

Figure - Bug #117791

测试 Test-ST # 114575 (New): V5.0功能测试票

测试 Test-ST # 114579 (New): GameMode

【AF】【EVT3】【游戏模式】开启游戏模式，每次进入游戏中都会出现游戏模式引导操作

2023-05-06 17:08 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-06
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_CDTS 唐霞	% Done:	100%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0095
Need_Info:	--	Degrated:	No
Resolution:	WORKSFORME	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	2023-05-06
Reproducibility:	Every time	Root cause:	由老版本升级但未清理数据导致。
Test Type:	Release Test		
Description			
【测试步骤】			
1.刷机后首次进入游戏中			
2.非首次进入游戏中			
【预期结果】			
1.进入游戏有游戏模式操作引导			
2.非首次进入游戏无游戏模式操作引导			
【测试结果】			
每次进入游戏中都会出现游戏模式引导操作			

History

#1 - 2023-05-06 18:28 - CD FW-廖涛

- Status changed from New to RESOLVED
- Assignee changed from CD FW-廖涛 to 物联网测试组_CDTS 唐霞
- % Done changed from 0 to 100
- Resolution changed from -- to WORKSFORME
- Degrated changed from -- to No
- Fixed Version set to 2023-05-06
- Root cause set to 由老版本升级但未清理数据导致。

Current conclusion

产生原因经分析是：由添加游戏模式引导功能前的版本升级上来，但是未做数据清理操作，导致记录游戏模式引导完成标记的数据库条目未创建，所以完成标记记录失败。

处理方案：若为上述原因，只需要在升级完成后，进行一次恢复出厂设置（清除数据）即可。

Next action

测试确认。

#2 - 2023-05-08 16:24 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

恢复出厂设置后，正常
关闭问题单

#3 - 2023-05-08 16:24 - 物联网测试组_CDTS 唐霞
- Status changed from VERIFIED to CLOSED