

Figure - Bug #117466

【IOVDEV-20105】 【内部】 【VC1】 【0066】 【台架/EE环境】 【HRYTTESTVINMGM328】 【副屏遥控器】

滑动触控板过程中，遥控器断开

2023-04-13 18:00 - 物联网测试组_TSCD 王维

Status:	CLOSED	Start date:	2023-04-13
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_TSCD 王维	% Done:	0%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	中控版本：03.02.0066.C101副屏版本：86 usedebug版本
Need_Info:	TEST	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	中控版本：70副屏版本：90
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
【操作手顺】			
1、进入副屏遥控器应用，处于触控板页面			
2、触控板双指滑动			
【实际结果】			
2、遥控器突然断开，显示“副屏连接失败，请重新连接”			
点击重新连接按钮，遥控器恢复正常			
【期望结果】			
2、控制副屏时，遥控器不会异常断开			
测试时间：20230403 13：52			
副屏遥控器 apk版本：3.0.15.66			
副屏版本：86 usedebug版本			
测试视频链接： https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/D0lxDpXm%2BPk%3D			
副屏和主屏的日志请见附件			
Related issues:			
Related to Figure - Bug # 117569: 【IOVDEV-22559】 【内部】 【VC1】 ...		CLOSED	2023-04-19

History

- #1 - 2023-04-13 18:02 - 物联网测试组_TSCD 王维
- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
 - Status changed from New to NEED_INFO
 - Assignee changed from CD FW-程天颖 to 物联网测试组_TSCD 王维
 - Verified Version set to 中控版本：68
 - 副屏版本：90

新版本未复现该现象，需要同客户同步验证

- #2 - 2023-04-18 10:17 - 物联网测试组_TSCD 王维
- File 10-10.mp4等.zip added
 - Category changed from 依赖客户及其供应商解决 to CD-FW
 - Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED

- Assignee changed from 物联网测试组_TSCD 王维 to CD FW-程天颖

- Verified Version changed from 中控版本：68

副屏版本：90 to 中控版本：70

副屏版本：90

你好 天颖

这个现象客户在70+90版本复现，并提供了日志；麻烦定位一下问题原因，谢谢

#3 - 2023-04-18 15:11 - CD FW-程天颖

初步分析是由于sdk发送过多消息，导致心跳阻塞超时

#4 - 2023-04-20 17:06 - CD FW-程天颖

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO

- Assignee changed from CD FW-程天颖 to 物联网测试组_TSCD 王维

- Need_Info changed from -- to TEST

Hi, 王维：

现在已经对遥控器的稳定性进行了提升，请使用最新版本确认该问题是否还存在

#5 - 2023-05-08 15:16 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

客户验证通过

#6 - 2023-05-08 15:17 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#7 - 2023-05-08 15:17 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
10-33 主屏.7z等.zip	2.76 MB	2023-04-13	物联网测试组_TSCD 王维
10-10.mp4等.zip	20.7 MB	2023-04-18	物联网测试组_TSCD 王维