

Figure - Bug #117971

测试 Test-ST # 111337 (New): ST测试总票

测试 Test-ST # 116840 (New): 中控联调测试-AF

【AF】【EVT3】【AUDIO】音乐播放中播打飞书电话，音乐停止，飞书电话会议时，喇叭不出声

2023-05-16 20:06 - CD TEST-方永红

|                                                       |             |                   |                                                |
|-------------------------------------------------------|-------------|-------------------|------------------------------------------------|
| Status:                                               | CLOSED      | Start date:       | 2023-05-16                                     |
| Priority:                                             | High        | Due date:         |                                                |
| Assignee:                                             | CD TEST-方永红 | % Done:           | 100%                                           |
| Category:                                             | AUDIO-FW    | Estimated time:   | 0.00 hour                                      |
| Target version:                                       |             |                   |                                                |
| Need_Info:                                            | --          | Found Version:    | FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0100C103(X |
| Resolution:                                           | FIXED       | Degrated:         | No                                             |
| Severity:                                             | Major       | Verified Version: | FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0102C103(X |
| Reproducibility:                                      | Every time  | Fixed Version:    |                                                |
| Test Type:                                            | ST          | Root cause:       | 我们将AF发出的声音通过ContentType来禁止了，不                  |
| Description                                           |             |                   |                                                |
| 【前提条件】：<br>中控0080<br>副屏0100                           |             |                   |                                                |
| 【操作步骤】<br>1、点击播放本地音乐<br>2、飞书播放语音电话<br>3、通话中<br>4、挂断电话 |             |                   |                                                |
| 【预期结果】<br>3、mic和喇叭都可正常使用<br>4、音乐继续播放                  |             |                   |                                                |
| 【实际结果】<br>3、喇叭不出声<br>4、音乐继续播放                         |             |                   |                                                |

History

#1 - 2023-05-16 20:59 - CD TEST-方永红

- Priority changed from Normal to High

- Severity changed from Normal to Major

飞书语音时，进入游戏，游戏声音暂停，挂断电话后，副屏音视频无法播放，游戏无声

#2 - 2023-05-17 13:48 - Multimedia组-RD3\_TSCD 梁卿山

HI ALL

从当前日志来看，VOIP通话接通后，没有再去释放焦点，感觉日志没有获取完全呢。

19098:05-16 20:02:31.693 1254 2903 D AS.AudioService: idcm\_af:requestAudioFocus, call: com.ss.android.lark

...

19202:05-16 20:02:31.774 2086 5606 I MicroService: onResponse(requestAudioFocus):  
{\"functionInfo\":{\"IDCM\_AudioFocus\":\"AudioFocus\_VoiceCall\",\"IDCM\_AudioFocus\_Result\":\"AUDIOFOCUS\_REQUEST\_GRANTED\"}}  
19203:05-16 20:02:31.775 1254 2014 D AudioIDCMicroNegotiator: idcm\_common:response from IDCM method = requestAudioFocus parameters =  
{\"functionInfo\":{\"IDCM\_AudioFocus\":\"AudioFocus\_VoiceCall\",\"IDCM\_AudioFocus\_Result\":\"AUDIOFOCUS\_REQUEST\_GRANTED\"}}  
...  
19217:05-16 20:02:31.776 798 1674 D audio\_hw\_primary: adev\_set\_mode: mode 3 , prev\_mode 0

#3 - 2023-05-17 14:11 - CD TEST-方永红

- File 1410.txt added

#4 - 2023-05-17 15:02 - Multimedia组-RD3\_TSCD 梁卿山

- Status changed from New to ASSIGNED

Hi ALL

根据新的日志查看，VOIP过程中，  
焦点申请和释放正常，底层通路选择正常。

该问题需要抓QXDM进行分析。

#5 - 2023-05-17 16:39 - Multimedia组-RD3\_TSCD 梁卿山

- Status changed from ASSIGNED to NEED\_INFO

- Assignee changed from Multimedia组-RD3\_TSCD 梁卿山 to CDTS\_TEST 王成

Hi 王成

该问题我们复现了，并且获取了QXDM日志；  
在1586节点下，我们可以听到通话的下行声。

该问题应该问题出在中控或者AMP上，麻烦转给中控分析。谢谢！

#6 - 2023-05-19 14:12 - Multimedia组-RD3\_TSCD 梁卿山

Hi ALL

当前进一步的调查，发现该问题的必现步骤；  
1. 飞书接收到电话，此时注意必须在其他应用界面；  
2. 在听到滴的一声后接听电话，此时就可以复现通话无声的问题。  
并且从之后通话会一直没有声音。

当前分析：  
1. 根据日志来看，在滴的时间前已经申请了焦点，  
后面的通路也打开正常，所以该问题需要中控或AMP调查。

2. 滴的一声是通话时的提示音，该提示音由AF中发出的，  
禁用后不复现。

#7 - 2023-05-22 11:19 - IoT scm

Gerrit Merge Information :

| ID                                                                                                                                                   | Project                          | Branch                                    | Uploader                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| 201556                                                                                                                                               | general/platform/frameworks/base | Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev | tangyj0127@thundersoft.com |
| MM: Audio: Fix VOIP silent issueFix VOIP silent issueTC-RID: 0301-0900116IssueID: TS-R-DF-117971Change-Id: I47912348409c32ab79eeb31f7db414d9b151a9a9 |                                  |                                           |                            |

#8 - 2023-05-22 11:22 - Multimedia组-RD3\_TSCD 梁卿山

HI ALL

我们将AF发出的声音通过ContentType来禁止了，不再发生这个问题。

#9 - 2023-05-22 17:32 - Multimedia组-RD3\_TSCD 梁卿山

- Status changed from NEED\_INFO to RESOLVED
- Assignee changed from CDTS\_TEST 王成 to CD TEST-方永红
- Resolution changed from -- to FIXED
- Degrated changed from -- to No
- Root cause set to 我们将AF发出的声音通过ContentType来禁止了，不再发生这个问题。

Hi 永红

请使用5/22日后的版本进行验证，谢谢！

#10 - 2023-05-23 14:41 - CD TEST-方永红

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED
- % Done changed from 0 to 100
- Verified Version set to FlatBuild\_HH\_MCE\_FSE.M.R.user.01.00.0102.C103(X103)

#11 - 2023-05-23 14:41 - CD TEST-方永红

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

|          |         |            |             |
|----------|---------|------------|-------------|
| 2002.txt | 2.74 MB | 2023-05-16 | CD TEST-方永红 |
| 1410.txt | 3.05 MB | 2023-05-17 | CD TEST-方永红 |