

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-09
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_TEST 王成	% Done:	0%
Category:	LC	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	01.00.0094.c103
Resolution:	--	Degrated:	--
Severity:	Major	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	
Description			
环境信息】EE环境			
【问题出现时间】：20230503 20：00 — 20230504 08:40			
【前提条件】：副屏上电			
【操作步骤】			
1.连接游戏手柄蓝牙设备			
2.连接时长超过12h			
【实际结果】			
1.蓝牙自动断开			
【期望结果】			
1.长时间连接稳定不会自动断开			
【备注】：			
【影响版本】：01.00.0094.c103			
【硬件版本号】：			

History

#1 - 2023-05-09 15:30 - CDTS_Test 吴诗雨

SC:2131-522-000
PN:BD3NH-A00
型号：BTP-BD3NH
北通手游P1游戏手柄-蓝牙版

#2 - 2023-05-09 15:52 - CD FW-廖涛

- Category changed from CD-FW to LC
- Status changed from New to ASSIGNED
- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CD LC 陶洪普

哈喽，洪普：

麻烦看下蓝牙连接的这个问题的。

#3 - 2023-05-09 15:58 - CDTS_Test 吴诗雨

连接时长超过12H断开，由于长时间测试发生，没有视频

#4 - 2023-05-10 10:33 - CD LC 陶洪普

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO

logcat_0504.log 日志记录

开始时间：03-29 03:40:59

结束时间：04-02 12:14:56

在这个过程中对手柄设备 'BETOP BD3NH BFM' MAC 80:e4:da:19:15:07

有一次连接 发生在04-02 12:09

```
- - - - -
04-02 12:09:06.862 1988 2983 V bt_stack: [VERBOSE:1:gatt_main.cc(617)] GATT ATT protocol channel with BDA: 80:e4:da:19:15:07 is connected
04-02 12:09:06.862 1988 2983 V bt_stack: [VERBOSE:1:gatt_utils.cc(376)] gatt_is_bda_in_the_srv_chg_clt_list: 80:e4:da:19:15:07
. . .
04-02 12:09:07.168 1531 1794 I EventHub: New device: id=7, fd=322, path='/dev/input/event4', name='BETOP BD3NH BFM', classes=KEYBOARD | GAMEPAD |
JOYSTICK | EXTERNAL, configuration="", keyLayout='/system/usr/keylayout/Generic.kl', keyCharacterMap='/system/usr/keychars/Generic.kcm',
builtinKeyboard=false,
04-02 12:09:07.168 1531 1794 I InputReader: Device added: id=7, eventHubId=7, name='BETOP BD3NH BFM',
descriptor='fcec3db56800a033bca7c657f9b6bc79876c7b1d',sources=0x01000511
```

在这个时间内，未看到断开，与问题描述 " 连接后经过长时间断开 "（日志记录最后时间04-02 12:14，日志中又一次连接在04-02 12:09，在这之前无bt_stack关键字日志）

#5 - 2023-05-10 10:35 - CD LC 陶洪普

- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to CDTS_Test 吴诗雨

Hi,

请确认上一条comment分析。

【问题出现时间】：20230503 20 : 00 — 20230504 08:40

日志中时间与上面时间不符，请同步更新设备时间，方便查看。

1. 长时间连接稳定不会自动断开

从日志描述看，该手柄支持BLE，连接后如果一段时间无操作，是已配对状态。

对 " 不会自动断开 " 这个预期结果的原因是？

在一段时间无操作后，查看状态是断开，操作手柄是否可自动快速重连？ 请帮忙确认。（如果可以，对BLE，认为是正常结果，请确认）

#6 - 2023-05-12 14:19 - CDTS_TEST 王成

已让客户做再次验证

#7 - 2023-05-15 16:49 - CDTS_TEST 王成

客户反馈：

- 1、蓝牙手柄电量充足
- 2、蓝牙手柄长时间静置无操作后自动断开连接
- 3、连接后一段时间无操作自动断开连接，操作手柄不能自动快速重连

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_117837/051205.tar.zip

#8 - 2023-05-15 16:49 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED
- Assignee changed from CDTS_Test 吴诗雨 to CD LC 陶洪普

#9 - 2023-05-16 00:15 - CD LC 陶洪普

操作手柄不能自动快速重连

该场景下,是手柄发起连接,检查日志中是否有再次连接的信息中.

#10 - 2023-05-16 22:18 - CDTS-TEST 周婷

- Severity changed from Normal to Major

客户B类，提高优先级

#11 - 2023-05-17 09:55 - CD LC 陶洪普

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_117837/051205.tar.zip

日志中记录的时间

Start: 23-05-12 14:11:25

End: 23-05-12 15:17:31

1 个小时多点

在这个期间，有三次设备的Add 和 remove.

14:34:06(Added) 14:51:14(Removed)

14:54:14(Added) 15:05:07(Removed)

15:07:03(Added) 15:17:04(Removed)

000064_manual_00020_230512_143403.log:05-12 14:34:06.526 1512 1756 I InputReader: Device added: id=7, eventId=7, name='BETOP BD3NH BFM', descriptor='fcec3db56800a033bca7c657f9b6bc79876c7b1d',sources=0x01000511
000064_manual_00032_230512_144951.log:05-12 14:51:14.789 1512 1756 I InputReader: Device removed: id=7, eventId=7, name='BETOP BD3NH BFM', descriptor='fcec3db56800a033bca7c657f9b6bc79876c7b1d',sources=0x01000511

000064_manual_00034_230512_145317.log:05-12 14:54:14.616 1512 1756 I InputReader: Device added: id=8, eventHubId=8, name='BETOP BD3NH BFM', descriptor='fcec3db56800a033bca7c657f9b6bc79876c7b1d',sources=0x01000511

000064_manual_00043_230512_150434.log:05-12 15:05:07.655 1512 1756 I InputReader: Device removed: id=8, eventHubId=8, name='BETOP BD3NH BFM', descriptor='fcec3db56800a033bca7c657f9b6bc79876c7b1d',sources=0x01000511

000064_manual_00044_230512_150615.log:05-12 15:07:03.484 1512 1756 I InputReader: Device added: id=9, eventHubId=9, name='BETOP BD3NH BFM', descriptor='fcec3db56800a033bca7c657f9b6bc79876c7b1d',sources=0x01000511

000064_manual_00007_230512_151552.log:05-12 15:17:04.173 1512 1756 I InputReader: Device removed: id=9, eventHubId=9, name='BETOP BD3NH BFM', descriptor='fcec3db56800a033bca7c657f9b6bc79876c7b1d',sources=0x01000511

3、连接后一段时间无操作自动断开连接，操作手柄不能自动快速重连

对描述 " 操作手柄不能自动快速重连 "，未说明发生时间。

" 连接后一段时间无操作自动断开连接 " 断开时间段是 这三次连接的中间时间吗？

14:34:06(Added) ~ 14:51:14(Removed)

14:54:14(Added) ~ 15:05:07(Removed)

15:07:03(Added) ~ 15:17:04(Removed)

#12 - 2023-05-17 19:28 - CDTs-TEST 周婷

- Priority changed from Normal to High

#13 - 2023-05-18 20:09 - CD LC 陶洪普

更新

今天下午与客户测试在线同步，对于问题发生时间和细节未详细记录。客户测试回复再复现，提供复现时间点和视频。

#14 - 2023-05-18 21:19 - CDTs_TEST 王成

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_117837/051802.tar.gz 客户今天提供的新日志

#15 - 2023-05-19 16:06 - CD LC 陶洪普

提供复现时间点和视频。

测试未提供复现时间点和视频信息。

#16 - 2023-05-19 16:57 - CDTs_TEST 王成

2023-0518-19:58分连接-20:12分左右断开

#17 - 2023-05-20 02:07 - CD LC 陶洪普

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO

- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to CDTs_TEST 王成

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_117837/051802.tar.gz

zai Comment #5中已说明该链接是GATT，长时间无操作，未省电，会断开。
在之后的更新描述断开后无法连接。从这份日志说明 “ 19:58分连接-20:12分左右断开 ”。

000083_manual_00042_230518_195140.log:05-18 19:52:10.198 1485 1755 I InputReader: Device removed: id=8, eventHubId=8, name='BETOP BD3NH BFM', descriptor='fcec3db56800a033bca7c657f9b6bc79876c7b1d', sources=0x01000511

000083_manual_00003_230518_195825.log:05-18 19:58:51.296 1485 1755 I InputReader: Device added: id=9, eventHubId=9, name='BETOP BD3NH BFM', descriptor='fcec3db56800a033bca7c657f9b6bc79876c7b1d',sources=0x01000511

000083_manual_00030_230518_201132.log:05-18 20:12:01.899 1485 1755 I InputReader: Device removed: id=9, eventHubId=9, name='BETOP BD3NH BFM', descriptor='fcec3db56800a033bca7c657f9b6bc79876c7b1d', sources=0x01000511

从日志看该断开时正常的。

05-18 20:12:01.854 2215 3558 V bt_stack: [VERBOSE1:gatt_main.cc(617)] GATT ATT protocol channel with BDA: 80:e4:da:19:15:07 is disconnected
05-18 20:12:01.857 2215 3558 V bt_stack: [VERBOSE1:bta_gattc_main.cc(361)] bta_gattc_hdl_event: Event:BTA_GATTC_INT_DISCONN_EVT
05-18 20:12:01.857 2215 3558 V bt_stack: [VERBOSE1:bta_gattc_utils.cc(678)] disconnection ID:3 not used by BTA
05-18 20:12:01.857 2215 3558 V bt_stack: [VERBOSE1:bta_gattc_main.cc(385)] Ignore unknown conn ID: 3
05-18 20:12:01.857 2215 3558 V bt_stack: [VERBOSE1:bta_gattc_main.cc(361)] bta_gattc_hdl_event: Event:BTA_GATTC_INT_DISCONN_EVT
05-18 20:12:01.857 2215 3558 V bt_stack: [VERBOSE1:bta_gattc_main.cc(305)] bta_gattc_sm_execute: State 0x02 [GATTC_CONN_ST], Event 0x1f10[BTA_GATTC_INT_DISCONN_EVT]
05-18 20:12:01.857 821 821 I [vendor.qti.bluetooth@1.0-ibs](#) handler: DeviceWakeUp: Writing IBS_WAKE_IND

如 “ 【期望结果】 1.长时间连接稳定不会自动断开 ”，如果无操作下，也不允许期望断开，认为不合理，不符合BLE特征。请确认。
从日志中看，是正常现象。请确认，谢谢！

#18 - 2023-05-23 14:21 - CDTS_TEST 王成

客户回复：经复测蓝牙手柄与副屏长时间连接会自动断开不会回连，蓝牙鼠标也会断开，断开之后移动鼠标会自动回连
未标明是否继续跟踪，等待客户更新状态

#19 - 2023-05-30 17:04 - 物联网测试组_TSCD 王维
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

#20 - 2023-05-30 17:06 - 物联网测试组_TSCD 王维
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#21 - 2023-05-30 17:06 - 物联网测试组_TSCD 王维
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
d8ac4647-d0da-4843-a8da-07538cf1ff36.jpg	146 KB	2023-05-09	CDTS_Test 吴诗雨
logcat_0504.log	4.37 MB	2023-05-09	CDTS_Test 吴诗雨