

Figure - Bug #115812

测试 Test-ST # 114575 (New): V5.0功能测试票

测试 Test-ST # 114579 (New): GameMode

【AF】【EVT】【游戏模式】在游戏中，点击游戏模式里的工具栏的 截屏功能无法生效

2023-02-02 19:58 - 物联网测试组_CDTS 段小刚

Status:	CLOSED	Start date:	2023-02-02
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_CDTS 段小刚	% Done:	10%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0071.X
Need_Info:	TEST	Degrated:	--
Resolution:	WORKSFORME	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	根据代码逻辑，截屏时文件读写报错会提示该文本
Test Type:	IT		
Description			
【前提条件】			
1、设备的游戏模式已打开			
2、安装大型游戏【王者荣耀】			
【测试步骤】			
1、打开 游戏			
2、点击 游戏模式里的 “ 截屏 ”			
【预期结果】			
2、成功截屏			
【实际结果】			
2、提示 失败			
【复现率】			
3/3			

History

#1 - 2023-02-03 13:57 - CD FW-廖涛

- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CD FW-程天颖

#2 - 2023-02-03 18:15 - CD FW-程天颖

- % Done changed from 0 to 10

■ Current conclusion

缺乏log,bug也不在复现

■ My analysis

根据代码逻辑，截屏时文件读写报错会提示该文本，但是bug不再复现，无法定位具体原因，随后会加上报错log，需要测试后续跟踪bug，并抓取log

■ Next action

给异常加上log

#3 - 2023-02-03 19:09 - CD FW-程天颖

- Status changed from New to ASSIGNED

#4 - 2023-02-03 19:58 - CD FW-程天颖			
- Assignee changed from CD FW-程天颖 to 物联网测试组_CDTS 段小刚			
- Root cause set to 根据代码逻辑，截屏时文件读写报错会提示该文本，但是bug不再复现，无法定位具体原因，已加上报错log			
■ Current conclusion			
已添加异常Log，代码已入库			
■ My analysis			
根据代码逻辑，截屏时文件读写报错会提示该文本，但是bug不再复现，无法定位具体原因，已加上报错log，需要在后续版本中复现bug，并抓取log			
■ Submit url			
https://dev.thundercomm.com/gerrit/c/general/platform/vendor/thundercomm/apps/GameMode/+/-/179409			
#5 - 2023-02-06 10:16 - CD FW-程天颖			
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO			
#6 - 2023-02-07 16:02 - 物联网测试组_CDTS 段小刚			
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED			
已跟踪三个版本，没有复现			
#7 - 2023-02-07 16:04 - 物联网测试组_CDTS 段小刚			
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED			
无法复现截屏失败现象			
#8 - 2023-02-07 16:04 - 物联网测试组_CDTS 段小刚			
- Status changed from VERIFIED to CLOSED			
#9 - 2023-02-08 18:02 - 物联网测试组_CDTS 段小刚			
- Resolution changed from -- to WORKSFORME			
Files			
screen-20230202-114511.mp4	8.54 MB	2023-02-02	物联网测试组_CDTS 段小刚