

Figure - Bug #117499

【IOVDEV-17209】【内部】【VC1】【0058】【台架/EE环境】【HRYTTESTVINMGM328】【副屏遥控器】

切换到触摸板后滑动多次，副屏的鼠标图标均未正常显示

2023-04-14 15:16 - 物联网测试组_TSCD 王维

Status:	CLOSED	Start date:	2023-04-14
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_TSCD 王维	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	TEST	Found Version:	中控版本：03.02.0058.C101副屏版本：0081
Resolution:	--	Degrated:	--
Severity:	Normal	Verified Version:	中控版本：0070副屏版本：0103
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	

Description
概率【偶现，但是在一个上电周期内是必现】
【前提条件】
1、车机已上电，网络正常
2、台架处于测试环境
【操作手顺】
1、进入副屏遥控器应用，切换到触摸板
2、检查此时是否出现鼠标图标
3、在触摸板滑动多次，查看是否出现鼠标图标
【实际结果】
2、第一次未出现鼠标图标
3、滑动多次后也未出现鼠标图标
【期望结果】
2、3：第一次切换到触摸板后，鼠标图标出现
测试时间：20230315 10：11
副屏遥控器 apk版本：1.0.12.23-03-09-19:28:01.MCE
副屏版本：81版本
副屏和主屏的日志请见附件，测试视频请见附件

History

- #1 - 2023-04-14 16:48 - CD FW-程天颖
- Status changed from New to NEED_INFO
 - Assignee changed from CD FW-程天颖 to 物联网测试组_TSCD 王维
 - Need_Info changed from -- to TEST

副屏版本比较老，该问题当前版本应该已修复，目前不复现，请帮忙确认一下

- #2 - 2023-04-14 18:00 - 物联网测试组_TSCD 王维
- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决

#3 - 2023-04-14 18:08 - 物联网测试组_TSCD 王维

0068+0090版本暂未复现，还需跟踪2个版本
按键操作后切换为触摸操作：11
屏保界面：11
息屏唤醒：11

#4 - 2023-04-17 17:07 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

#5 - 2023-04-17 18:06 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED
- Verified Version set to 中控版本：0070
副屏版本：0103

在新版本上未复现该现象，待客户验证

#6 - 2023-04-21 14:24 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from VERIFIED to VERIFY_FAILED

#7 - 2023-04-21 14:25 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from VERIFY_FAILED to RESOLVED

#8 - 2023-04-21 14:25 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from RESOLVED to NEED_INFO

#9 - 2023-04-25 14:20 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

客户验证通过

#10 - 2023-04-25 14:20 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#11 - 2023-04-25 14:20 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

飞书20230315-102112.mp4等.zip	17 MB	2023-04-14	物联网测试组_TSCD 王维
----------------------------	-------	------------	----------------