

Figure - Bug #117945

【IOV-27501】【VC1】【0095】【台架】【EE环境】【副屏】结束monkey运行后，副屏底边向上滑动没有显示多任务管理界面

2023-05-15 21:19 - CDTS_TEST 王成

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-15
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_TEST 王成	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	01.00.0095.c103
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
前提条件】：车机上电，5月10日晚8点半运行monkey 1. 5月11日8点30分左右停止monkey进程运行 2.副屏进入相册界面，底侧向上滑动 【实际结果】 副屏没有显示多任务管理界面。（当时副屏设置界面向上滑动也没有显示多任务管理界面） 【期望结果】 副屏各应用界面底边向上滑动都可以出现多任务管理界面 【车架号】： 【备注】： 结束monkey运行，偶发这一次副屏底边向上滑动不能显示多任务管理界面的问题			

History

#1 - 2023-05-15 21:20 - CDTS_TEST 王成

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_117945/tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000092_0511083655%20%281%29.tar.gz

#2 - 2023-05-18 15:58 - CD FW 曹覃刚

- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决

- Status changed from New to NEED_INFO

- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CDTS_TEST 王成

Hi 王成

这个问题有两个点待同步

1.从视频中可以看到，问题发生的时间是，08:31

但是客户抓的日志是实时日志，能够看到的最早日志时间是08:38,因此提供的日志是无效的

2.从视频中的现象看，此时桌面的显示是异常的，现象与 #117847 一致

我手动复现了 #117847 的问题，在发生这个问题的基础上，打开一个应用(全屏显示，不以小窗显示)，此时上划，也无法显示任务界面，与此问题的描

述相同

因此猜测此问题的原因与 #117847 一致
目前 #117847 已经被修复了

综上两点，请客户在修复 #117847 后的版本进行测试, 问题大概率是被修复了

#3 - 2023-05-23 15:30 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

#4 - 2023-05-23 15:31 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#5 - 2023-05-23 15:31 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
8点31分向上滑动没有显示多任务管理界面.mp4	11.8 MB	2023-05-15	CDTS_TEST 王成