

Figure - Bug #117771

【IOVDEV-25648】 【VCI】 【0094】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 【设置】 长时间未使用的应用在未使用的应用列表不显示

2023-05-05 19:27 - CDTS_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-05
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	01.00.0094.c103
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	Android 12 系统特性。
Test Type:	ST		
Description			
环境信息】 EE环境			
【问题出现时间】：20230505 10：29			
【前提条件】：副屏上电			
【操作步骤】			
1.下载快手、QQ并且安装			
2.安装成功之后长时间不打开应用			
【实际结果】			
1.快手、QQ没有在未使用的应用列表显示			
【期望结果】			
1.快手、QQ这两个应用在未使用的应用列表显示			
【备注】：			
【影响版本】：01.00.0094.c103			

History

- #1 - 2023-05-05 20:11 - CD FW-廖涛
- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
 - Status changed from New to NEED_INFO
 - Assignee changed from CD FW-廖涛 to CDTS_Test 吴诗雨
 - Root cause set to Android 12 系统特性。

■ My analysis

未使用应用功能为 Android 12 的新特性，该功能对应应用开启了“撤销权限并释放空间”开关（见应用信息详情）。若一个应用开启了“撤销权限并释放空间”开关并且数月未使用，系统会移除该应用的权限并清理其缓存以释放空间，并且在设置 -> 应用 -> 未使用应用 中可以看见该应用。

参考文章：<https://www.xda-developers.com/android-12-hibernate-unused-apps/>

■ Next action

测试确认并同步客户。

- #2 - 2023-05-09 14:42 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

#3 - 2023-05-09 14:42 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from *RESOLVED* to *VERIFIED*

#4 - 2023-05-09 14:42 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from *VERIFIED* to *CLOSED*

Files			
8ea1cd5f-27ce-40b7-a151-bf8416621c56.jpg	170 KB	2023-05-05	CDTS_Test 吴诗雨
57ab56ce-8bbd-4438-8a67-90a41dd0db85.jpg	86.9 KB	2023-05-05	CDTS_Test 吴诗雨
71dfb500-7351-4876-8e5a-a4d269ac59db.jpg	87 KB	2023-05-05	CDTS_Test 吴诗雨