

Figure - Bug #117328

【AF】【VC1】【EVT3】【Power】【偶现】在开机引导界面，对设备进行过压测试，过压18V后马上回到12V，设备不会关机，同时弹出“ 关机、重启、Screensaver\Closescreen ”选项

2023-04-04 18:04 - 移动测试一组\_CDTS 刘强

|                                                  |                |                   |             |
|--------------------------------------------------|----------------|-------------------|-------------|
| Status:                                          | CLOSED         | Start date:       | 2023-04-04  |
| Priority:                                        | Normal         | Due date:         |             |
| Assignee:                                        | 移动测试一组_CDTS 刘强 | % Done:           | 100%        |
| Category:                                        | CD-APP         | Estimated time:   | 0.00 hour   |
| Target version:                                  |                |                   |             |
| Need_Info:                                       | --             | Found Version:    | 0086        |
| Resolution:                                      | DUPLICATE      | Degrated:         | No          |
| Severity:                                        | Major          | Verified Version: |             |
| Reproducibility:                                 | Occasionally   | Fixed Version:    |             |
| Test Type:                                       | ST             | Root cause:       | 与116877原因一致 |
| Description                                      |                |                   |             |
| 【前提条件】                                           |                |                   |             |
| 1、设备正常启动到开机引导                                    |                |                   |             |
| 2、使用稳压电源供电                                       |                |                   |             |
| 【测试步骤】                                           |                |                   |             |
| 1、通过稳压电源增加电压至18V                                 |                |                   |             |
| 2、马上将电压回正12V                                     |                |                   |             |
| 3、查看设备现象                                         |                |                   |             |
| 【预期结果】                                           |                |                   |             |
| 3.设备过压关机或不做任何反应                                  |                |                   |             |
| 【实际结果】                                           |                |                   |             |
| 3. 设备不关机，但是弹出“ 关机、重启、Screensaver\Closescreen ”选项 |                |                   |             |

History

#1 - 2023-04-06 13:48 - CD APP-王营

- Status changed from New to NEED\_INFO
- Assignee changed from CD APP-王营 to 移动测试一组\_CDTS 刘强

Current conclusion

log中未能发现此问题产生的原因，已经添加了log，编译VB版本

Next action

请测试同事帮忙使用VB版本复现此问题并抓取Logcat  
[http://192.168.87.26:8080/view/Projects/view/Project-IOT/job/VerifyBuild\\_for\\_IOT\\_6490/307/](http://192.168.87.26:8080/view/Projects/view/Project-IOT/job/VerifyBuild_for_IOT_6490/307/)

#2 - 2023-04-08 16:46 - CDTS-TEST 周婷

- Severity changed from Normal to Major

#3 - 2023-04-10 19:50 - 移动测试一组\_CDTS 刘强

- Assignee changed from 移动测试一组\_CDTS 刘强 to CD APP-王营

该vb版本未复现，疑似与<https://share.thundersoft.com/redmine/issues/116877> 有关

如果需要使用vb版本复现，或许需要在116877修复之前的版本基础上拉vb

#4 - 2023-04-11 00:45 - CD TPM-王祥林

- Assignee changed from CD APP-王营 to 移动测试一组\_CDTs 刘强

刘强

MPU版本号显示的不是86 release版，而且日志里显示mcu版本是V0.1.3，但我们的正式版本里mcu版本最高V0.1.2。确认一下复现问题的版本是不是谁给的改了MCU的VB，或者手动替换过MCU的。

01-01 08:02:57.337 682 682 D Build : ro.build.display.id=01.00.C102\_20230403\_private\_userdebug

01-01 08:02:57.342 683 683 D Build : ro.build.display.id=01.00.C102\_20230403\_private\_userdebug

04-03 15:33:10.553 2519 2606 D MCUUpdate: Check MCU current version :res = 0

04-03 15:33:10.580 2519 2602 D MCUUpdate: MCU version: 86 length: 9

04-03 15:33:10.580 2519 2602 D MCUUpdate: Current version: V0.1.3, Find version: V0.1.3

04-03 15:33:10.580 2519 2602 D MCUUpdate: no need to update!

另外，这个看起来确实和116877有点关系。同样是过压后没有关机，并且停留在开机向导界面。区别是这个问题多了个关机菜单。

分析如下：

- 1. 停留在开机向导界面应该和116877原理一样。（这个已经修复）
- 2. 关机菜单，可能是过压后MPU保持运行状态，没有关机，但mcu休眠了。电压恢复mcu唤醒后会模拟长按power键的行为对MPU进行重新上电。但MPU是运行状态，所以长按power会出现关机菜单。（这个不排除是临时的MCU改出来的）

以上，请在正式版本进行验证。

#5 - 2023-04-11 10:34 - 移动测试一组\_CDTs 刘强

- Assignee changed from 移动测试一组\_CDTs 刘强 to CD TPM-王祥林

已确认 release版本 0086 复现该问题

#6 - 2023-04-11 10:51 - 移动测试一组\_CDTs 刘强

- File tlog\_sts000101110\_000017\_0328203313.tar.gz added

#7 - 2023-04-11 16:35 - CD FW 曹覃刚

- Status changed from NEED\_INFO to RESOLVED

- Assignee changed from CD TPM-王祥林 to 移动测试一组\_CDTs 刘强

- % Done changed from 0 to 100

- Resolution changed from -- to DUPLICATE

- Degraded changed from -- to No

- Root cause set to 与116877原因一致

■ 分析过程

2. 关机菜单，可能是过压后MPU保持运行状态，没有关机，但mcu休眠了。电压恢复mcu唤醒后会模拟长按power键的行为对MPU进行重新上电。但MPU是运行状态，所以长按power会出现关机菜单。（这个不排除是临时的MCU改出来的）

从最新提供的日志来看，原因就是上面描述的  
在开机引导画面之前，有长按电源键的操作，导致弹出该对话框

```
-----  
03-28 20:17:00.926 1493 1493 D WindowManager: powerLongPress: eventTime=51445 mLongPressOnPowerBehavior=5  
03-28 20:18:01.052 1493 2439 I ActivityTaskManager: START u0 {flg=0x10000000 pkg=com.thundercomm.screensaver  
cmp=com.thundercomm.screensaver/android.service.dreams.DreamActivity (has extras)} from uid 10051  
-----
```

116877中,已处理在引导画面时收到过压信号未关机的问题，因此此问题也被一并处理了

■ 下一步解析计划  
该问题已经修复了，请测试同学在最新版本验证

#8 - 2023-04-11 19:45 - 移动测试一组\_CDTS 刘强  
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

验证版本：0090  
验证结果：116877 问题解决后，不复现该问题

#9 - 2023-04-11 19:46 - 移动测试一组\_CDTS 刘强  
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

| Files                                      |         |            |                |
|--------------------------------------------|---------|------------|----------------|
| 20230404-180341.jpg                        | 149 KB  | 2023-04-04 | 移动测试一组_CDTS 刘强 |
| test.txt                                   | 2.51 MB | 2023-04-04 | 移动测试一组_CDTS 刘强 |
| tlog_sts000101110_000017_0328203313.tar.gz | 4.81 MB | 2023-04-11 | 移动测试一组_CDTS 刘强 |