

Figure - Bug #117372

测试 Test-ST # 114575 (New): V5.0功能测试票

测试 Test-ST # 114579 (New): GameMode

【AF】【EVT2】【游戏模式】游戏中，多点触控响应不灵敏

2023-04-10 18:07 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

Status:	CLOSED	Start date:	2023-04-10
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_CDTS 唐霞	% Done:	100%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C103(X103)
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	FIXED	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	2023-04-20
Reproducibility:	Every time	Root cause:	问题原因：大致原因与117373类似
Test Type:	Free Test		
Description			
【前置条件】 游戏模式下 【测试步骤】 1. 下载并打开英雄联盟 2. 开始匹配游戏 3. 一直按住屏幕左侧控制移动按钮，并同时点击屏幕右侧技能按钮 【预期结果】 移动和技能按键能同时响应 【测试结果】 屏幕右侧技能需要多次点击才能响应			
Related issues:			
Related to Figure - Bug # 117373: 【AF】【EVT2】【桌面】【游戏模式】概率出...		CLOSED	2023-04-10

History

#1 - 2023-04-14 09:44 - CD FW 曹覃刚

- Status changed from New to ASSIGNED

- Assignee changed from CD FW-程天颖 to CD FW王武军

#2 - 2023-04-19 19:08 - CD FW王武军

【】当前状态

1、从日志中并未看出异常信息；

2、与测试确认，该问题的表现与<https://share.thundersoft.com/redmine/issues/117373> 类似

虽然该问题是左右区域一起操作时发生的问题，但是可能某些事件受到未消失的视图事件拦截的影响，导致部分事件不触发，进而整个左右配合操作不能正常响应。

3) 117373已经有修改方案，并让测试在修复版本上进行了验证，未出现问题，应该是已经被修复，现在直接走票，让测试再继续验证下，确认下问题是否还存在。

#3 - 2023-04-19 19:11 - CD FW王武军

- Assignee changed from CD FW王武军 to 物联网测试组_CDTS 唐霞

- % Done changed from 0 to 100

- Resolution changed from -- to FIXED

- Fixed Version set to 2023-04-20

- Root cause set to *问题原因*：

大致原因与117373类似

问题处理：

在最新的修复版本验证该问题没有复现

#4 - 2023-04-23 17:31 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C103.202304220234版本下验证30min未复现

4/24验证30min未复现

#5 - 2023-04-25 15:50 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED

117373 已验证关闭。该问题也无法复现，出现问题时也时固定的区域不识别操作，其他区域可正常识别操作

关闭该问题

#6 - 2023-04-25 15:50 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#7 - 2023-04-25 15:50 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

响应不灵敏.txt	18.6 MB	2023-04-10	物联网测试组_CDTS 唐霞
-----------	---------	------------	----------------