

Figure - Bug #116260

【BSP】【EVT】【Display】【偶现一次】【客户验证】设备实车安装使用过程中突然黑屏，重新上电后恢复（盐城路测）

2023-02-15 16:19 - 移动测试一组_CDTs 刘强

Status:	CLOSED	Start date:	2023-02-15
Priority:	High	Due date:	2023-04-14
Assignee:	移动测试一组_CDTs 刘强	% Done:	0%
Category:	BSP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	VC1_FSE_0090_20230411	Found Version:	FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.userdebug.01.00.0
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Critical	Fixed Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Root cause:	由于MCU唤醒模式引起，目前将边沿唤醒改为电平
Test Type:	ST		
Description			
前置条件：			
1、板子已经成功连接屏幕			
2、客户实车安装过程中			
操作步骤：			
1.车子上电后，正常运行中			
2.正常使用过程中突然屏幕熄灭			
预期结果：			
1.板子上电启动后不会出现屏幕熄灭现象			
2.重启后恢复正常			
实际结果：			
1.正常使用过程中突然屏幕熄灭			

History

#1 - 2023-02-15 16:22 - 移动测试一组_CDTs 刘强

等客户传最新日志

此问题与：<https://share.thundersoft.com/redmine/issues/115713> 现象类似

目前已知开机过程中黑屏现象3次：

1次由邹涛在中复现，日志在-115713

1次由刘强在0073版本复现，日志在-115713

1次客户实车出现：版本0052

#2 - 2023-02-17 09:50 - CD TPM-王祥林

- Target version set to VC1_FSE_0078_20230228

#3 - 2023-02-17 13:44 - CD TPM-王祥林

目前客户抓的日志不完整，只有几秒的日志。无法分析，依赖客户再次抓取。

#4 - 2023-02-20 20:11 - CD TPM-王祥林

- File tlog_xxx_1201184028.tar.gz added
- File tlog_xxx_1201183720.tar.gz added

客户抓的两次日志都只有很短时间的log。persist.sys.tlog.active是0，代表tlog服务没有在后台运行。
2022.12.26之前的版本只在userdebug上设置为1，user版本没有。客户用的版本是54正好在这之前，所以抓不到日志，无法进行下一步分析。只能升级到最63或者之后的版本再恢复出厂才能后台自动抓日志。

- #5 - 2023-02-22 10:43 - CDTS-TEST 周婷
- Status changed from New to NEED_INFO
 - Assignee changed from CD TPM-王祥林 to CDTS_Test 吴诗雨

请帮忙复现 63版本

- #6 - 2023-02-24 09:46 - CD TPM-王祥林
- Target version changed from VC1_FSE_0078_20230228 to VC1_FSE_0082_20230314

不能抓log的问题已经在下面这个票解决，但是需要OTA到78或者之后的版本才能抓。客户的实车上目前还没有OTA，所以无法抓日志分析。
<https://share.thundersoft.com/redmine/issues/116445>
等客户抓完日志后再分析。测试在最新版本的平时使用中注意观察是否有复现类似情况。

- #7 - 2023-02-28 15:39 - CDTS_Test 吴诗雨
- Assignee changed from CDTS_Test 吴诗雨 to 移动测试一组_CDTS 刘强

- #8 - 2023-03-07 11:06 - 移动测试一组_CDTS 刘强
- Assignee changed from 移动测试一组_CDTS 刘强 to CDTS_Test 吴诗雨

麻烦在MTBF脚本压测过程中关注是否出现这个问题，然后每天更新下最新验证结果

- #9 - 2023-03-07 14:52 - CDTS_Test 吴诗雨

- 【复现版本】FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C101.202303040019
- 【复现情况】MTBF跑测16小时，未复现

- #10 - 2023-03-08 14:16 - CDTS_Test 吴诗雨

- 【复现版本】FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0080.C101
- 【复现情况】MTBF16小时未复现上述情况

- #11 - 2023-03-09 15:01 - CDTS_Test 吴诗雨

- 【复现版本】FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C101.202303080018
- 【复现情况】MTBF16小时未复现上述情况

#12 - 2023-03-10 17:16 - CDTS_Test 吴诗雨

【复现版本】FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0081.C101
【复现情况】MTBF16小时未复现上述情况

#13 - 2023-03-14 09:54 - CDTS_Test 吴诗雨

【复现版本】FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C101.202303110019
【复现情况】MTBF16小时未复现上述情况

#14 - 2023-03-14 18:22 - CD BSP-杜磊

- File tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000551_306_0228141932.tar.gz added

#15 - 2023-03-15 13:44 - System组-RD3_CDTS 蒋富雄

在kernel文件306_kernel_00005_230228_141909.log.ing中看到突然没log输出

```
01-01 10:30:43.951 0 0 I send_afe_cal_type: Sending cal_index cal 0
01-01 10:30:43.951 0 0 E send_afe_cal_type: No cal sent for cal_index 0, port_id = 0x9000! ret -22
01-01 10:30:43.951 0 0 I afe_send_hw_delay: port_id 0x9000 rate 48000 delay_usec 474 status 0
01-01 10:30:44.615 0 0 I : read descriptors
01-01 10:30:44.615 0 0 I : read strings
01-01 10:30:45.635 0 0 I : read descriptors
01-01 10:30:45.635 0 0 I : read strings
01-01 10:30:46.660 0 0 I
```

在对应的时间的logcat文件中306_manual_00021_230228_141909.log.ing

microservice的错误，需要AF确认会不会引起重启

```
1 02-28 14:19:19.452 3968 16210 W System.err: com.thundercomm.microservice.exp.NotResponseException
1242 02-28 14:19:19.452 3968 16210 W System.err: at com.thundercomm.microservice.MicroService.request(MicroService.java:315)
1243 02-28 14:19:19.452 3968 16210 W System.err: at com.thundercomm.microservice.MicroService.onRequest(MicroService.java:236)
1244 02-28 14:19:19.452 3968 16210 W System.err: at com.thundercomm.microservice.MicroSocketReader.dealMessage(MicroSocketReader.java:85)
1245 02-28 14:19:19.452 3968 16210 W System.err: at com.thundercomm.microservice.MicroSocketReader.run(MicroSocketReader.java:47)
```

#16 - 2023-03-16 10:33 - CD BSP-杜磊

- Assignee changed from CDTS_Test 吴诗雨 to System组-RD3_CDTS 蒋富雄

#17 - 2023-03-16 11:01 - System组-RD3_CDTS 蒋富雄

从log来看mpu超时。不清楚会不会引起黑屏，在kernel的log中没有关于max96755 相关的log报错

```
02-28 14:14:04.226 653 668 I mpu_uart: [MSG-P:RECV]:No message received in 1000 ms
02-28 14:14:05.226 653 668 I mpu_uart: [MSG-P:RECV]:No message received in 1000 ms
02-28 14:14:05.660 653 667 I mpu_uart: [MSG-P:R]:recv sync frame timeout
02-28 14:14:06.226 653 668 I mpu_uart: [MSG-P:RECV]:No message received in 1000 ms
02-28 14:14:07.226 653 668 I mpu_uart: [MSG-P:RECV]:No message received in 1000 ms
02-28 14:14:08.227 653 668 I mpu_uart: [MSG-P:RECV]:No message received in 1000 ms
```

#18 - 2023-03-17 11:12 - System组-RD3_CDTS 蒋富雄

在tlog目录下的所有log出现一次 finishbooting 说明这部分log只开一次机，并且log文件中的log是连在一起的

抓了多个log

```
1351 02-28 11:48:38.863 1514 1577 I wm_boot_animation_done: 10462
1352 02-28 11:48:38.863 1514 1577 I ActivityManagerTiming: FinishBooting
```

在tlog_package/bk 目录下FSEM_249_0253_1677556129904.tar.gz
./FSEM_249_0253_1677556129904/data/tlog/persist/248_persist_00138_230113_090436.log.ing
出现一次reboot shell

```
01-01 08:15:51.012 0 0 I init : Got shutdown_command 'reboot,shell' Calling HandlePowerctlMessage()
在log ./data/tlog/persist/249_persist_00149_230228_114840.log 才出现ActivityManagerTiming: FinishBooting 开机完成后有shutdown，不确定是手动的shutdown还是软件主动触发的
1518 02-28 11:48:41.795 1548 1608 D SystemServerInitThreadPool: Shutdown requested
1519 02-28 11:48:41.795 1548 1608 I SystemServerTiming: WaitInitThreadPoolShutdown
1520 02-28 11:48:41.796 1548 1608 D SystemServerInitThreadPool: Shutdown successful
```

在log文件249_persist_00153_230228_114846.log.ing log被中断完成上次shutdown

```
02-28 11:48:50.269 4176 4176 I LTLicenseManager: Before calling CheckInstalledLicense
02-28 11:48:50.276 4176 4176 E LTLicenseManager: Error code 29
02-28 11:48:50.277 4176 4176 E LTLicenseManager: Exception InvokeException, err=29
02-28 11:48:50.277 4176 4176 W System.err: com.qualcomm.qti.qms.api.mink.IMinkObject$InvokeException: InvokeException, err=29
02-28 11:48:50.277 4176 4176 W System.err: at com.qualcomm.qti.qms.api.mink.CMinkObject.nativeInvoke(Native Method)
02-28 11:48:50.277 4176 4176 W System.err: at com.qualcomm.qti.qms.api.mink.CMinkObject.invoke(CMinkObject.java:55)
02-28 11:48:50.277 4176 4176 W System.err: at com.qualcomm.qti.mink.IPFM$Proxy.CheckInstalledLicense(IPFM.java:164)
02-28 11:48:50.277 4176 4176 W System.err: at com.qualcomm.ltebc.LTLicenseManager$1.onConnect(LTLicenseManager.java:137)
02-28 11:48:50.277 4176 4176 W System.err: at com.qualcomm.qti.qms.api.minksocket.MinkSocketFdInternals$1.onServiceConnected(MinkSocketFdInternals.java:53)
02-28 11:48:50.277 4176 4176 W System.err: at android.app.LoadedApk$ServiceDispatcher.doConnected(LoadedApk.java:2077)
02-28 11:48:50.277 4176 4176 W System.err: at android.app.LoadedApk$ServiceDispatcher$RunConnection.run(LoadedApk.java:2110)
02-28 11:48:50.277 4176 4176 W System.err: at android.os.Handler.handleCallback(Handler.java:938)
02-28 11:48:50.277 4176 4176 W System.err: at android.os.Handler.dispatchMessage(Handler.java:99)
02-28 11:48:50.277 4176 4176 W System.err: at android.os.Looper.loopOnce(Looper.java:201)
02-28 11:48:50.277 4176 4176 W System.err: at android.os.Looper.loop(Looper.java:288)
02-28 11:48:50.277 4176 4176 W System.err: at android.app.ActivityThread.m
```

tlog_package/bk目录下没有250次重启的log，已经被删除
中间没有的log可能是FSEM_250_0253 FSEM_250_0254 或者 FSEM_251_0253 FSEM_251_0254 在这里缺少253和254的log，
在现有的251log中没有FinishBooting 说明已经在缺少的log中boot成功，

在log data//tlog/persist/251_persist_00211_230228_124639.log.ing 中再次出现log中断，不清楚什么原因导致
02-28 12:48:48.933 650 664 I mpu_uart: [MSG-P:R]:rcv sync frame timeout
02-28 12:48:49.290 2217 8636 D TlogClient_LogCollectService: === START to package logs ===
02-28 12:48:49.306 2217 8

在log252再次开机的log中没有再次FinishBooting的 又缺少0258的log，被删除无法分析，在252次的log文件log./data/tlog/persist/252_persist_00243_230228_121628.log.ing 出现 中断进入下次开机

```
02-28 12:18:47.558 2648 5879 W adbd : timed out while waiting for FUNCTIONFS_BIND, trying again
02-28 12:18:47.558 2648 5879 I adbd : UsbFfs: connection terminated: monitor thread finished
02-28 12:18:47.559 2648 2648 I adbd : UsbFfs: already offline
02-28 12:18:47.559 2648 2648 I adbd : destroying transport UsbFfs
02-28 12:18:47.559 2648 2648 I adbd
```

#19 - 2023-03-23 14:05 - CDTs_TEST 王成

- Target version changed from VC1_FSE_0082_20230314 to VC1_FSE_0086_20230328

#20 - 2023-03-23 16:39 - CD BSP-杜磊

- Subject changed from 【BSP】【EVT】【Display】【偶现一次】设备实车安装使用过程中突然黑屏，重新上电后恢复 to 【BSP】【EVT】【Display】【偶现一次】设备实车安装使用过程中突然黑屏，重新上电后恢复 (盐城路测)

#21 - 2023-03-24 17:25 - CD BSP-杜磊

- File tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000551_399_0228121105.tar.gz added

#22 - 2023-04-03 21:09 - CD BSP-杜磊

- Assignee changed from System组-RD3_CDTS 蒋富雄 to CD BSP-陈杰

#23 - 2023-04-03 21:21 - CD BSP-杜磊

- Due date set to 2023-04-14

#24 - 2023-04-04 16:51 - CDTS_TEST 王成

- Target version changed from VC1_FSE_0086_20230328 to VC1_FSE_0090_20230411

#25 - 2023-04-07 17:13 - CD BSP-陈杰

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

- Assignee changed from CD BSP-陈杰 to 移动测试一组_CDTS 刘强

- Found Version changed from FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.userdebug.01.00.0052.X101 to FlatBuild_HH_VX1_MCE_FSE.M.R.userdebug.01.00.0086.X101

- Root cause set to 由于MCU唤醒模式引起，目前将边沿唤醒改为电平唤醒

麻烦进行跟踪测试

#26 - 2023-04-10 14:31 - CDTS_TEST 王成

- Severity changed from Major to Critical

#27 - 2023-04-11 19:49 - 移动测试一组_CDTS 刘强

保留持续跟踪，需要确认客户现场日后是否复现

#28 - 2023-04-18 17:11 - 移动测试一组_CDTS 刘强

20230418：客户测暂未复现，继续跟踪

#29 - 2023-05-15 19:28 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Subject changed from 【BSP】【EVT】【Display】【偶现一次】设备实车安装使用过程中突然黑屏，重新上电后恢复 (盐城路测) to 【BSP】【EVT】【Display】【偶现一次】【客户验证】设备实车安装使用过程中突然黑屏，重新上电后恢复 (盐城路测)

#30 - 2023-07-12 17:04 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

长时间未重新出现，暂时关闭次问题

#31 - 2023-07-12 17:04 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
tlog_xxx_1201184028.tar.gz	15 MB	2023-02-20	CD TPM-王祥林
tlog_xxx_1201183720.tar.gz	5.01 MB	2023-02-20	CD TPM-王祥林
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000551_306_0228141932.tar.gz	46.1 MB	2023-03-14	CD BSP-杜磊
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000551_399_0228121105.tar.gz	39.9 MB	2023-03-24	CD BSP-杜磊