

Figure - Bug #117934

测试 Test-ST # 111337 (New): ST测试总票

测试 Test-ST # 116840 (New): 中控联调测试-AF

【IOVDEV-30123】【IOVDEV-30300】【IOVDEV-30296】【AF】【EVT3】【中控联调】网络连接不可用

2023-05-15 15:57 - CD TEST-方永红

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-15
Priority:	High	Due date:	2023-06-05
Assignee:	CD TEST-方永红	% Done:	0%
Category:	LC	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C103(X103)
Resolution:	FIXED	Degrated:	--
Severity:	Critical	Verified Version:	116
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	客户之前给的DNS是218.4.4.4和10.32.2.114，但是会

Description	
【前提条件】	
1、设备与中控连接	
【测试步骤及现象】	
1、副屏上网-网络连接不可用	
执行以下命令	
adb root	
adb remount	
adb push HHTEthernetConfig.sh /etc/	
adb shell sync	
重启	
【结果】不可上网	

History

#1 - 2023-05-15 18:11 - CD TPM-王祥林
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD TPM-王祥林 to CD TEST-方永红

通过调查发现是中控端还未把路由功能合入到正式版本，可以通过下面的方法先临时使用。等中控版本更新后再进行正式验证。

- 1.中控端：
adb root
adb remount
adb push HHTEthernetConfig.sh /etc/
adb shell sync
adb reboot
adb install InfoDelivery_release-0.0.2.apk
adb shell am start-foreground-service -n com.hryt.ivt.infodelivery/com.hryt.ivt.infodelivery.IVInfoDeliveryService
- 2.副屏端：
中控执行完成后，重启副屏。

#2 - 2023-05-17 10:39 - CD TEST-方永红

- Assignee changed from CD TEST-方永红 to ETH 黄鹏飞

5.17

【测试情况更新】

- 1、在执行上述操作后，副屏还是又概率无法上网
- 2、版本：中控0078、0080,副屏0100

#3 - 2023-05-23 17:10 - ETH 黄鹏飞

- 1.中控那边没有将信号传过来，导致没有设置属性值，相关的路由没有建立好
- 2.手动设置属性值，wifi时会去访问dns服务ip为10.32.2.114，这个应该中控没有把这个dns路由做好

解决办法：

- 1.手动设置属性值：

setprop sys.network.wifi

- 2.关掉dns切换

iptables -F -t nat

- 3.有时上网可以，看是走了第二个8.8.4.4这个dns 服务ip,

#4 - 2023-05-25 15:05 - CDTS_TEST 王成

在实车上有复现，网络不可用，副屏恢复出厂设置后网络可用，但没抓到日志

#5 - 2023-05-25 19:29 - CDTS_TEST 王成

- File 30123.zip added

30123为客户提供的日志

#6 - 2023-05-25 19:30 - CDTS_TEST 王成

- Subject changed from 【AF】【EVT3】【中控联调】网络连接不可用 to 【IOVDEV-30123】【AF】【EVT3】【中控联调】网络连接不可用

#7 - 2023-05-25 19:31 - CDTS_TEST 王成

- Subject changed from 【IOVDEV-30123】【AF】【EVT3】【中控联调】网络连接不可用 to 【IOVDEV-30123】【IOVDEV-30300】【AF】【EVT3】【中控联调】网络连接不可用

#8 - 2023-05-26 15:30 - ETH 黄鹏飞

麻烦出现该情况的时候执行下以下动作：

- 1.查看路由

ip route

- 2.查看转发规则

iptables -L -t nat

- 3.抓取以太网报文

tcpdump -i eth0 -w /data/1.pcap

#9 - 2023-05-26 15:41 - ETH 黄鹏飞

- Assignee changed from ETH 黄鹏飞 to CDTS_TEST 王成

#10 - 2023-05-26 21:09 - CDTS_TEST 王成

- Subject changed from 【IOVDEV-30123】 【IOVDEV-30300】 【AF】 【EVT3】 【中控联调】网络连接不可用 to 【IOVDEV-30123】 【IOVDEV-30300】 【IOVDEV-30296】 【AF】 【EVT3】 【中控联调】网络连接不可用

#11 - 2023-05-26 21:10 - CDTS_TEST 王成

- Assignee changed from CDTS_TEST 王成 to 移动测试一组_CDTS 刘强

请按照备注复现问题，并抓取报文

#12 - 2023-05-27 16:14 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- File 20230527-161208.jpg added
- File 20230527-161150.jpg added
- File 1.pcap added
- File tlog_iiov0201017500006162025411a2305070000003751_000017_1111162636.tar.gz added
- Assignee changed from 移动测试一组_CDTS 刘强 to ETH 黄鹏飞

使用vb版本验证其他问题时刚好复现：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.userdebug.01.00.C103.202305261932
已上传对应日志和截图

#13 - 2023-05-27 17:01 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- File 20230527-170044.jpg added

根据鹏飞的分析：

以太网上网时会先发送dns请求，按照客户的要去dns在中控使用wifi时使用Ip为10.32.2.114，中控有可能不能访问该IP，就导致我们dns请求失败，拿不到对应的网络的ip地址，无法上网。

#14 - 2023-05-30 18:20 - CD TPM-王祥林

需主屏的架构确认副屏应该用哪个DNS

#15 - 2023-05-30 18:20 - CD TPM-王祥林

- Assignee changed from ETH 黄鹏飞 to CDTS_TEST 王成

#16 - 2023-05-31 17:17 - CDTS-TEST 周婷

- Due date set to 2023-06-05

#17 - 2023-06-05 10:20 - CD TPM-王祥林

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED
- Resolution changed from -- to FIXED
- Root cause set to 客户之前给的DNS是218.4.4.4和10.32.2.114，但是会存在无法访问的问题。

客户之前给的DNS是218.4.4.4和10.32.2.114，但是会存在无法访问的问题。现在客户决定用101.226.4.6作为tbox和wifi的DNS，代码已入库。

<https://dev.thundercomm.com/gerrit/c/general/platform/frameworks/base/+/-/204178>

#18 - 2023-06-05 19:54 - CD TEST-方永红

- File tlog_iov0201017500006162025411a2212290000002271_000446_0605195019.tar.gz added
- Status changed from RESOLVED to VERIFY_FAILED
- Assignee changed from CDTs_TEST 王成 to CD TPM-王祥林

6.5

107版本复现一次使用过程中突然没网

#19 - 2023-06-06 18:25 - CD TPM-王祥林

- Assignee changed from CD TPM-王祥林 to CD_BSP 彭文亮

文亮

看看这个问题

#20 - 2023-06-06 21:37 - CD_BSP 彭文亮

- Assignee changed from CD_BSP 彭文亮 to ETH 黄鹏飞

鹏飞，你看看，是不是DNS的问题。我看网络连接，应该没有问题。

#21 - 2023-06-07 15:31 - CD TPM-王祥林

- Status changed from VERIFY_FAILED to ASSIGNED

#22 - 2023-06-07 22:29 - CD TPM-王祥林

- Category changed from CD-FW to LC
- Assignee changed from ETH 黄鹏飞 to CD LC 陶洪普

#23 - 2023-06-10 10:28 - CD_BSP 彭文亮

- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to ETH 黄鹏飞

昨天，唐霞已经复现了故障，陈鹏飞和程天颖已获取了足够的log，如果需要补充log，2位请上传。
现在陈和程正在构建该问题的patch,后续由二者继续跟踪次问题。

#24 - 2023-06-14 21:36 - CD TPM-王祥林

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Assignee changed from ETH 黄鹏飞 to CD TEST-方永红

代码已入库。6.15DB可以验证。

<https://dev.thundercomm.com/gerrit/c/general/platform/vendor/thundercomm/apps/VehicleControl/+205909>

<https://dev.thundercomm.com/gerrit/c/general/platform/vendor/thundercomm/apps/VehicleControl/+207114>

#25 - 2023-06-20 14:27 - SZTS_TEST 邹涛

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C105.202306200207版本验证通过

#26 - 2023-07-03 16:49 - CD TEST-方永红
- Status changed from VERIFIED to CLOSED
- Verified Version set to 116

7.3
验证通过

Files			
30123.zip	11 MB	2023-05-25	CDTS_TEST 王成
20230527-161208.jpg	69.4 KB	2023-05-27	移动测试一组_CDTS 刘强
20230527-161150.jpg	291 KB	2023-05-27	移动测试一组_CDTS 刘强
1.pcap	124 KB	2023-05-27	移动测试一组_CDTS 刘强
tlog_iov0201017500006162025411a2305070000003751_000017_1111162636.tar.gz	26 MB	2023-05-27	移动测试一组_CDTS 刘强
20230527-170044.jpg	507 KB	2023-05-27	移动测试一组_CDTS 刘强
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000002271_000446_0605195019.tar.gz	21.7 MB	2023-06-05	CD TEST-方永红