

Status:	CLOSED	Start date:	2023-04-27
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	中控版本：副屏版本：01.00.0094.C103
Need_Info:	TEST	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
【环境信息】EE环境 【问题出现时间】：20230426 13：46 【前提条件】：车机上电，已连接WiFi 【操作步骤】 1. 查看设置各个界面，录屏查看设置的存储界面 2.查看副屏主界面 【实际结果】 1.偶发提示“系统界面无响应” 【期望结果】 1.系统界面正常响应 【车架号】： 【备注】： UX： UI： UI动效： 【影响版本】：01.00.0094.C103 【硬件版本号】：/ 【是否能恢复】：可恢复			

History

- #1 - 2023-04-27 20:46 - CD FW 曹覃刚
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚to CDTS_Test 吴诗雨
- Need_Info changed from -- to TEST
- Hi 诗雨
- 请帮忙取一下完整的日志, 要包含ANR文件
- 谢谢
- #2 - 2023-05-05 15:19 - CDTS_Test 吴诗雨
- File 11点45分打开多个应用时提示系统界面没有响应.7z added
- Assignee changed from CDTS_Test 吴诗雨to CD FW 曹覃刚

log已更新

#3 - 2023-05-05 17:01 - CD FW 曹覃刚
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CDTS_Test 吴诗雨

Hi 诗雨

11点45分打开多个应用时提示系统界面没有响应.7z

该日志仅为logcat日志，不是完整的日志包
需要提供完整的tlog日志包，我们需要根据其中的anr文件来分析此问题
谢谢

#4 - 2023-05-24 15:04 - CDTS_Test 吴诗雨

客户在0095版本暂未复现，继续追踪两个版本

#5 - 2023-06-09 20:20 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

#6 - 2023-06-09 20:21 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#7 - 2023-06-09 20:21 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
提示系统界面无响应.7z	128 KB	2023-04-27	CDTS_Test 吴诗雨
提示系统界面无响应.jpg	713 KB	2023-04-27	CDTS_Test 吴诗雨
11点45分打开多个应用时提示系统界面没有响应.7z	118 KB	2023-05-05	CDTS_Test 吴诗雨