

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-11
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	BSP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	副屏版本：01.00.0095.c103
Resolution:	INVALID	Degrated:	--
Severity:	Normal	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	
Description			
【环境信息】EE环境 【问题出现时间】：20230510 19:53 【前提条件】：KL30 ON，副屏未亮屏 1. 中控连接KL30ON（CAN信号BACM_PowerMode为OFF，所以中控未亮屏） 【实际结果】 中控连接KL30ON，副屏KL15 OFF情况下，副屏亮屏 【期望结果】 KL15 OFF情况下，副屏不亮屏 【车架号】： 【备注】： log地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/S9GuaeCOLI8%3D 视频地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/tp3YpNO%2F2%2FE%3D 【影响版本】：副屏：01.00.0095.c103 【硬件版本号】：/ 【是否能恢复】：			

History
#1 - 2023-05-11 18:05 - CDTs_Test 吴诗雨
日志及视频下载连接： ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_117887
#2 - 2023-05-12 11:25 - CD TPM-王祥林
- File 飞车20230512-111808.mp4 added
#3 - 2023-05-12 11:32 - CD TPM-王祥林
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD TPM-王祥林 to CDTs_Test 吴诗雨

请客户确认以下信息：

从复现视频看，在KL30 ON之后，副屏直接亮屏了没有开机动画，并且直接显示设置界面。所以KL30 ON之前副屏控制器并没有关机。

1.请确认之前是不是只把屏幕断电了，没有断副屏控制器的电。

2.请确认复现之前，副屏控制器和屏幕是通过什么方式断电的，直接断KL30还是，断KL15？还是其他方式？

#4 - 2023-05-12 18:44 - CD TPM-王祥林

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

和客户已经沟通，他们只是断了屏幕的电，并没有断控制器的电，所以控制器并不会重新关机和重新开机，屏幕供电后马上显示属于正常行为。

#5 - 2023-05-12 18:45 - CD TPM-王祥林

- Resolution changed from -- to INVALID

#6 - 2023-05-17 11:05 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#7 - 2023-05-17 11:05 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
副屏上下电需求沟通.png	665 KB	2023-05-11	CDTS_Test 吴诗雨
飞书20230512-111808.mp4	30.3 MB	2023-05-12	CD TPM-王祥林