

Figure - Bug #118006

【IOVDEV-28850】【内部】【VC1】【0095】【台架】【EE环境】【副屏】【第三方应用】网易新闻观看视频出现卡死

2023-05-17 18:21 - 物联网测试组_TSCD 王维

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-17
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_TSCD 王维	% Done:	0%
Category:	AUDIO-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【副屏版本号】：01.00.0095.C103 【中控版本号】：03.02.0080.C101.03
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		

Description
详情
类型: 故障
状态:开放 (查看 workflow)
优先级: B
解决结果:未解决
影响版本:
01.00.0095.C103
修复的版本:无
模块:
副屏
标签:无
Repetition Rate:
必现
测试环境:台架手动测试
项目名:
VC1
描述
【环境信息】：EE环境
【问题出现时间】：20230517 1746 第23次开机
【前提条件】：电源ON
【操作步骤】：
1、进入网易新闻app
2、点击视频
3、上下切换视频播放
【实际结果】
试音只能播放1s然后出现卡死
【期望结果】
播放流畅
【备注】：
【应用版本】：
【硬件版本号】：不涉及
【副屏版本号】：01.00.0095.C103
【中控版本号】：03.02.0080.C101.03_userdebug_2305121121
【第三方应用版本号】网易新闻 96.4
录屏&log: https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/tERmGvRuqzI%3D

History

#1 - 2023-05-17 18:24 - 物联网测试组_TSCD 王维

日志同步 : http://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118006

#2 - 2023-05-17 19:54 - CD FW 曹覃刚

- Category changed from CD-FW to AUDIO-FW
- Status changed from New to ASSIGNED
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

Hi 卿山

如线下沟通, 视屏播放刚开始播就停止了

往上滑动播放新视频, 会重复同样的动作, 请帮助从音视频方向先帮忙看看, 谢谢

#3 - 2023-05-18 17:35 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

- Assignee changed from Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山 to 物联网测试组_TSCD 王维

Hi 王维,

本地测试该问题不复现。从日志上来看, 网易新闻网易新闻播放视频时, 申请焦点成功, 但是写入数据block住了, 怀疑是测试的时候没有连接音频线导致的。麻烦连上音频线重新测试此问题是否复现。

05-17 17:46:51.744 1499 12346 D AudioService.PlaybackActivityMonitor: idcm_af:requestAudioFocusToIDCM: event=2(PAYER_STATE_STARTED)apc
=AudioPlaybackConfiguration piid:551 deviceId:0 type:android.media.AudioTrack u/pid:10095/20180 state:idle attr:AudioAttributes: usage=USAGE_MEDIA
content=CONTENT_TYPE_MUSIC flags=0x800 tags= bundle=null sessionId:497

05-17 17:46:51.744 1499 12346 D AudioIDCMicroNegotiator: idcm_af:requestIDCMicroAudioFocus, streamtype = 3

05-17 17:46:51.744 1499 12346 D AudioIDCMicroNegotiator: idcm_af:requestIDCMicroAudioFocus: Already has a audioFocus AudioFocus_Media*****网易云申
请焦点成功

05-17 17:46:53.566 977 1676 W AudioFlinger: write blocked for 10694 msecs, 319 delayed writes, thread 29*****写入数据block

#4 - 2023-05-19 20:32 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED

客户已验证并关闭BUG, 音频连接线没连接好

#5 - 2023-05-19 20:33 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#6 - 2023-05-19 20:33 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from VERIFIED to CLOSED