

Status:	CLOSED	Start date:	2023-04-11
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_TSCD 王维	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	中控版本：0068副屏版本：0086 usedebug版本
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
【前提条件】 1、车机已上电，网络正常 2、台架处于测试环境 【操作手順】 1、进入副屏遥控器应用，查看显示情况 【实际结果】 1、副屏遥控器显示断开，点击重新连接，又可以恢复成连接状态 【期望结果】 1、每次打开副屏遥控器均可以正常连接 测试时间：20230410 17：32 副屏版本：86 usedebug版本 副屏和主屏的日志请见附件，测试视频请见附件			

History
#1 - 2023-04-11 19:06 - 移动测试一组_CDTS 刘强
- Category set to CD-FW
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW-程天颖to 移动测试一组_CDTS 刘强
中控版本：0068
副屏版本：0090 user版本
在上诉版本未复现上诉问题；中控屏每次启动后进入遥控器均是已连接状态
#2 - 2023-04-12 10:38 - CDTS_TEST 王成
- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
我们新版本验证问题未 复现，需要客户那边使用新版本验证，若客户验证通过则可关闭
#3 - 2023-04-13 15:16 - 移动测试一组_CDTS 刘强
- Assignee changed from 移动测试一组_CDTS 刘强 to 物联网测试组_TSCD 王维

#4 - 2023-04-13 19:12 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Subject changed from [IOVDEV-21320] 【内部】【VC1】【0068】【台架/EE环境】【HRYTTESTVINMGM328】【副屏遥控器】副屏遥控器打开高概率显示断开连接，点 击重新连接又可恢复 创建日期: 2023/04/10 17:58 - 已更新 to [IOVDEV-21320] 【内部】【VC1】【0068】【台架/EE环境】【HRYTTESTVINMGM328】【副屏遥控器】副屏遥控器打开高概率显示断开连接，点 击重新连接又可恢复

#5 - 2023-04-17 14:14 - CD FW-程天颖

应该是由于系统升级后的脏数据引起网络异常问题，已跟中控遥控器开发交流过，副屏系统升级后，未恢复出厂设置可能会有脏数据引起遥控器sdk创建socket失败，恢复出厂设置后即可正常使用

#6 - 2023-04-25 14:08 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

客户验证通过

#7 - 2023-04-25 14:08 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#8 - 2023-04-25 14:08 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
飞书20230410-174303.mp4	10.4 MB	2023-04-11	移动测试一组_CDTS 刘强
副屏.log.txt	3.89 MB	2023-04-11	移动测试一组_CDTS 刘强
主屏-日志.7z	2.1 MB	2023-04-11	移动测试一组_CDTS 刘强