

Figure - Bug #117419

测试 Test-IT # 110867 (New): V1.0测试功能汇总

测试 Test-IT # 110895 (New): AF-V1.0功能测试-桌面

【AF】【EVT】【桌面】长按桌面空白区域，没有进入桌面编辑模式

2023-04-12 17:25 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

Status:	CLOSED	Start date:	2023-04-12
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_CDTS 唐霞	% Done:	100%
Category:	CD-APP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0090.C103(X)
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	FIXED	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	2023-05-06
Reproducibility:	Frequently	Root cause:	编码问题
Test Type:	Release Test		
Description			
【测试步骤】 长按桌面空白区域			
【预期结果】 进入桌面编辑模式			
【测试结果】 没有进入桌面编辑模式			
进入控制中心点击屏保在退出屏保后恢复正常			
备注：设备存储 > 90%			

History

#1 - 2023-04-19 14:05 - CD APP-王营

- Status changed from New to ASSIGNED

#2 - 2023-04-19 20:49 - CD APP-王营

【当前进展】

问题未复现，正在分析中，磁盘比较满的情况下可能导致执行卡顿，Launcher的状态出现错乱

【下一步】

在关键位置添加一下log，复现此问题，继续分析

#3 - 2023-04-23 14:02 - CD APP-王营

■ Current conclusion

当内存在使用了124GB的情况下（已使用97%），未能复现此问题。

■ My analysis

从Log分析来看，此时设备正在进行录屏操作，没有其他异常，Launcher正常执行了startEditMode()流程和closeEditMode()流程，state切换log如下

```
Line 23945: 04-11 17:07:18.032 D/StateManager( 2611): goToState: EditMode
Line 24834: 04-11 17:07:26.784 D/StateManager( 2611): goToState: Normal
Line 24895: 04-11 17:07:29.247 D/StateManager( 2611): goToState: EditMode
Line 25630: 04-11 17:07:46.484 D/StateManager( 2611): goToState: Normal
```

从视频现象来看，编辑模式下checkbox进行了绘制，EditButtonView有显示，Hotseat隐藏动画执行，workspace整体缩放动画执行，随即退出了编辑模式，但是Hotseat未显示，workspace动画未还原

■ Next action

怀疑是Launcher的state发生了异常，继续排查可能会影响state变动的因素；
另一方面怀疑屏幕是否会出现异常，点击坐标错乱的问题，在编辑模式关键位置要添加log。

#4 - 2023-04-23 15:58 - CD APP-王营
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD APP-王营 to 物联网测试组_CDTS 唐霞

Hi 唐霞

如沟通，在设备满存储的情况下也无法复现此问题，请帮忙跟踪测试几个版本，若此问题不复现，可先关闭此问题。

#5 - 2023-04-23 17:30 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C103.202304220234 版本下验证：设备存储空间100%的情况下也未复现该问题

#6 - 2023-04-23 21:38 - CD TPM-王祥林
- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED
- Assignee changed from 物联网测试组_CDTS 唐霞 to CD APP-王营

王营

如沟通，这种问题不能在未做任何修改的情况下通过跟踪不复现来close。需要再分析一下原因，或者强化日志。

#7 - 2023-05-04 18:13 - CD APP-王营
- Assignee changed from CD APP-王营 to CD APP-王宏

梳理一下进入编辑模式的流程和Launcher的状态切换，在关键位置添加一些强化Log。

#8 - 2023-05-05 16:55 - CD APP-王宏

■ Current conclusion

已提交

■ My analysis

详细分析见此处

<https://thundersoft.feishu.cn/docx/VCKYdMsShoT4QFxOzZxcrrznnyf>

■ Submit URL

<https://dev.thundercomm.com/gerriit/c/general/platform/packages/apps/Launcher3/+197616>

#9 - 2023-05-05 17:23 - CD APP-王宏
- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED

- Assignee changed from CD APP- 王宏to 物联网测试组_CDTS 唐霞
- % Done changed from 0 to 100
- Resolution changed from -- to FIXED
- Fixed Version set to 2023-05-06
- Root cause set to 编码问题

#10 - 2023-05-05 17:23 - IoT scm

Gerrit Merge Information :

ID	Project	Branch	Uploader
197616	general/platform/packages/apps/Launcher3	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev	hong.wang_a@thundersoft.com
AF:Launcher:Fix the abnormal display when exiting edit modeTC-RID: 1201-0205304IssueID: TS-R-DF-117419Change-Id: Ieefeeb80b1b8e1a380b31eaf90dd804fa792b899			

#11 - 2023-05-05 19:22 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

验证20次未复现

验证版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0095.C103

#12 - 2023-05-09 18:23 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

验证20次未复现

验证版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0098.C103

#13 - 2023-05-11 19:20 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

验证20次未复现

验证版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0099.C103

#14 - 2023-05-15 19:02 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

验证20次未复现

验证版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C103.202305150054

#15 - 2023-05-16 19:02 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

验证5个版本未复现，关闭问题单

验证版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0100.C103

#16 - 2023-05-16 19:02 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

412.txt	2.73 MB	2023-04-12	物联网测试组_CDTS 唐霞
长按桌面没有进入桌面编辑模式.mp4	5.74 MB	2023-04-12	物联网测试组_CDTS 唐霞