

Figure - Bug #117329

【AF】【VX1】【EVT3】【OTA】OTA 烧写失败，使用0x1C2002作为一个块刷写，3601必现无响应 使用0xFEB02作为一个块刷写，几率性在某一个块刷写失败

2023-04-04 18:11 - 移动测试一组_CDTS 刘强

Status:	CLOSED	Start date:	2023-04-04
Priority:	High	Due date:	2023-04-19
Assignee:	移动测试一组_CDTS 刘强	% Done:	10%
Category:	BSP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	VC1_FSE_0090_20230411	Found Version:	0078,
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	FIXED	Verified Version:	
Severity:	Critical	Fixed Version:	2023-06-02
Reproducibility:	Frequently	Root cause:	fsem上的mac控制器的固件设置不合理，已经更新
Test Type:	ST		
Description			
使用0x1C2002作为一个块刷写，3601必现无响应 使用0xFEB02作为一个块刷写，几率性在某一个块刷写失败 现象：block = 1.8M，36服务必失败，block = 0.8M，36服务中途失败			

History

#1 - 2023-04-06 10:41 - CD TPM-王祥林

- Category changed from CD-FW to BSP

- Assignee changed from CD TPM-王祥林 to CD_BSP 彭文亮

#2 - 2023-04-06 10:43 - CD TPM-王祥林

- Target version set to VC1_FSE_0090_20230411

#3 - 2023-04-10 14:31 - CDTS_TEST 王成

- Severity changed from Major to Critical

#4 - 2023-04-11 09:16 - CD_BSP 彭文亮

- % Done changed from 0 to 10

<https://thundersoft.feishu.cn/docx/GVsXdxMJMo3dQexYxXBcqygvnuQ>

文档中二、2部分对故障进行了分析。

从我的分析来看，是canoe设备有些不合逻辑的行为。实际上可能是fsme的网络性能传输稍差一些。

客户表面不同意我的分析，实际上反驳的无理无据，接下来会首先看看0.9M的pcap文件是否于1.8Mpcap文件的错误逻辑是一样的。随后能否提供给客户fsme的usedebug版本，执行网速提升脚本，看看canoe这边的反应如何。还询问了客户canoe是否能够进行网速测试，等待客户回复。

#5 - 2023-04-12 19:42 - CD_BSP 彭文亮

将fsem网速测试的脚本加入进去，看客户那边进行canoe测试，效果是否有改善。给客户提供了版本和脚本。

由于遇到的故障电路板，导致这个测试过程非常波折，耽误了不少时间。

#6 - 2023-04-13 15:06 - CD_BSP 彭文亮

等待客户反馈测试结果。
查询资料，寻找其他可能原因。

#7 - 2023-04-14 17:43 - CD BSP-杜磊
- Due date set to 2023-04-19
- Status changed from New to ASSIGNED

#8 - 2023-04-15 19:49 - CD_BSP 彭文亮

客户建议，此bug稍后解决，重点解决另一个bug。

我观察到flow control选项可能关闭了，现在还没有时间进行追踪。

#9 - 2023-04-17 19:43 - CD_BSP 彭文亮

等待客户反馈验证状态。

#10 - 2023-04-18 15:41 - CD_BSP 彭文亮

等待客户反馈验证状态。这是另一种压测方式，需等待能够进行压测的故障解决后，再进行此bug的推进。由于我方没有此硬件条件，因此推进有阻碍。

#11 - 2023-04-19 19:28 - CD_BSP 彭文亮

- 1)正在寻找canoe硬件设备的支持；
- 2)正在寻求车载设备研发人员的技术支持；
- 3)正在寻求会使用canoe进行测试的人员支持。

#12 - 2023-04-21 09:50 - CD_BSP 彭文亮

已经想好与客户沟通什么，等待PM拉会。

BUG2, canoe的问题。 我认为我方样机fsem是没有问题的，就像周飞说的，我方的角色是协助，客户要发挥主观能动性。

我方样机是没有问题的：

- 1) fsem已经经过iperf的TCP和UDP测试，没有问题。
- 2) fsem间的OTA服务升级能够正常进行。

建议客户这样做：

- 1) canoe测试用36服务发数据的时候，一次发64K，不要发1M。
- 2) 客户的“simulation setup”是不是仿的主控的网络结构，那主控存在的TCP重传问题，在“simulation setup”上也可能存在。
- 3) 我方希望“simulation setup”，使用的是一对一的测试，不要包含链路转发等。如果客户已经这么做了，那么请把相关配置文件，给到我方，我方找内部人进行下咨询。
- 4) OTA服务端的抓包和OTA客户端的抓包应分别在端点进行的？请抓取ethernet线上log，以判定是接收端未收包，还是发送端未发包。

#13 - 2023-05-31 23:20 - IoT scm

Gerrit Merge Information :

ID	Project	Branch	Uploader
203623	general/vendor/thundercomm/products/figure	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-vendor-dev	wenliang.peng@thundersoft.com

BSP:Ethernet: Update firmware of LAN7431 mac controllerSolve the problem of frame loss in communication.Ethernet mac address setting.Add version information.TC-RID: 1201-0102803IssueID: TS-R-DF-117329Change-Id: I2354b2a28bb955443afaed1b1b97c7b905b7bf69

#14 - 2023-06-05 17:18 - CD_BSP 彭文亮

新的固件正在测试中，等待测试反馈效果。

#15 - 2023-06-06 18:26 - CD TPM-王祥林

今天问了客户，还没有进行CANOE测试。

#16 - 2023-07-18 19:30 - CD_BSP 彭文亮

- Assignee changed from CD_BSP 彭文亮 to 移动测试一组_CDTS 刘强
- Resolution changed from -- to FIXED
- Fixed Version set to 2023-06-02
- Root cause set to fsem上的mac控制器的固件设置不合理，已经更新了固件。

#17 - 2023-07-20 17:36 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED

客户青岛进行CANOE测试通过

#18 - 2023-07-20 17:37 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#19 - 2023-07-20 17:37 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

Jira.zip	13.4 MB	2023-04-04	移动测试一组_CDTS 刘强
----------	---------	------------	----------------