

Figure - Bug #115077

测试 Test-ST # 113421 (New): V4.0功能与专项测试

【BSP】【EVT2】【ST】【Boot】设备开机异常断电重启，会偶现不能开机，屏幕不亮，设备没有端口，串口也没有打印日志，像没上电一样

2023-01-04 17:01 - 移动测试一组_CDTs 刘强

Status:	CLOSED	Start date:	2023-01-04
Priority:	High	Due date:	2023-04-14
Assignee:	移动测试一组_CDTs 刘强	% Done:	100%
Category:	BSP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	VC1_FSE_0090_20230411	Found Version:	FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0073.X
Need_Info:	--	Degraded:	Yes
Resolution:	FIXED	Verified Version:	FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0086.X
Severity:	Critical	Fixed Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Root cause:	增加看门狗，避免设备跑飞 休眠唤醒逻辑修改
Test Type:	ST		

Description

【前提条件】

None

【测试步骤】

1、烧写最新的user版本：FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0063.X101
2、设备开机后，进入Android操作界面（移除type-c）
3、插拔电源进行异常断电重启测试

【预期结果】

3. 每次设备均能正常启动

【实际结果】

3. 设备会偶现不能开机，屏幕不亮，设备没有端口，串口也没有打印日志，像没上电一般

日志中最后打印的就是断电前，重新上电的日志

工厂也出现了该问题，设备重新插拔电源后可以再次开机

History

- #1 - 2023-01-04 19:25 - CD BSP-唐金泽
- Assignee changed from CD BSP-唐金泽 to CD BSP-陈杰
- #2 - 2023-01-04 19:57 - 移动测试一组_CDTs 刘强
- File 屏幕不亮.zip added
- 补充
- 使用了另一个板子修改tsnv后进行复现，复现了一种场景：屏幕不亮，从断电重新上电后，没有任何日志打印
- 插入type-c后PC识别到了adb，并串口有日志更新，屏幕亮起在开机引导界面，已提交对应tlog、adb log、串口，不确定是否是次bug是相同问题，因为之前是user版本未开tsnv
- #3 - 2023-01-07 14:45 - 移动测试一组_CDTs 刘强
- File tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000671_008_0106204056.tar.gz added

#4 - 2023-01-07 15:10 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- File 黑屏.txt added

#5 - 2023-01-07 16:41 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- File 插入usb亮屏_tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000851_004_0106204237.tar.gz added

再次复现，黑屏，插入type-c后设备突然亮屏，在开机引导界面

#6 - 2023-01-07 17:14 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- File 同样黑屏，但是插入type-c后没有亮屏，可以使用adb投屏log_iov0201017500006162025411a2212290000000841_007_0104164025.tar.gz added

再次复现，同样黑屏，但是插入type-c后没有亮屏，可以使用adb投屏

#7 - 2023-01-11 14:01 - CD BSP-杜磊

- Status changed from New to ASSIGNED

- Assignee changed from CD BSP-陈杰 to CD SYSTEM-胡兵

#8 - 2023-01-12 10:07 - CD SYSTEM-胡兵

- Assignee changed from CD SYSTEM-胡兵 to CD BSP-杜磊

Hi 杜磊

从日志没有看出异常，建议测试复测的时候，如果出现这种情况，现场debug下display相关节点或者寄存器信息

Thanks.

#9 - 2023-01-12 21:39 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- File new.zip added

#10 - 2023-01-18 15:39 - 物联网测试组_CDTS 段小刚

验证版本：1月18号的DB——FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.D.user.01.00.X101.202301180547

验证结果：进行断电重启50次未复现问题

#11 - 2023-01-18 16:54 - CD BSP-杜磊

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO

- % Done changed from 0 to 30

#12 - 2023-02-02 16:26 - CD BSP-杜磊

- Due date set to 2023-02-10

- Assignee changed from CD BSP-杜磊 to 移动测试一组_CDTS 刘强

Hi, 刘强 & 小刚

此问题之前小刚用新的版本验证50次未复现。

1. 是否需要继续测试

2. 若未复现，是否暂时close此问题，以后复现了在reopen

#13 - 2023-02-06 16:04 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED
- Assignee changed from 移动测试一组_CDTS 刘强 to CD BSP- 杜磊

验证版本：FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.D.userdebug.01.00.X101.202302060240

使用当前验证继续验证50次，未复现，暂时走流程关闭次issue

麻烦修改bug状态

#14 - 2023-02-10 10:21 - CD BSP-杜磊

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Assignee changed from CD BSP- 杜磊 to 移动测试一组_CDTS 刘强
- % Done changed from 30 to 100
- Resolution changed from -- to FIXED
- Degraded changed from -- to Yes

#15 - 2023-02-20 11:35 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from RESOLVED to VERIFY_FAILED
- Assignee changed from 移动测试一组_CDTS 刘强 to CD BSP- 杜磊

验证版本：FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.D.user.01.00.X101.202302180012

验证结果：该版本上复现一次此问题

#16 - 2023-02-20 13:44 - CD BSP-杜磊

- Assignee changed from CD BSP- 杜磊 to CD BSP- 刘///

#17 - 2023-02-22 11:05 - CD BSP-杜磊

- Assignee changed from CD BSP- 刘/// to CD BSP- 陈杰

此问题与<https://share.thundersoft.com/redmine/issues/115077> 类似，可能为同一问题。

请一并分析

#18 - 2023-02-27 10:24 - CD BSP-陈杰

此问题将到下一阶段进行修改，目前正在调查解决方案。具体是否能实现还需要进一步确认。

#19 - 2023-02-28 14:31 - CDTS-TEST 周婷

- Target version set to VX1_MCE_FSE_0082_20230314

#20 - 2023-03-02 11:07 - CD BSP-陈杰

- File FigureV0.1.0_1.mot added
- Assignee changed from CD BSP- 陈杰 to CDTS_TEST 王成
- Found Version changed from FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0063.X101 to FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0073.X101
- Root cause set to 增加看门狗，避免设备跑飞

麻烦使用mot文件配合FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0073.X101版本测试。

#21 - 2023-03-07 11:14 - CD BSP-杜磊
- Status changed from VERIFY_FAILED to RESOLVED

#22 - 2023-03-07 13:39 - CD TPM-王祥林
- Target version changed from VX1_MCE_FSE_0082_20230314 to VC1_FSE_0082_20230314

#23 - 2023-03-14 20:53 - CDTs_TEST 王成
- Assignee changed from CDTs_TEST 王成 to 移动测试一组_CDTs 刘强

#24 - 2023-03-20 10:43 - 移动测试一组_CDTs 刘强
- Status changed from RESOLVED to ASSIGNED
- Assignee changed from 移动测试一组_CDTs 刘强 to CD BSP-陈杰

最新vb验证结果：
1. 过压保护后短时间内恢复正常电压，会出现无法启动的情况
2. 最新的mot V0.1.0_2 与最新vb之间混刷后，会出现反复重启的问题：<https://share.thundersoft.com/redmine/issues/116789>

#25 - 2023-03-23 14:17 - CDTs_TEST 王成
- Target version changed from VC1_FSE_0082_20230314 to VC1_FSE_0090_20230411

#26 - 2023-04-03 21:22 - CD BSP-杜磊
- Due date changed from 2023-02-10 to 2023-04-14

#27 - 2023-04-07 17:13 - CD BSP-陈杰
- Root cause changed from 增加看门狗，避免设备跑飞 to 增加看门狗，避免设备跑飞
休眠唤醒逻辑修改，从边沿唤醒改为电平唤醒

#28 - 2023-04-07 17:14 - CD BSP-陈杰
- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Assignee changed from CD BSP-陈杰 to 移动测试一组_CDTs 刘强
- Verified Version set to FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0086.X101

#29 - 2023-04-10 14:30 - CDTs_TEST 王成
- Severity changed from Major to Critical

#30 - 2023-04-11 19:50 - 移动测试一组_CDTs 刘强
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

根据MCU验证结果：<https://thundersoft.feishu.cn/sheets/shtcn5ImqRt1IhgQPZiHG2kCNxe?sheet=vbV6Dw>
验证通过

#31 - 2023-04-11 19:50 - 移动测试一组_CDTs 刘强
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

3rd.log	861 KB	2023-01-04	移动测试一组_CDTs 刘强
屏幕不亮.zip	1.04 MB	2023-01-04	移动测试一组_CDTs 刘强
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000671_008_0106204056.tar.gz	5.31 MB	2023-01-07	移动测试一组_CDTs 刘强
黑屏.txt	10.6 KB	2023-01-07	移动测试一组_CDTs 刘强
插入usb亮屏_tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000851_004_0106204056.tar.gz	20.37 MB	2023-01-07	移动测试一组_CDTs 刘强
同样黑屏，但是插入type-c后没有亮屏，可以使用adb投屏_tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000841_007_0104164025.tar.gz	40.00 MB	2023-01-07	移动测试一组_CDTs 刘强
new.zip	5.37 MB	2023-01-12	移动测试一组_CDTs 刘强
FigureV0.1.0_1.mot	300 KB	2023-03-02	CD BSP-陈杰