

Figure - Bug #117507

测试 Test-IT # 111062 (New): V3.0功能测试

测试 Test-IT # 111069 (New): AF-V3.0--Launcher/SystemUI-小窗模式入口

【AF】【EVT】【小窗模式】出现1次，在小窗应用与多任务管理页面来回切换3-5次后整个屏幕操作无响应

2023-04-14 16:04 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

Status:	CLOSED	Start date:	2023-04-14
Priority:	Urgent	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_CDTS 唐霞	% Done:	100%
Category:	窗口定制	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C103(X103)
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	FIXED	Verified Version:	
Severity:	Critical	Fixed Version:	2023-04-21
Reproducibility:	Rarely	Root cause:	问题原因：可能与小窗和多任务的状态切换有
Test Type:	Free Test		
Description			
【测试步骤】 1.打开强制小窗应用（网易新闻），关闭小窗应用进入多任务管理页 2.点击空白处退出多任务管理页，打开网易新闻然后关闭，进入多任务管理页 3.重复操作步骤1和2（5次左右） 【预期结果】 页面切换显示正常 【测试结果】 在屏幕上点击，长按，滑动均无响应（重启后恢复正常）			

History
#1 - 2023-04-14 16:31 - CD FW 曹覃刚
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CD FW-鲁凯峰

Hi 凯峰

无响应时，每次点击都会出现下列日志，应该是事情分发出错，请帮助解析

04-14 14:10:34.093 857 1050 W SDM : HWCDisplay::GetHWCLayer: [0] GetLayer(1580) failed: no such layer

04-14 14:10:34.099 1010 1010 W HwcComposer: command 0x3000000 generated error 3

04-14 14:10:34.251 18631 18729 D MemoryCeilingMonitor: [handleMemoryCalculate]

04-14 14:10:34.251 18631 18729 D MemoryCeilingMonitor: [calculate] tot: 4537194, max: 268435456, free: 265562, heap: 4271632, per: 0.015913069248199463

04-14 14:10:34.695 857 1050 W SDM : HWCDisplay::GetHWCLayer: [0] GetLayer(1581) failed: no such layer

04-14 14:10:34.701 1010 1010 W HwcComposer: command 0x3000000 generated error 3

04-14 14:10:34.747 1227 30680 I OMX-VENC: venc_dev: stats: avg. fps 51.87, bitrate 2645545

04-14 14:10:34.889 649 667 I mpu_uart: [MSG-P:RECV]:No message received in 1000 ms

04-14 14:10:35.118 0 0 E DTC_ETH,link_delay_work_func: 3003, SQI=0, link=0

04-14 14:10:35.281 857 1050 W SDM : HWCDisplay::GetHWCLayer: [0] GetLayer(1582) failed: no such layer

04-14 14:10:35.291 1010 1010 W HwcComposer: command 0x3000000 generated error 3

04-14 14:10:35.539 649 666 I mpu_uart: [MSG-P:R]:rcv sync frame timeout

04-14 14:10:35.749 1227 30680 I OMX-VENC: venc_dev: stats: avg. fps 45.93, bitrate 2921450

04-14 14:10:35.889 649 667 I mpu_uart: [MSG-P:RECV]:No message received in 1000 ms

04-14 14:10:36.053 857 1050 W SDM : HWCDisplay::GetHWCLayer: [0] GetLayer(1583) failed: no such layer

04-14 14:10:36.063 1010 1010 W HwcComposer: command 0x3000000 generated error 3

04-14 14:10:36.758 1227 30680 I OMX-VENC: venc_dev: stats: avg. fps 32.68, bitrate 2061183

04-14 14:10:36.801 857 1050 W SDM : HWCDisplay::GetHWCLayer: [0] GetLayer(1584) failed: no such layer
04-14 14:10:36.810 1010 1010 W HwcComposer: command 0x3000000 generated error 3

#2 - 2023-04-14 19:01 - CD TEST-方永红
- Priority changed from High to Urgent
- Severity changed from Major to Critical

#3 - 2023-04-15 19:53 - CD FW-鲁凯峰

还在分析tlog中

#4 - 2023-04-19 11:19 - CD FW 曹覃刚
- Status changed from New to ASSIGNED
- Assignee changed from CD FW-鲁凯峰 to CD FW王武军

#5 - 2023-04-19 20:03 - CD FW王武军

【】当前状态

4月19日调查进展：
不知道问题原因，还在分析小窗的流程

#6 - 2023-04-21 15:28 - CD FW王武军

【】当前状态

- 1、确认现象，本地尝试复现问题(包含使用最新的db版本)，但是一直未复现。
- 2、现在没有明确的调查方向。

【】下一步策略

- 1、转测试进行确认，再观察几个版本，如果问题还存在，再继续分析问题。（问题发生时，请帮忙提供下详细的日志和视屏）

#7 - 2023-04-21 15:29 - CD FW王武军
- Assignee changed from CD FW王武军 to 物联网测试组_CDTS 唐霞
- % Done changed from 0 to 100
- Resolution changed from -- to FIX_LATER
- Fixed Version set to 2023-04-21
- Root cause set to 问题原因：
可能与小窗和多任务的状态切换有关系。

#8 - 2023-04-23 17:32 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C103.202304220234 版本验证10次未复现
4/24验证20次未复现

#9 - 2023-04-25 15:47 - 物联网测试组_CDTS 唐霞
- Assignee changed from 物联网测试组_CDTS 唐霞 to CD TPM-王祥林

请研发添加扩展日志跟踪后在给测试验证，本就是低概率出现问题，未加日志打印复现后也不好定位

#10 - 2023-04-25 20:44 - CD TPM-王祥林
- Assignee changed from CD TPM-王祥林 to CD FW-鲁凯峰

凯峰

请针对小窗功能添加日志，尽量保证日志加全一些方便复现定位问题。

#11 - 2023-05-04 19:50 - CD FW-鲁凯峰
- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Assignee changed from CD FW-鲁凯峰 to 物联网测试组_CDTS 唐霞

日志已添加,请继续观察几个版本
<https://dev.thundercomm.com/gerrit/c/general/platform/frameworks/base/+/196355>

#12 - 2023-05-04 19:51 - CD FW-鲁凯峰
- Resolution changed from FIX_LATER to FIXED

#13 - 2023-05-05 19:31 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

验证20次未复现
验证版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0095.C103

#14 - 2023-05-09 18:24 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

验证20次未复现
验证版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0098.C103

#15 - 2023-05-15 19:09 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

验证20次未复现
验证版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C103.202305150054

#16 - 2023-05-16 19:03 - 物联网测试组_CDTS 唐霞
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

验证多个版本未复现，关闭问题单
验证版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0100.C103

#17 - 2023-05-16 19:03 - 物联网测试组_CDTS 唐霞
- Status changed from VERIFIED to CLOSED