

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-26
Priority:	High	Due date:	2023-06-05
Assignee:	CD TEST-方永红	% Done:	100%
Category:	重启	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	01.00.0095.c103
Resolution:	DUPLICATE	Degrated:	--
Severity:	Critical	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	2023-05-26
Test Type:	ST	Root cause:	
Description			
环境信息】EE环境 【问题出现时间】：20230516 20：15-20230517 08:50 【前提条件】：1.副屏上电 2.中控已连接 3.功放已连接 4.副屏没有第三方应用 【操作步骤】 1.执行monkey脚本 【实际结果】 1.早上上班来到之后副屏在屏保界面，monkey已停止，疑似副屏重启过 【期望结果】 1.monkey正常运行，副屏无重启、死机现象 【备注】： 【当前开机次数】：77 【应用版本】： 【硬件版本号】： 【中控版本号】：03.02.0080.C101 【副屏版本号】：01.00.0095.c103			
Subtasks:			
Bug # 118269: 【IOVDEV-30662】【内部】【VC1】【0100】【台架】【EE环境】【副屏】副屏mon...			CLOSED
Bug # 118275: 【IOVDEV-30661】【内部】【VC1】【100】【台架】【EE环境】【副屏】进行mone...			CLOSED
Bug # 118383: 【IOVDEV-31662】【VC1】【0100】【台架】【EE环境】【副屏】副屏monkey测...			CLOSED
Related issues:			
Related to Figure - Bug # 118059: 【IOVDEV-28591】【自动化测试】【稳...		CLOSED	2023-05-18
Related to Figure - Bug # 118414: 【IOVDEV-31956】【内部】【VC1】...		CLOSED	2023-06-01
Related to Figure - Bug # 118423: 【IOVDEV-32043】【自动化测试】【稳...		CLOSED	2023-06-01
Related to Figure - Bug # 118457: 【AF】【EVT3】【Monkey】106版本...		CLOSED	2023-06-02
Related to Figure - Bug # 118516: 【IOVDEV-32609】【内部】【VC1】...		CLOSED	2023-06-05

Related to Figure - Bug # 118510: 【AF】【EVT3】【Monkey】106版本...	CLOSED	2023-06-05
Related to Figure - Bug # 118619: 【AF】【EVT3】【Monkey】107版本...	CLOSED	2023-06-07

History

- #1 - 2023-05-19 10:38 - CD FW 曹覃刚
- Status changed from New to NEED_INFO
 - Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CDTS_TEST 王成

请帮忙下载下日志，研发这边bug数量太多，只有一个账号可以下载日志，速度太慢，经常断连

#2 - 2023-05-23 13:37 - CDTS_Test 吴诗雨

已飞书发送

- #3 - 2023-05-23 13:38 - CDTS_Test 吴诗雨
- Assignee changed from CDTS_TEST 王成 to CD FW 曹覃刚

- #4 - 2023-05-23 21:38 - CDTS_TEST 王成
- Fixed Version set to 2023-05-26

- #5 - 2023-05-23 21:43 - CDTS_TEST 王成
- Due date set to 2023-05-26

- #6 - 2023-05-23 21:46 - CDTS-TEST 周婷
- Priority changed from Normal to Urgent
 - Severity changed from Normal to Critical

- #7 - 2023-05-23 22:02 - CDTS-TEST 周婷
- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED

#8 - 2023-05-23 22:13 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

```
surfaceflinger报空指针了，导致系统进程挂了
05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : *
05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : Build fingerprint: 'HiPhi/PassengerDisplay_CN/PassengerDisplay:12/SKQ1.220201.001/3279:user/test-keys'
05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : Revision: '0'
05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : ABI: 'arm64'
05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : Timestamp: 2023-05-17 04:10:19.306145641+0800
05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : Process uptime: 0s
05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : Cmdline: /system/bin/surfaceflinger
05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : pid: 911, tid: 911, name: surfaceflinger >>> /system/bin/surfaceflinger <<<
05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : uid: 1000
05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : signal 11 (SIGSEGV), code 1 (SEGV_MAPERR), fault addr 0x0
05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : Cause: null pointer dereference
05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : x0 b4000078e6961600 x1 b4000077a6d68070 x2 0000007776781810 x3 0000007fe313a4b8
05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : x4 0000000000000018 x5 00000077566f2b10 x6 0000000000010e87 x7 0000000000010e87
05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : x8 b4000078e695ef20 x9 00000000000026e0 x10 00000077766f6000 x11 0000000000000030
05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : x12 0000000000000019 x13 0000011ca80d04b2 x14 0037178a42cf6800 x15 0000000034155555
05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : x16 00000005614231c10 x17 0000007a6c71bec0 x18 0000007a714b0000 x19 0000000000000000
```

```

05-17 04:10:19.476 1582 1582 F DEBUG : x20 b4000077a6d68070 x21 b4000078e6961600 x22 b4000078e69b9968 x23 0000007a7038c000
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : x24 0000000000000000 x25 b4000077d6740a78 x26 0000000000000001 x27 0000000000002559
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : x28 00000000000026bd x29 0000007fe313a4c0
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : lr 0000005613da17a0 sp 0000007fe313a4c0 pc 0000007a6c71bee0 pst 0000000060001000
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : backtrace:
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : #00 pc 0000000000000eee0 /system/lib64/libutils.so (android::RefBase::decStrong(void const) const+32) (BuildId:
b940f836006eead456c936e97e64d2d4)
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : #01 pc 000000000015b79c /system/bin/surfaceflinger (android::SortedVector<android::sp<android::Layer>
>::~do_destroy(void*, unsigned long) const+68) (BuildId: 8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : #02 pc 0000000000014be4 /system/lib64/libutils.so (android::VectorImpl::operator=(android::VectorImpl const&)+112)
(BuildId: b940f836006eead456c936e97e64d2d4)
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : #03 pc 00000000001584c8 /system/bin/surfaceflinger (android::Layer::commitChildList()+80) (BuildId:
8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : #04 pc 000000000014f7a0 /system/bin/surfaceflinger (android::Layer::traverse(android::LayerVector::StateSet,
std::__1::function<void (android::Layer*)> const&)+76) (BuildId: 8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : #05 pc 000000000019ed14 /system/bin/surfaceflinger (android::SurfaceFlinger::commitTransactionLocked()+576)
(BuildId: 8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : #06 pc 0000000000195ecc /system/bin/surfaceflinger (android::SurfaceFlinger::onMessageInvalidate(long, long)+7872)
(BuildId: 8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : #07 pc 0000000000193f84 /system/bin/surfaceflinger (android::SurfaceFlinger::onMessageReceived(int, long, long)+56)
(BuildId: 8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : #08 pc 0000000000017f64 /system/lib64/libutils.so (android::Looper::pollInner(int)+372) (BuildId:
b940f836006eead456c936e97e64d2d4)
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : #09 pc 0000000000017d84 /system/lib64/libutils.so (android::Looper::pollOnce(int, int*, int*, void**)+116) (BuildId:
b940f836006eead456c936e97e64d2d4)
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : #10 pc 000000000016f71c /system/bin/surfaceflinger (android::impl::MessageQueue::waitMessage()+88) (BuildId:
8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : #11 pc 0000000000189080 /system/bin/surfaceflinger (android::SurfaceFlinger::run()+16) (BuildId:
8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : #12 pc 00000000001d6c40 /system/bin/surfaceflinger (main+1640) (BuildId: 8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-17 04:10:19.477 1582 1582 F DEBUG : #13 pc 000000000004a084 /apex/com.android.runtime/lib64/bionic/libc.so (__libc_init+100) (BuildId:
369edc656806aeaf384cbeb8f7a347af)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: *** FATAL EXCEPTION IN SYSTEM PROCESS: android.anim
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: android.view.Surface$OutOfResourcesException
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at android.view.SurfaceControl.nativeCreate(Native Method)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at android.view.SurfaceControl.<init>(SurfaceControl.java:1435)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at android.view.SurfaceControl.<init>(SurfaceControl.java:87)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at android.view.SurfaceControl$Builder.build(SurfaceControl.java:1108)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at com.android.server.wm.SurfaceAnimator.createAnimationLeash(SurfaceAnimator.java:424)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at com.android.server.wm.SurfaceAnimator.startAnimation(SurfaceAnimator.java:173)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at com.android.server.wm.WindowContainer.startAnimation(WindowContainer.java:2526)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at com.android.server.wm.WindowContainer.startAnimation(WindowContainer.java:2533)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at com.android.server.wm.FadeAnimationController.fadeWindowToken(FadeAnimationController.java:85)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at
com.android.server.wm.NavBarFadeAnimationController.lambda$fadeWindowToken$0$NavBarFadeAnimationController(NavBarFadeAnimationController.java:92)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at com.android.server.wm.NavBarFadeAnimationController$$ExternalSyntheticLambda0.run(Unknown Source:4)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at
com.android.server.wm.NavBarFadeAnimationController.fadeWindowToken(NavBarFadeAnimationController.java:95)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at
com.android.server.wm.NavBarFadeAnimationController$NavBarFadeAnimationAdapter.shouldDeferAnimationFinish(NavBarFadeAnimationController.java:161)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at
com.android.server.wm.SurfaceAnimator.lambda$getFinishedCallback$1$SurfaceAnimator(SurfaceAnimator.java:134)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at com.android.server.wm.SurfaceAnimator$$ExternalSyntheticLambda0.onAnimationFinished(Unknown Source:4)

```

05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at
com.android.server.wm.LocalAnimationAdapter.lambda\$startAnimation\$0\$LocalAnimationAdapter(LocalAnimationAdapter.java:56)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at com.android.server.wm.LocalAnimationAdapter\$\$ExternalSyntheticLambda0.run(Unknown Source:6)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at android.os.Handler.handleCallback(Handler.java:938)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at android.os.Handler.dispatchMessage(Handler.java:99)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at android.os.Looper.loopOnce(Looper.java:201)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at android.os.Looper.loop(Looper.java:288)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at android.os.HandlerThread.run(HandlerThread.java:67)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 E AndroidRuntime: at com.android.server.ServiceThread.run(ServiceThread.java:44)
05-17 04:10:19.513 1522 1617 I am_crash: [1522,0,system_server,-1,android.view.Surface\$OutOfResourcesException,NULL,SurfaceControl.java,-2]

■ 下一步计划

surfaceflinger挂了，需要起个高通case跟踪

#9 - 2023-05-24 10:20 - CDTS-TEST 周婷

- Category changed from CD-FW to 重启

#10 - 2023-05-24 15:20 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

已起高通case:06641647

■ 下一步计划

推进高通分析，并将高通回复更新到票中

#11 - 2023-05-25 15:52 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

已起高通case:06641647

高通回复要完整的日志包，已上传日志包

■ 下一步计划

推进高通分析，并将高通回复更新到票中

#12 - 2023-05-26 17:06 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

1.已起高通case:06641647

05/26,高通无回复

2.内部自己搞了个方案，已编译了版本，正在验证中，需要长时间跑monkey验证（优先采取高通提供的方案，内部方案仅作为备选）

<https://dev.thundercomm.com/gerrit/c/general/platform/frameworks/native/+/202728>

注:由于无法手动复现这个问题，目前只有测试monkey时复现过，因此内部方案的有效性暂不确定

■ 下一步计划

1.继续推进高通分析，并将高通回复更新到票中

2.验证内部方案是否有效(需要长时间测试monkey)

#13 - 2023-05-27 14:37 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

- 1.已起高通case:06641647
- 05/27, 高通无回复
- 2.内部自己搞了个方案，已编译了版本，正在验证中（优先采取高通提供的方案，内部方案仅作为备选）
- <https://dev.thundercomm.com/gerrit/c/general/platform/frameworks/native/+/202728>
- 验证结果:目前monkey测试18个小时，未复现问题，继续跑测中

■ 下一步计划

- 1.继续推进高通分析，并将高通回复更新到票中
- 2.验证内部方案，需要长时间测试monkey, 已跑测monkey18个小时，继续跑测中

#14 - 2023-05-29 11:15 - IoT scm

Gerrit Merge Information :

ID	Project	Branch	Uploader
202728	general/platform/frameworks/native	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev	caoqg0702@thundersoft.com
FW:SystemOptimization: Improvement of abnormal increase in LayerTC-RID: 1201-0205101IssueID: TS-R-BUG-118052Change-Id: I2837f714d9c73370787e1e0a923844d1c8faac95			

#15 - 2023-05-29 16:27 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

- 1.已起高通case:06641647
- 05/29, 高通无回复
- 2.内部自己搞了个方案，目前monkey测试60个小时，未复现问题，无周边影响，已入库
- <https://dev.thundercomm.com/gerrit/c/general/platform/frameworks/native/+/202728>

■ 下一步计划

- 1.继续推进高通分析，并将高通回复更新到票中
- 2.内部方案，测试60个小时，未复现问题，无周边影响，已入库，在后续的版本中持续观察

#16 - 2023-05-30 15:00 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

- 1.已起高通case:06641647
- 05/30, 高通未回复
- 2.内部自己搞了个方案，已入库，观察中，05/30未爆出相关问题

■ 下一步计划

- 1.继续推进高通分析，并将高通回复更新到票中
- 2.内部方案已入库，在后续的版本中持续观察

#17 - 2023-05-31 16:01 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

- 1.已起高通case:06641647

05/31, 高通未回复, 我们这边添加了comment要他们的电话
2.内部自己搞了个方案, 已入库, 观察中, 05/31未爆出相关问题

■ 下一步计划

- 1.继续推进高通分析, 并将高通回复更新到票中
- 2.内部方案已入库, 在后续的版本中持续观察

#18 - 2023-06-01 18:05 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

- 1.已起高通case:06641647
- 06/01, 高通回复说这似乎是谷歌在SF中的一个错误, 让我们找Goggle团队检查
- 2.内部自己搞了个方案, 已入库, 观察中, 06/01未爆出相关问题

■ 下一步计划

- 1.检查下起谷歌issue的条件, 起谷歌issue
- 2.内部方案已入库, 在后续的版本中持续观察

#19 - 2023-06-02 15:57 - CDTs_Test 吴诗雨

- Subject changed from 【IOVDEV-28498】内部】【VC1】【0095】【台架】【EE环境】【副屏】monkey中断, 疑似重启过 to 【IOVDEV-28498】
【IOVDEV-32043】内部】【VC1】【0095】【台架】【EE环境】【副屏】monkey中断, 疑似重启过

#20 - 2023-06-02 16:39 - CDTs_Test 吴诗雨

- Subject changed from 【IOVDEV-28498】【IOVDEV-32043】内部】【VC1】【0095】【台架】【EE环境】【副屏】monkey中断, 疑似重启过 to
【IOVDEV-28498】【IOVDEV-32043】【IOVDEV-31956】内部】【VC1】【0095】【台架】【EE环境】【副屏】monkey中断, 疑似重启过

#21 - 2023-06-02 19:49 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

- 1.已起高通case:06641647
- 06/01, 高通回复说这似乎是谷歌在SF中的一个错误, 让我们找Goggle团队检查, 同时我们也让高通的同事直接找下谷歌直接沟通看是否可行
- 06/02, 高通未回复, 我们自己提google问题之前都需要用pixel作为依据, 需要抓bugreport, 以及录屏, 需要借台pixel设备
- 2.内部自己搞了个方案, 已入库, 观察中, 06/02未爆出相关问题

■ 下一步计划

- 1.借台pixel设备, 录复现视频抓日志后, 提谷歌issue票
- 2.内部方案已入库, 在后续的版本中持续观察

#22 - 2023-06-05 17:29 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

- 1.已起高通case:06641647
- 06/05, 高通CE会上, 要求我们用高通的原型机复现下问题, 然后他们去跟google沟通, 需要找一台QRD8250的设备来复现
- 2.做了个work around方案, 已入库, 观察中, 06/05未爆出相关问题

■ 下一步计划

- 1.找一台QRD8250的设备来复现抓日志, 然后回复高通
- 2.work around方案已入库, 在后续的版本中持续观察

#23 - 2023-06-07 21:59 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

1.已起高通case:06641647

06/07, 没有借到QRD8250的设备, 无法从这个角度继续推进。今天将关联问题的错误堆栈信息更新到case上了, 让高通的

■ 下一步计划

1.继续推进高通分析, 并将高通回复更新到票中

2.内部work around方案优化

#24 - 2023-06-08 22:03 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

1.已起高通case:06641647

06/08, 高通回复让试一下下面的patch, 但是我们的代码已经包含了这个patch

<https://android-review.googlesource.com/c/platform/system/core/+918733>

■ 下一步计划

1.继续推进高通分析, 并将高通回复更新到票中

2.内部work around方案优化

#25 - 2023-06-12 18:04 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

1.已起高通case:06641647

06/12, 要求我们用高通的8250原型机复现下问题, 他们才会继续分析, 没有借到设备, 被block

■ 下一步计划

1.去掉4096的改善方案, 放开系统4096限制, 编译版本跑测

版本已出/Pre_figure/VerifyBuild/Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev/20230605/202306052227-4209, 待跑monkey测试

2.编译版本使monkey测试时, 不起小窗

版本已出/Pre_figure/VerifyBuild/Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev/20230610/202306101821-4307, 待跑monkey测试

3.内部work around方案优化, 推进困难, 主要看下1和2, 是否能验证OK

#26 - 2023-06-13 10:07 - CD TEST-方永红

6.13

【测试版本1】

FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C104.202306052227

【测试结果1】

14H未异常停止

【测试版本2】

FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C104.202306101821

【测试结果2】

14H未异常停止

#27 - 2023-06-13 15:11 - CD FW 曹覃刚

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED

- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CD TEST- 方永红
- Resolution changed from -- to DUPLICATE

转到JIRA上跟踪

#28 - 2023-06-17 11:44 - CDTs_Test 吴诗雨

- Subject changed from 【IOVDEV-28498】 【IOVDEV-32043】 【IOVDEV-31956】 【内部】 【VC1】 【0095】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 monkey中断，疑似重启过 to 【IOVDEV-28498】 【IOVDEV-32043】 【IOVDEV-31956】 【IOVDEV-33351】 【内部】 【VC1】 【0095】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 monkey中断，疑似重启过

#29 - 2023-07-11 16:30 - CDTs_TEST 王成

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

以上BUG客户已全关闭，跟踪多个版本未复现

#30 - 2023-07-11 16:30 - CDTs_TEST 王成

- Status changed from VERIFIED to CLOSED