

Figure - Bug #117375

Bug # 117222 (CLOSED): 【BSP】【DVT】【ST】【Boot】0085后版本，qfile烧机时，不会清除用户数据
【AF】【EVT3】【ST】【Laucher】【偶现】烧写userdebug之后，再次烧写user版本，设备启动后偶现UI异常，左下角出现一个返回按钮，且设置界面搜索输入框消失，手势功能失效
2023-04-10 19:22 - 移动测试一组_CDTs 刘强

Status:	CLOSED	Start date:	2023-04-10
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	移动测试一组_CDTs 刘强	% Done:	100%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	TEST	Found Version:	0089
Resolution:	WORKSFORME	Degrated:	No
Severity:	Major	Verified Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Fixed Version:	2023-04-13
Test Type:	ST	Root cause:	此问题不修改，仅在工厂版本修复
Description			
【步骤】			
1.烧写userdebug版本，或者vb版本			
2.再次烧写user版本 0089			
3.设备开机			
【预期】			
设备开机，且UI功能正常			
【实际】			
设备启动后偶现UI异常，左下角出现一个返回按钮，且设置界面搜索输入框消失，手势功能失效			

History

- #1 - 2023-04-10 19:55 - CD TPM-王祥林
- Assignee changed from CD TPM-王祥林 to CD FW 曹覃刚
- #2 - 2023-04-10 21:43 - CD FW 曹覃刚
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to 移动测试一组_CDTs 刘强
- Need_Info changed from -- to TEST

Hi 强哥

烧写userdebug之后，再次烧写user版本
因为目前我们烧版本，没办法清除数据，导致user版本使用了userdebug版本的数据(例如一些应用只会搭载在ud版本上)
这种数据异常问题，应该会导致一系列连带问题

但是实际情况是，出厂版本都是会清除数据的，不存在发生该问题的前提
我觉得这应该是一个无效的问题，请确认
ps:可以试下在发生问题的版本中，做恢复出厂设置，验证一下

#3 - 2023-04-11 16:59 - 移动测试一组_CDTs 刘强

数据擦除问题由：<https://share.thundersoft.com/redmine/issues/117222> 跟踪

最新工厂版本验证失败，此问题需要等117222确认修复后再进行确认

#4 - 2023-04-11 16:59 - 移动测试一组_CDTS 刘强
- Parent task set to #117222

#5 - 2023-04-11 17:01 - 移动测试一组_CDTS 刘强

@王成
请帮忙评估下

#6 - 2023-04-12 11:08 - CD FW 曹覃刚

Hi 王成，刘强
可以通过下面的指令进入恢复出厂页面，进行页面清除操作
adb shell am start -a "com.android.settings.action.FACTORY_RESET"

#7 - 2023-04-12 14:18 - 移动测试一组_CDTS 刘强
- Assignee changed from 移动测试一组_CDTS 刘强 to CD FW 曹覃刚

复现后使用adb shell am start -a "com.android.settings.action.FACTORY_RESET" 执行恢复出厂；
恢复出厂后，设备正常运行

#8 - 2023-04-12 15:25 - CD FW 曹覃刚
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚到 移动测试一组_CDTS 刘强
- % Done changed from 0 to 100
- Resolution changed from -- to WORKSFORME
- Degrated changed from -- to No
- Fixed Version set to 2023-04-13
- Root cause set to 无效问题

#9 - 2023-04-12 15:27 - 移动测试一组_CDTS 刘强
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED
- Root cause changed from 无效问题 to 此问题不修改，仅在工厂版本修复

此问题不修改，仅在工厂版本修复，从工厂版本烧机后，再烧user会执行FDR
日常测试中不执行FDR，需要手动恢复

#10 - 2023-04-12 15:27 - 移动测试一组_CDTS 刘强
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
log.txt	2.49 MB	2023-04-10	移动测试一组_CDTS 刘强
screen-20230406-021635.mp4	9.77 MB	2023-04-10	移动测试一组_CDTS 刘强