

Figure - Bug #117770

Bug # 117768 (CLOSED): 【BSP】【EVT3】【VC1】【ST】【Display】0095版本热插拔后，会偶现黑屏现象
【BSP】【EVT3】【ST】【Display】0095重启后概率出现花屏，重启无效，需要热拔插视频线才恢复
2023-05-05 18:39 - CDTs_TEST 王成

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-05
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	移动测试一组_CDTs 刘强	% Done:	0%
Category:	BSP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	0095
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Critical	Fixed Version:	
Reproducibility:	Frequently	Root cause:	无修改
Test Type:	ST		
Description			
测试步骤】 1. 烧写0095版本 2. 正常开机之后反复重启 【预期结果】 3. 显示正常，且可以恢复 【实际结果】 3 会出现花屏现象，重启无效，需要热拔插视频线才恢复			

History

- #1 - 2023-05-05 19:46 - CD TEST-方永红
- Category set to BSP
- #2 - 2023-05-08 14:07 - CD BSP-杜磊
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD BSP- 杜磊 to 移动测试一组_CDTs 刘强
- 帮忙确认，
1.屏幕是否单独供电
2.复现概率
- #3 - 2023-05-16 14:51 - 移动测试一组_CDTs 刘强

0100和FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C103.202305150054 未复现黑屏不亮屏的情况，因此关闭次issue，有其他黑屏由其他bug跟踪
该问题之前复现是和屏幕一起供电，非单独供电，复现率几乎必现
- #4 - 2023-05-17 16:53 - 移动测试一组_CDTs 刘强
- Assignee changed from 移动测试一组_CDTs 刘强 to CD BSP- 杜磊
- #5 - 2023-05-17 16:56 - CD BSP-杜磊
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

- Assignee changed from CD BSP- 杜磊 to 移动测试一组_CDTS 刘强
- Root cause set to 无修改

请使用最新版本进行验证

#6 - 2023-05-18 11:07 - 物联网测试组_TSCD 王维

验证版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0101.C103
验证次数：断电重启（25次）和命令重启（25次）交叉进行
验证结果：未复现
结论：非必现类严重问题，还需跟踪3个版本

#7 - 2023-05-22 15:05 - 物联网测试组_TSCD 王维

验证版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C103.202305210011
验证次数：断电和断KL15重启（25次）和命令重启（25次）交叉进行
验证结果：未复现

#8 - 2023-05-23 16:09 - 移动测试一组_CDTS 刘强
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

验证版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0102.C103
验证次数：断电和断KL15重启（25次）和命令重启（25次）交叉进行
验证结果：未复现

#9 - 2023-05-23 16:09 - 移动测试一组_CDTS 刘强
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
0095花屏.jpg	447 KB	2023-05-05	CDTS_TEST 王成
0095花屏1.jpg	171 KB	2023-05-05	CDTS_TEST 王成
huaping.log	3.16 MB	2023-05-05	CDTS_TEST 王成
huaping_new.log	4.37 MB	2023-05-05	CDTS_TEST 王成