

Status:	CLOSED	Start date:	2023-04-14
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_TSCD 王维	% Done:	0%
Category:	AUDIO-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	中控版本：03.02.0062.C101副屏版本：0086
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		

Description

【前提条件】

实车341 下载芒果TV

【操作步骤】

点击进入芒果TV

【实际结果】

页面显示空白，有音频自动播放

【期望结果】

页面显示内容正常，

【时间】

4月1号 17:11

【备注】

VIN:LJD8BB3F0P0000341

LOG已经上传云

EE环境

History

- #1 - 2023-04-15 16:31 - CD FW 曹覃刚
- Category changed from CD-FW to AUDIO-FW
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

Hi 卿山

应用内部页面加载空白，有音源在播放

看复现视频，猜测是视频加载出现问题，导致页面显示空白，但是音频在正常播放

备注:在应用宝下载了芒果TV，没有复现问题

音视频相关问题，请帮助分析，谢谢

- #2 - 2023-04-17 15:05 - 物联网测试组_TSCD 王维
- Status changed from New to ASSIGNED
- #3 - 2023-04-24 16:48 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山 to 物联网测试组_TSCD 王维

HI 王维

我当前使用芒果TV7.3.6版本，没有复现该问题，请帮忙复现，并获取logcat日志，谢谢！

- #4 - 2023-05-17 14:12 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED
- #5 - 2023-05-17 14:13 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

未复现，芒果TV的7.3.6和7.3.7，界面都显示正常，已回复客户在0100版本复测

- #6 - 2023-05-17 14:13 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
芒果TVAPP页面空白，有音源播放.7z.001等.zip	26.8 MB	2023-04-14	物联网测试组_TSCD 王维