

Figure - Bug #118055
IOVDEV-28879 【内部】 【VC1】 【0095】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 【蓝牙】 副屏偶现在正常操作时突然黑屏，点击屏幕没有反应，将副屏的电源掉电重启后副屏显示恢复正常
2023-05-18 17:24 - CDTS-TEST 周婷

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-18
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_TEST 王成	% Done:	100%
Category:	BSP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	01.00.0095.c103
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Critical	Fixed Version:	
Reproducibility:	Frequently	Root cause:	屏厂上电问题
Test Type:	Free Test		
Description			
环境信息】EE环境 【问题出现时间】：20230517 19：33 【前提条件】：副屏上电 【操作步骤】 1.正常操作 【实际结果】 1.副屏黑屏，点击无反应 【期望结果】 1.副屏正常进入主界面 【备注】： 第128次开机 目前是第一次遇到 日志地址： https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/guFcQiesLf%3D 【应用版本】： 【硬件版本号】： 【中控版本号】：03.02.0080.c101 【副屏版本号】：01.00.0095.c103			

History

#1 - 2023-05-18 17:25 - CDTS-TEST 周婷
- Category set to BSP
- Assignee set to CD BSP-杜磊

#2 - 2023-05-18 19:07 - CD BSP-杜磊
- File all_log.zip added
- Status changed from New to ASSIGNED

根据000128_kernel_00002_230517_193258.log分析：

通过查找显示相关的关键字，发现显示DTC相关的错误：

```
308:05-17 19:33:55.107 0 0 E DTC_Display: Abnormal power down or data-cable disconnect(0x16)
310:05-17 19:33:55.107 0 0 E : [MAX975X:max96755g_write_bytes] ERROR i2c master send 0x80 err
312:05-17 19:33:55.211 0 0 E : [MAX975X:max96755x_vc1_lcd_dtc_check] ERROR Failed to read dev:0x15 addr:0x80
314:05-17 19:33:55.211 0 0 E : [MAX975X:max96755g_write_bytes] ERROR i2c master send 0x85 err
317:05-17 19:33:55.523 0 0 E DTC_Display: Abnormal voltage: 0mV
328:05-17 19:33:57.291 0 0 I : [MAX975X:max96755x_init] INFO read:752 0x13:da
329:05-17 19:33:57.291 0 0 I : [MAX975X:max96755x_init] INFO read:755 0x13:de
330:05-17 19:33:57.292 0 0 I : [MAX975X:max96755x_init] INFO read:752 0x48 0x0d03: 8f
331:05-17 19:33:57.350 0 0 I : [MAX975X:max96755x_touch_init] INFO VC1 GPIO Pass
332:05-17 19:33:57.350 0 0 I : [MAX975X:max96755g_software_reset] INFO do touch reset
339:05-17 19:33:57.351 0 0 E : [MAX975X:max96755g_software_reset] ERROR Finished to reset lcm and tp...
```

LCD显示屏上报了屏端电压异常的DTC log，电压异常值为0V,触发了副屏控制端重新连接的机制，尝试恢复，恢复机制执行正常没有报任何错误，但是显示屏依然无显示。

```
308:05-17 19:33:55.107 0 0 E DTC_Display: Abnormal power down or data-cable disconnect(0x16)
317:05-17 19:33:55.523 0 0 E DTC_Display: Abnormal voltage: 0mV
```

此问题需要屏厂帮忙分析电压异常的原因

PS:

在lcd和副屏控制器单独供电开机的情况下，给副屏重新上电，副屏端均能正常恢复，且正常显示

#3 - 2023-05-19 13:42 - CD BSP-杜磊

- Assignee changed from CD BSP-杜磊 to CDTs-TEST 周婷

- % Done changed from 0 to 30

#4 - 2023-05-22 10:54 - CD BSP-杜磊

DTC的值主机端读回来的，只读，为什么会有异常，以及回读的值和屏端不一致，需要屏端分析

#5 - 2023-06-02 11:27 - CDTs-TEST 周婷

- Assignee changed from CDTs-TEST 周婷 to CD BSP-余霄

需跟踪屏端结果

#6 - 2023-06-02 18:43 - CD BSP-余霄

- File 1.png added

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED

- Assignee changed from CD BSP-余霄 to CDTs_TEST 王成

- % Done changed from 30 to 100

- Root cause set to 屏厂上电问题

该问题已在客户群沟通，屏厂上电方式存在问题，已达成一致。

#7 - 2023-06-06 22:29 - CDTs_TEST 王成

- Status changed from *RESOLVED* to *VERIFIED*

客户已关闭BUG

#8 - 2023-06-06 22:29 - **CDTS_TEST 王成**

- Status changed from *VERIFIED* to *CLOSED*

Files			
all_log.zip	7.76 MB	2023-05-18	CD BSP-杜磊
1.png	103 KB	2023-06-02	CD BSP-余霄