

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-16
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	移动测试一组_CDTS 刘强	% Done:	100%
Category:	CD-APP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	0100
Resolution:	FIXED	Degrated:	--
Severity:	Major	Verified Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Fixed Version:	2023-05-16
Test Type:	ST	Root cause:	解压工具问题
Description			
【前提条件】 None			
【测试步骤】 1. OTA、设备重启或qile烧机后 2. *#147# 打开tlog，抓取历史日志 3. pull打包出来的日志，然后解压查看			
【预期结果】 3 日志正常大炮，存在之前的package压缩包			
【实际结果】 3 会偶现只有手动抓取的日志，未打包之前的package			

History

- #1 - 2023-05-16 19:53 - 移动测试一组_CDTS 刘强
- File tlog_cf39a20c_000029_0516024801.tar.gz added
- #2 - 2023-05-16 20:20 - CD SYSTEM-夏旭
- Status changed from New to ASSIGNED
- % Done changed from 0 to 50
- 目前进度
- 和测试沟通发现是windows系统解压的时候出现的问题，Ubuntu解压没有遇到这个问题
- 使用7zip解压会偶现无法解压的情况，但是使用WinRAR工具解压是正常的，并且只需要解压一次，请使用WinRAR工具来解压tlog的压缩包
- 下一步计划
- 测试验证
- #3 - 2023-05-16 20:32 - CD SYSTEM-夏旭
- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Assignee changed from CD SYSTEM-夏旭 to 移动测试一组_CDTS 刘强
- % Done changed from 50 to 100
- Resolution changed from -- to FIXED
- Fixed Version set to 2023-05-16

- Root cause set to 解压工具问题

#4 - 2023-05-19 11:34 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from *RESOLVED* to *VERIFIED*

后续跟踪有问题再reopen

#5 - 2023-05-19 11:34 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from *VERIFIED* to *CLOSED*

Files				
screenshot-20230516-190952.png	111 KB	2023-05-16	移动测试一组_CDTS 刘强	
tlog_cf39a20c_000029_0516024801.tar.gz	18.7 MB	2023-05-16	移动测试一组_CDTS 刘强	
tlog_cf39a20c_000029_0516024801.tar.gz	18.7 MB	2023-05-16	移动测试一组_CDTS 刘强	