

Figure - Bug #117422

【IOVISSUE-2794】 【VC1】 【质量】 【IDCM】 车辆行驶中仪表和中控正常显示副屏黑屏

2023-04-12 18:01 - 移动测试一组_CDTs 刘强

Status:	CLOSED	Start date:	2023-04-12
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	移动测试一组_CDTs 刘强	% Done:	0%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【软件版本】：IDCM 03.02.0056.C101.02
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	DUPLICATE	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Root cause:	同116260
Test Type:	ST		
Description			
【问题描述】：【VC1】 【质量】 【IDCM】 车辆行驶中仪表和中控正常显示副屏黑屏			
【前置条件】：车辆正常行驶			
【软件/网络环境】：Pro环境			
【软件版本】：IDCM 03.02.0056.C101.02			
【提报人】：李鑫宇			
【操作步骤】：车辆正常行驶			
【预期结果/行为】：仪表，副屏和中控正常显示			
【实际结果/行为】：仪表和中控正常显示副屏黑屏			
【问题发生频率】：偶发			
【实车VIN】：LJD8BC3F8P0000335			
【发生日期 & 时间】：2023/03/10 13:45			
【数采仪编号】：0300135			
【视频链接】：见附件			

History

#1 - 2023-04-12 18:08 - 移动测试一组_CDTs 刘强

目前正与客户沟通提供相关日志

#2 - 2023-04-12 18:22 - 移动测试一组_CDTs 刘强

关联客户jira编号2794

#3 - 2023-04-13 13:43 - CD TPM-王祥林

- Status changed from New to RESOLVED
- Assignee changed from CD TPM- 王祥林 to 移动测试一组_CDTS 刘强
- Resolution changed from -- to DUPLICATE
- Root cause set to 同116260

通过车号和问题发生时间看，和116260是同一个问题，都是盐城路测发现的。已经修改KL15检测方式路测中，目前未发现黑屏现象。

#4 - 2023-04-14 16:20 - 移动测试一组_CDTS 刘强

20230414：与116260同伴，保留持续跟踪，需要确认客户现场日后是否复现

#5 - 2023-04-14 16:28 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

由116260跟踪

#6 - 2023-04-14 16:28 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
2794.mp4	4.56 MB	2023-04-12	移动测试一组_CDTS 刘强