

Figure - Bug #117953

【BSP】【EVT1】【ST】【Display】0100 版本，VX1板子执行重启后，出现静态开机动画几秒后黑屏，然后再过几秒亮屏直接进入操作系统界面

2023-05-16 14:28 - 移动测试一组_CDTs 刘强

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-16
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	移动测试一组_CDTs 刘强	% Done:	100%
Category:	BSP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	0100
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	EVT1硬件版本不稳定
Test Type:	ST		
Description			
【前提条件】 None			
【测试步骤】 1. 烧写FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C103.202305150054版本 2. push 0100版本OTA包升级 3. 升级成功后查看设备现象			
【预期结果】 3. 显示正常			
【实际结果】 3，VX1板子升级成功后设备重启，出现静态开机动画几秒后黑屏，然后再过几秒亮屏直接进入操作系统界面			

History

#1 - 2023-05-16 14:28 - 移动测试一组_CDTs 刘强

初步分析黑屏的那段是因为开机动画中流星雨 图片加载失败

#2 - 2023-05-16 15:34 - CD FW 曹覃刚

- Category changed from CD-FW to BSP
- Status changed from New to ASSIGNED
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CD BSP-杜磊

Hi 磊哥

请帮忙看下这个问题，似乎驱动加载失败了

01-01 08:43:12.091 0 0 I [6.073645] [MAX975X: max96755g_probe] INFO Max96755 failed to connect lcd in UEFI, need re-init

#3 - 2023-05-18 10:16 - CD BSP-杜磊

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- % Done changed from 0 to 100

请使用最新的DB版本进行验证，不要使用EVT1的硬件版本，建议使用完整的较新的硬件版本进行测试。

#4 - 2023-05-18 10:16 - CD BSP-杜磊

- Assignee changed from CD BSP-杜磊 to 移动测试一组_CDTS 刘强

#5 - 2023-05-19 14:58 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Assignee changed from 移动测试一组_CDTS 刘强 to CD BSP-杜磊

验证版本：0100

验证结果：使用新硬件DVT 测试20次未复现

#6 - 2023-05-19 15:16 - CD BSP-杜磊

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

- Assignee changed from CD BSP-杜磊 to 移动测试一组_CDTS 刘强

- Root cause set to EVT1硬件版本不稳定

#7 - 2023-05-19 19:41 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

EVT1问题，新硬件不复现关闭

#8 - 2023-05-19 19:41 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

tlog_cf39a20c_000029_0516024801.tar	21.9 MB	2023-05-16	移动测试一组_CDTS 刘强
-------------------------------------	---------	------------	----------------