

Status:	CLOSED	Start date:	2023-04-12
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	移动测试一组_CDTS 刘强	% Done:	0%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	【软件版本】：IDCM 03.02.0050.A101
Resolution:	DUPLICATE	Degrated:	--
Severity:	Normal	Verified Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	同116260
Description			
【问题描述】：【VC1】【质量】【IDCM】车辆重新上电后副屏黑屏			
【前置条件】：车辆上电			
【软件/网络环境】：Pro环境			
【软件版本】：IDCM 03.02.0050.A101			
【提报人】：李鑫宇			
【操作步骤】：车辆上电			
【预期结果/行为】：副屏正常显示			
【实际结果/行为】：副屏黑屏			
【问题发生频率】：偶发			
【实车VIN】：LJD8BC3F8P0000335			
【发生日期 & 时间】：2023/03/04 9:50			
【数采仪编号】：0300136			
【视频链接】：见附件			

History

#1 - 2023-04-12 18:20 - 移动测试一组_CDTS 刘强

关联客户jira bug编号2631，正与客户沟通提供相关日志

#2 - 2023-04-13 13:42 - CD TPM-王祥林

- Status changed from New to RESOLVED
- Assignee changed from CD TPM-王祥林 to 移动测试一组_CDTS 刘强
- Resolution changed from -- to DUPLICATE

- Root cause set to 同116260

通过车号和问题发生时间看，和116260是同一个问题，都是盐城路测发现的。已经修改KL15检测方式路测中，目前未发现黑屏现象。

#3 - 2023-04-14 16:21 - 移动测试一组_CDTS 刘强

20230414：与116260同伴；保留持续跟踪，需要确认客户现场日后是否复现

#4 - 2023-04-14 16:27 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

由116260跟踪

#5 - 2023-04-14 16:27 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
2631.mp4	2.64 MB	2023-04-12	移动测试一组_CDTS 刘强