

Figure - Bug #117979

【IOVDEV-26850】 【内部】 【VC1】 【0094】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 【遥控器】 使用ios移动设备-首次打开遥控器页面必现弹窗“连接已断开”（约1s闪现弹窗）

2023-05-16 20:58 - 物联网测试组_TSCD 王维

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-16
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_CDTs 唐霞	% Done:	100%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0076.x101
Need_Info:	--	Degrated:	No
Resolution:	FIXED	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	2023-05-19
Reproducibility:	Every time	Root cause:	连接稳定性问题
Test Type:	ST		
Description			
描述			
环境信息】EE环境			
【问题出现时间】：2023051011：12			
【前提条件】：副屏上电			
移动端设备与副屏连接同一个热点网络			
手机型号：iphone13promax			
IOS版本：15.6			
HHMobile应用版本号:5.23.0(16)			
【操作步骤】			
1.使用高合内（HHMobile）,dock点击HlPhi模块下滑并点击遥控器模块			
【实际结果】			
1.下滑并点击遥控器模块，点击遥控器模块失效，无法进入遥控器控制模块			
2.切换12版本，取消进程首次进入方向控制页，显示弹窗“连接已断开”弹窗显示约1s以后显示控制页布局、功能正常			
【期望结果】			
1.点击遥控器模块，并进入遥控器控制模块			
【备注】：			
【应用版本】：			
【硬件版本号】：			
【中控版本号】：03.02.0076.x101			
【副屏版本号】：01.00.0094.c103			
IDCM VIN：HRYTTESTVINMGM402			
SN：HRYTTESTVINID0402			
Related issues:			
Related to Figure - Bug # 117975: 【IOVDEV-28227】 【VC1】 【台架/...		CLOSED	2023-05-16

History

#1 - 2023-05-16 21:09 - CDFW-程天颖

- Assignee changed from CDFW-程天颖 to CDFW-廖涛

#2 - 2023-05-17 10:15 - CDFW-廖涛

- Status changed from New to ASSIGNED

#3 - 2023-05-19 11:45 - CDFW-廖涛

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Assignee changed from CDFW-廖涛 to 物联网测试组_CDTS 唐霞
- % Done changed from 0 to 100
- Resolution changed from -- to FIXED
- Degrated changed from -- to No
- Fixed Version set to 2023-05-19
- Root cause set to 连接稳定性问题

■ Current conclusion

同 #117975，问题已处理，遥控器 iOS SDK 已更新并提供给客户。

■ Next action

测试确认并同步客户。

#4 - 2023-05-19 19:19 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

与117975是同一个问题，保留117975，关闭该问题

#5 - 2023-05-19 19:19 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#6 - 2023-05-19 19:19 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

video(56).mp4	7.62 MB	2023-05-16	物联网测试组_TSCD 王维
video(83).mp4	3.11 MB	2023-05-16	物联网测试组_TSCD 王维