

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-05
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	01.00.0094.c103
Resolution:	--	Degrated:	--
Severity:	Normal	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	网络问题。
Description			
环境信息】EE环境 【问题出现时间】：20230504 15：14 【前提条件】：1.副屏已上电 2.默认应用页 3.打开链接页 4.打开支持的链接开启 【操作步骤】 1.在默认打开页面 2.点击最下方了解详情链接 【实际结果】 1.Edge浏览器应用链接详情显示正常，无法访问此页面 【期望结果】 1.页面跳转到Edge浏览器 2.Edge浏览器应用链接详情显示正常 【备注】： 【影响版本】：01.00.0094.c103 【硬件版本号】：			

History

- #1 - 2023-05-05 19:03 - CD FW-廖涛
- File screen-20230428-115653.mp4 added

- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决

- Status changed from New to NEED_INFO

- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CDTs_Test 吴诗雨

- Root cause set to 网络问题。

■ My analysis

由于“了解详情”打开的是谷歌的网站，所以访问并不稳定，可能需要外网VPN。我这边的网络是可以正常打开的（见附件）。

综上，无需处理。

■ Next action

测试验证并同步客户。

#2 - 2023-05-09 14:52 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

#3 - 2023-05-09 14:52 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#4 - 2023-05-09 14:52 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
飞书20230504-163614.mp4	4.4 MB	2023-05-05	CDTS_Test 吴诗雨
050403.txt	4.31 MB	2023-05-05	CDTS_Test 吴诗雨
597f771f-634f-42c5-b44d-cd7016571e0e.jpg	66.1 KB	2023-05-05	CDTS_Test 吴诗雨
screen-20230428-115653.mp4	3.77 MB	2023-05-05	CD FW-廖涛