

Status:	CLOSED	Start date:	2023-04-14
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	物联网项目组-RD3_CDTS 周飞	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	中控版本：03.02.0062.C101副屏版本：0086
Need_Info:	TEST	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	已确认为第三方应用问题导致
Test Type:	ST		
Description			
【前提条件】			
实车341			
【操作步骤】			
1.点击QQ音乐-点击登录-点击QQ			
2.账号密码登录			
【实际结果】			
一直显示登录中，请稍后，然后弹出错误码，手机号登录也无法收到验证码			
【期望结果】			
正常登录成功			
【时间】			
4月1号 17:18			
【备注】			
VIN:LJD8BB3F0P0000341			
LOG已经上传云			
EE环境			

History
#1 - 2023-04-15 15:39 - CD FW 曹覃刚
- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to 物联网测试组_TSCD 王维
- Need_Info changed from -- to TEST

Hi 王维

复现视频中，在登录qq时，qq本身提示登录失败并给出了timeout的错误码

1.看问题现象，应该是qq和腾讯服务器之间的通讯超时了，这是应用内部以及腾讯服务器的问题，与系统无关

2.我们这边测试了qq的登录，是正常的,使用的是应用宝中最新的qq版本

请帮助同步此信息，谢谢

#2 - 2023-04-17 15:01 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from *NEED_INFO* to *RESOLVED*
- Assignee changed from 物联网测试组_TSCD 王维 to 物联网项目组-RD3_CDTS 周飞
- Root cause set to 已确认为第三方应用问题导致

#3 - 2023-04-17 15:01 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from *RESOLVED* to *VERIFIED*

#4 - 2023-04-17 15:01 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from *VERIFIED* to *CLOSED*

Files			
qq无法登录.7z.001等.zip	18.8 MB	2023-04-14	物联网测试组_TSCD 王维