

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-16
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	移动测试一组_CDTs 刘强	% Done:	80%
Category:	BSP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	01.00.0095.C103
Resolution:	--	Degrated:	--
Severity:	Critical	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	
Description			
LJD8BB3F2P0000700			
【车辆环境】EE			
【车辆版本】			
IDCM: 0075			
CGW: 01060061A107			
FSE-M: 01000086C102——》01.00.0095.C103			
【问题描述】单件升级，ADCM升级失败			
【问题时间】2023-05-11 21:23:51			
【推送任务】0511-700-FSE-M			
【问题日志】见附件 0511-700-FSE-M			

History

#1 - 2023-05-16 19:05 - CDTs_TEST 王成

客户反馈：

已换95版本FSE-M，但fota后台无法上报版本

目前新换上的FSE-M无法建联，FSE-M的件存在问题，导致以太网连接存在问题

#2 - 2023-05-16 19:18 - CDTs-TEST 周婷

- Assignee set to CD BSP 叶鹏
- Priority changed from Normal to High

#3 - 2023-05-16 20:00 - CD BSP 叶鹏

- Status changed from New to RESOLVED
- Assignee changed from CD BSP 叶鹏 to CDTs_TEST 王成
- % Done changed from 0 to 80

和客户沟通，真正的问题应该是hht_ota_mgr刷机后没有正常启动或者是权限被拒绝

需要客户提供日志，找到不启动或者权限拒绝的原因；并调查为啥恢复出场设置即可正常，是否是恢复出场设置之后客户的配置文件被还原了

#4 - 2023-05-16 20:21 - CD BSP 叶鹏

- Status changed from RESOLVED to NEED_INFO

- Assignee changed from CDTS_TEST 王成 to CD BSP 叶鹏

#5 - 2023-05-17 10:40 - CDTS_TEST 王成

- Subject changed from 【PVC1-1314】-【质量】【OTA】单件升级，FSE-M OTA升级在未进入升级条时失败 1 之23 这已经是第一个问题 下一个问题是PVC1-1143' 返回到搜索to 【PVC1-1314】-【质量】【OTA】单件升级，FSE-M OTA升级在未进入升级条时失败

#6 - 2023-05-17 16:20 - CD BSP 叶鹏

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED
- Assignee changed from CD BSP 叶鹏 to 移动测试一组_CDTS 刘强

定位到是以前刷过userdebug版本，然后直接刷的user版本，需要在刷写user版本后恢复出厂设置

#7 - 2023-05-19 11:23 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

烧写0086 usedebug版本后，qile烧写0095 user版本，然后使用中控升级
复现问题升级失败，TCP连接失败
恢复出厂后，重新升级，升级成功，因此关闭此issue

#8 - 2023-05-19 11:24 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
0511-700-FSE-M.txt	738 KB	2023-05-16	CDTS_TEST 王成
image-2023-05-12-09-47-39-054.png	15.4 KB	2023-05-16	CDTS_TEST 王成
image-2023-05-12-18-57-17-132.png	16.1 KB	2023-05-16	CDTS_TEST 王成