

Figure - Bug #117144

【AF】【FW】设置，概率出现设置无响应

2023-03-24 11:38 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

Status:	CLOSED	Start date:	2023-03-24
Priority:	Normal	Due date:	2023-03-30
Assignee:	物联网测试组_CDTS 唐霞	% Done:	100%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C101(X101)
Resolution:	FIXED	Degrated:	No
Severity:	Normal	Verified Version:	
Reproducibility:	Rarely	Fixed Version:	2023-03-29
Test Type:	Free Test	Root cause:	Settings 因系统内存不足等原因被杀掉后再次进入执

Description

【测试步骤】
正常使用中滑动launcher页面

【预期结果】
页面显示正常，正确响应操作结果

【测试结果】
概率出现设备无响应（ 1/30 ）

History

#1 - 2023-03-24 18:46 - CD FW-廖涛

- Status changed from New to ASSIGNED

- Priority changed from High to Normal

- % Done changed from 0 to 50

■ Current conclusion

已进行处理，正在跑脚本验证。

■ My analysis

产生原因：

Settings的两栏处理，将所有的子页面都转换为 Fragment，在执行有参数的恢复操作时，某些场景下恢复 Fragment的参数是从主 Activity 的 Intent 中获取，主 Activity 的 Intent 在有外部跳转或从 Launcher 进入进行恢复时会被更新，页面恢复需要从原 Intent 中获取的参数不存在，导致崩溃。

处理方式：

1. 将原有的 Intent 在页面被销毁是保存下来，恢复时将原有的 Intent 先恢复，再恢复 Fragment；

2. 针对未知场景下，无法从 Intent 中获取参数时，增加默认值，做保底处理，保证应用不会崩溃；

3. 在一些页面，恢复时需要对一些变量进行判空，若为空则做针对性的处理；

BUG 优先级降级说明：

由于当前崩溃产生的原因是 Settings 因内存不足或配置变更等系统原因被杀掉，然后再次进入执行恢复时发生。且发生的页面仅在某些场景下出现，也就是小概率性的，故将该 BUG 的处理优先级降为 Normal。

■ Next action

完成验证并完善处理逻辑后，提交代码 Review。

#2 - 2023-03-28 10:04 - CD FW 曹覃刚

- Due date set to 2023-03-30

#3 - 2023-03-29 20:01 - IoT scm

Gerrit Merge Information :

ID	Project	Branch	Uploader
189979	general/platform/packages/apps/Settin gs	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12 -dev	tao.liao@thundersoft.com
AF:Settings: Fix settings crash exception and restore page problem.Modify main switch bar padding end.TC-RID: 1201-0201813IssueID: TS-R-BUG-117144Change-Id: Ic8c15e32601da1a493f75939be9d237cd47cedb5			

#4 - 2023-03-29 20:05 - CD FW-廖涛

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Assignee changed from CD FW-廖涛 to 物联网测试组_CDTS 唐霞
- % Done changed from 50 to 100
- Degrated changed from -- to No
- Fixed Version set to 2023-03-29
- Root cause set to Settings 因系统内存不足等原因被杀掉后再次进入执行恢复时，应用详情页面偶现的数据丢失导致的空指针异常。

■ Current conclusion

已处理，代码已入库。

■ My analysis

由于经过验证，丢失 Intent 的情况概率较小，所以之前的处理方式一全局保存 Intent 数据不适用，目前的处理的方式是做数据加载及空保护，当应用详情页面无法加载，返回上一级页面，若无上一级页面则显示默认页面。

■ Next action

测试验证。

#5 - 2023-03-31 18:40 - CD FW-廖涛

- Resolution changed from -- to FIXED

#6 - 2023-04-03 14:26 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

- Subject changed from 【FW】设置，概率出现设置无响应 to 【AF】【FW】设置，概率出现设置无响应

#7 - 2023-04-06 18:03 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

系统存储超过90%的情况下频繁点击设置验证1h未复现，在验证2个版本
验证版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0089.C102

#8 - 2023-04-10 18:33 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

系统存储超过90%的情况下频繁点击设置验证2h未复现，继续验证
验证版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C103.202304100016.zip

#9 - 2023-04-18 14:42 - 物联网测试组_CDTS 唐霞
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

最近3个版本验证未复现，关闭问题单
最后一个验证版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C103.202304170012

#10 - 2023-04-18 14:42 - 物联网测试组_CDTS 唐霞
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
44444log	11 MB	2023-03-24	物联网测试组_CDTS 唐霞