称即问题出现的时间点

#17 - 2023-02-24 22:13 - CD LC 陶洪普

根据提供的日志，高通分析是Audio问题，提供了patch

检查发现，patch已在当前版本中合入了。

需要另分析原因。

#18 - 2023-03-01 22:04 - CD LC 陶洪普

SLIMBUS_7_RX: ASoC: backend prepare failed -22 ,this is the slimbus_7_rx port open failure issue which happened from the log beginning to the end in all the use case.

提了case给高通MM组分析.

#19 - 2023-03-06 16:13 - CD LC 陶洪普

这个票在高通已转到MM组处理: 06509784

高通回复:

[8500/ 3] MSG 00:05:01.184 QDSP6/Error [cdc_data_msg_handler.cpp 640] Error. Sampling rate in media type msg 16000 does not match configured sampling rate 44100 0

it is the sample rate mismatched issue, i will check and update to you later.

#20 - 2023-03-06 22:12 - CD LC 陶洪普

与杜磊确认,请MM同事一起来分析. 目前高通case 高通Audio同事在分析.

#21 - 2023-03-10 17:41 - CD LC 陶洪普

- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

Hi 卿山，

the root cause is the encoder AAC configuration is set as 44.1khz for a2dp playback on slimbus_port. but this configuration is not reset. so , when the sco is enable with 16k on the same port .confliction happened.

请帮继续跟进 高通 case 06509784

谢谢！

#22 - 2023-03-10 17:41 - CD LC 陶洪普

- Due date changed from 2023-02-08 to 2023-03-13

#23 - 2023-03-13 10:16 - CD TPM-王祥林

- Category changed from LC to AUDIO-FW

#24 - 2023-03-15 11:23 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

Hi ALL,

■ 当前进展

高通给了新的patch，已经起了编译，等编译后，进行复现测试

#25 - 2023-03-16 14:05 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

Hi ALL,

■ 当前状态

当前高通的patch是生效的，音乐可以正常出声，

但是在接通VOIP电话前，会有一段噪音，我们已经抓了日志并提供给高通，等待进一步分析。

#26 - 2023-03-20 17:29 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO

- Assignee changed from Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山 to CD Test赵飞

Hi 赵飞

■ 当前现象

1.耳机噪音为额外的现象，当前观察仅在QQ发生，可能需要额外起票处理。

2.我们使用了高通patch后，当前问题不再发生，请帮忙确认，谢谢

我们起了编译，请编译完成后，确认，谢谢

Jenkins连接

http://192.168.87.26:8080/view/Projects/view/Project-IOT/job/VerifyBuild_for_IOT_6490/211/parameters/

FTP地址

Figure/VerifyBuild/Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev/20230320/202303200923-211

#27 - 2023-03-21 15:42 - CD Test赵飞

- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED

- Assignee changed from CD Test赵飞 to Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

使用VB版本验证，结果如下：

- 关闭音频焦点控制的情况下：

QQ语音挂断后，音乐可以正常播放，声音正常从蓝牙耳机输出

- 未关闭音频焦点控制的情况下：

QQ语音挂断后，音乐无法播放

#28 - 2023-03-22 18:50 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

- Assignee changed from Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山 to CD Test赵飞
- Resolution changed from -- to FIXED
- Fixed Version set to 2023-03-22
- Root cause set to 在蓝牙切换时强制重置a2dp配置

Hi 赵飞

和116161同伴

提交已经合并，由于该提交来自高通，需要做周边影响测试，请使用release版本进行充分的周边测试，谢谢！

大概的场景：

- 1.一个蓝牙频繁切换music和voice call两种应用。
- 2.多个蓝牙频繁在music下的切换。
- 3.多个蓝牙频繁在voice call的切换。

#29 - 2023-03-22 18:50 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED

#30 - 2023-03-23 14:22 - CDTS_TEST 王成

- Target version changed from VC1_FSE_0082_20230314 to VX1_MCE_FSE_0078_20230228

#31 - 2023-03-23 15:06 - CD Test赵飞

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED
- % Done changed from 0 to 100

验证版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0085.C101

验证结果：PASS

#32 - 2023-03-23 15:06 - CD Test赵飞

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
new 112.txt	957 KB	2023-02-09	移动测试一组_CDTS 刘强
logcat20230209.log	32.9 MB	2023-02-09	移动测试一组_CDTS 刘强