

Figure - Bug #118044
IOVDEV-28906 【内部】 【VC1】 【0095】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 【monkey命令】 昨天晚上九点左右副屏跑monkey命令，早上八点40来的时候副屏黑屏

2023-05-18 16:25 - CDTS-TEST 周婷

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-18
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CD TEST-方永红	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	01.00.0095
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Critical	Fixed Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Root cause:	
Test Type:	Free Test		
Description			
环境信息】 EE环境			
【问题出现时间】：20230518 08：47			
【前提条件】：副屏上电			
【操作步骤】			
【前提条件】.副屏正常可以操作			
1.执行monkey命令			
【实际结果】			
1.副屏黑屏点击无反应			
【期望结果】			
1.副屏正常再跑monkey命令			
【备注】：			
第129次开机			
中间没有重启，跑monkey命令之前是第128次开机，早上过来副屏黑屏，先是给副屏掉电重启，副屏仍然黑屏无反应，然后是副屏控制器掉电重启，副屏正常重启			
日志地址： https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/AR44E6h85uQ%3D			
【硬件版本号】：			
【中控版本号】：03.02.0080.c101			
【副屏版本号】：01.00.0095.c103			

History

#1 - 2023-05-18 16:27 - CDTS-TEST 周婷

- Assignee set to CD FW 曹覃刚

日志稍后上传或者联系王成或者周婷

#2 - 2023-05-18 17:46 - CD FW 曹覃刚

- Category changed from BSP to 依赖客户及其供应商解决
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CDTS-TEST 周婷

Hi 周婷

<https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/AR44E6h85uQ%3D>

从链接中下载的日志，是实时日志，缺少历史日志，且日志时间是0517的
请确认日志是否抓取正确以及上传正确，谢谢

#3 - 2023-05-19 11:18 - CDTS_Test 吴诗雨

- Category changed from 依赖客户及其供应商解决 to CD-FW
- Assignee changed from CDTS-TEST 周婷 to CD FW 曹覃刚

更新的日志已私发

#4 - 2023-05-19 11:26 - CD FW 曹覃刚

- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CDTS_Test 吴诗雨

Hi 诗雨

如线下沟通 新抓的日志仍然是实时日志，不是历史日志
请同步抓取历史日志的方式给客户，并让他们从新抓取

#5 - 2023-05-19 17:47 - CD TPM-王祥林

日志上传到这个目录：<ftp://cdiot@192.168.87.46/Figure/bug/118044>

#6 - 2023-05-19 18:23 - CD FW 曹覃刚

根据最新抓取的历史日志, 在129次开机检查上一次关机的原因，为触发了电压保护
FSEM_000129_0302_0518112356/prop.txt:264:[persist.sys.boot.reason.history]: [shutdown,trigger_voltage_protection,1684284514
reboot,9]

#7 - 2023-05-19 19:06 - CDTS-TEST 周婷

- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED
- Assignee changed from CDTS_Test 吴诗雨 to CD BSP-杜磊

请帮忙分析，谢谢

#8 - 2023-05-21 15:20 - CD TPM-王祥林

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Assignee changed from CD BSP-杜磊 to CDTs-TEST 周婷

不是软件问题，是电压供电不足问题，已经转给客户测试去复验。

根据最新抓取的历史日志, 在129次开机检查上一次关机的原因，为触发了电压保护。
FSEM_000129_0302_0518112356/prop.txt:264:[persist.sys.boot.reason.history]: [shutdown,trigger_voltage_protection,1684284514
reboot,9]
所以此问题是外部电压异常导致设备关机了，非控制器和屏幕的问题。检查外部供电设备，保证供电充足后再进行复测。

#9 - 2023-05-22 15:06 - CD TPM-王祥林

第128次开机过程中05-17 14:53收到了MCU的关机指令。MCU只有收到KL15下电信号的情况才会给MPU发送关机指令。
05-17 14:53:23.961 655 669 V mpu_uart: recv data buf:[0x3c, 0x7, 0x0, 0x2, 0x14, 0x82, 0xaf,]
05-17 14:53:23.966 2294 2444 D ProtectUartService: received uart notify mpu to shutdown
05-17 14:53:23.972 1528 7318 I PowerManagerService: Powering off display group due to device_admin (groupId= 0, uid= 1000)...
05-17 14:53:23.972 1528 7318 I PowerManagerService: Going to sleep due to device_admin (uid 1000)...
05-17 14:53:23.974 1528 7318 I power_sleep_requested: 0
05-17 14:53:23.975 1528 1645 I PowerManagerService: Sleeping display group (groupId=0, uid=1000)...
05-17 14:53:23.975 1528 1645 I PowerManagerService: Sleeping (uid 1000)...
第129次开机时间已经在05-18 09:04左右。

#10 - 2023-05-22 20:54 - CD TPM-王祥林

需要测试确认，是否为外部环境给副屏发送了KL15下电信号。

#11 - 2023-06-25 11:29 - CDTs_TEST 王成

- Assignee changed from CDTs-TEST 周婷 to CD TEST-方永红

持续跟踪

#12 - 2023-06-25 14:56 - CD TEST-方永红

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#13 - 2023-06-25 14:56 - CD TEST-方永红

- Status changed from VERIFIED to CLOSED