

Status:	CLOSED	Start date:	2023-01-06
Priority:	Normal	Due date:	2023-02-22
Assignee:	CD BSP何伟	% Done:	0%
Category:	AUDIO-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0066.X
Resolution:	WONTFIX	Degrated:	--
Severity:	Major	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	

Description

【前提条件】

1.测试机中有.wmv的视频

【测试步骤】

1.进入视频 播放.wmv格式视频文件 ,

2.查看现象

【预期结果】

2. .wmv格式的视频能播放

【实际结果】

2. .wmv格式的视频不能播放

【复现概率次数】 5/5 ,

【对比机】联想平板无法播放

History

#1 - 2023-01-06 16:48 - CD MM陈海波

- Category set to AUDIO-FW

#2 - 2023-01-06 16:49 - CD MM陈海波

- Due date set to 2023-01-19

当前状态如下:

使用0106版本进行测试, 发现可以wmv没法播放.

应该是ok的.

现在还在和测试小伙伴确认具体的情况.

谢谢!

#3 - 2023-01-09 15:07 - CD MM陈海波

- Status changed from New to NEED_INFO

- Assignee changed from CD MM陈海波 to CDTS_TEST 刘勇

通过测试小伙伴进行沟通, 0106版本上WMV确实无法播放.
所以麻烦对此问题进行多个版本监控下.
如果不能复现, 麻烦将问题转回来, 我将其进行关闭.
如果问题还复现, 麻烦提供一份log和dumpsys信息咯.

```
logcat抓取:  
adb logcat -b all > logcat.txt  
dumpsys抓取(麻烦在wmv在播放的过程中执行下边的命令):  
adb shell dumpsys media.player > media.player.txt  
adb shell dumpsys media.metrics > media.metrics.txt  
adb shell dumpsys media.extractor > media.extractor.txt
```

多谢!

#4 - 2023-01-10 13:51 - CDTS_TEST 刘勇

【测试环境】EVT2-VX1整机+屏幕
【软件】FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0067.X101
【前提条件】
1.测试机中有.wmv的视频
【测试步骤】
1.进入视频 播放.wmv格式视频文件 ,
2.查看现象
【实际结果】
2. .wmv格式的视频不能播放
【复现次数】0/5

#5 - 2023-01-11 17:07 - CDTS_TEST 刘勇

【测试环境】EVT2-VX1整机+屏幕
【软件】FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.D.user.01.00.X101.202301110536
【前提条件】
1.测试机中有.wmv的视频
【测试步骤】
1.进入视频 播放.wmv格式视频文件 ,
2.查看现象
【实际结果】
2. .wmv格式的视频不能播放
【复现次数】0/5

#6 - 2023-01-29 10:12 - CDTS_TEST 王成

- Assignee changed from CDTS_TEST 刘勇 to 移动测试一组_CDTS 刘强

#7 - 2023-01-29 15:39 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- File logcat.txt added
- File media.extractor.txt added

- File media.metrics.txt added
- File media.player.txt added
- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED
- Assignee changed from 移动测试一组_CDTS 刘强 to CD MM陈海波

测试版本：FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.D.userdebug.01.00.X101.202301191306
验证结果：复现
上传相关日志

#8 - 2023-01-31 09:49 - CD TPM-王祥林
- Assignee changed from CD MM陈海波 to CD BSP何伟

#9 - 2023-02-02 19:56 - CD BSP何伟
- File wmv_log.png added
- Due date changed from 2023-01-19 to 2023-02-06

从log中分析wmv格式的视频似乎是不支持解码播放的;

```
ExtendedUtils: printFileName fd(12) -> /storage/emulated/0/h263+aac_1247kbps_800x480_30fps_44.1khz.wmv
...
MM_OSAL : Unsupported Video Codec/format
```

我会再多确认几次
然后再跟测试的同学沟通一下。

#10 - 2023-02-06 17:19 - CD TPM-王祥林
- Due date changed from 2023-02-06 to 2023-02-22

依赖客户输入需要支持的格式，看看是否需要支持wmv播放。

#11 - 2023-02-17 09:47 - CD TPM-王祥林

何伟

找高通要一下这个芯片对应的audio文档，看看哪些音视频格式是支持的。

#12 - 2023-02-17 10:14 - CD BSP何伟

根据高通提供的文档80-PK882-37SC，8250支持以下视频格式：
3G2、AVI、DivX、TS/M2TS、MKV、WEBM、MPG、3GP/MPEG-4、HEIC/HEIF、MOV

而ASF/WMV的文件似乎是不支持视频编解码的

#13 - 2023-02-17 10:25 - CD BSP何伟

需要继续跟高通了解关于wmv的更多细节

#14 - 2023-02-17 15:11 - CD BSP何伟

- Assignee changed from CD BSP何伟 to 移动测试一组_CDTS 刘强

Hi

我这边已经跟高通CE沟通了，我们平台是不支持wmv格式的视频编解码的，所以是不能播放的。

#15 - 2023-02-22 19:22 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Assignee changed from 移动测试一组_CDTS 刘强 to CD BSP何伟

麻烦修改下状态，走wonfix 不支持原因关闭吧

#16 - 2023-02-23 22:05 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED

- Resolution changed from -- to WONTFIX

#17 - 2023-02-23 22:05 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#18 - 2023-02-23 22:05 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files				
logcat.txt	2.23 MB	2023-01-29	移动测试一组_CDTS 刘强	
media.extractor.txt	5.42 KB	2023-01-29	移动测试一组_CDTS 刘强	
media.metrics.txt	178 KB	2023-01-29	移动测试一组_CDTS 刘强	
media.player.txt	66.3 KB	2023-01-29	移动测试一组_CDTS 刘强	
wmv_log.png	76.3 KB	2023-02-02	CD BSP何伟	