

Figure - Bug #118068

【IOVDEV-29243】【内部】【VC1】【0095】【实车】【EE环境】【副屏】【相册】播放视频，拖拽进度条，进度条回退

2023-05-18 19:35 - 物联网测试组_TSCD 王维

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-18
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CD TEST-方永红	% Done:	0%
Category:	AUDIO-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0080.x101
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Root cause:	
Test Type:	ST		

Description	
详情	
类型: 故障	
状态:开放 (查看 workflow)	
优先级: B	
解决结果:未解决	
影响版本:	
01.00.0095.C103	
修复的版本:无	
模块:	
副屏	
标签:无	
Repetition Rate:	
偶发	
测试环境:车辆手动测试	
项目名:	
VC1	
描述	
【环境信息】EE环境	
【问题出现时间】：20230518 14:03	
【前提条件】：副屏上电	
【操作步骤】	
1.视频播放中，往右拖拽进度条	
【实际结果】	
1.进度条回退	
【期望结果】	
1.进度条可以被拖拽进相应位置，不回退	
【应用版本】：	
【VIN号】：LJD8BB3F0P0000341	
【中控版本号】：03.02.0080.x101	

History

- #1 - 2023-05-18 20:07 - CD FW 曹覃刚
- Category changed from CD-FW to AUDIO-FW
 - Status changed from New to ASSIGNED
 - Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

Hi 卿山

音视频问题，请帮忙先从audio侧初步分析下，感谢

#2 - 2023-05-19 14:26 - CDTs_TEST 王成

- File 播放视频进度条回弹.mp4 added

#3 - 2023-05-19 15:06 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

- Assignee changed from Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山 to CD APP-王营

Hi 王营

根据日志，我们只能看到当前的touch事件，未看到audio或media的其他错误，请APP组帮忙分析一下这个问题，谢谢！

000237_manual_00017_230518_140300.log:1919:05-18 14:03:44.113 5249 5249 D ViewTouchDebug: mView : DecorView@9b9bff[MovieActivity]Receive event : MotionEvent { action=ACTION_MOVE, actionButton=0, id=0, x=393.0, y=979.0, toolType=TOOL_TYPE_FINGER, buttonState=0, classification=NONE, metaState=0, flags=0x0, edgeFlags=0x0, pointerCount=1, historySize=0, eventTime=1042382, downTime=1042346, deviceId=3, source=0x5002, displayId=0, eventId=107066808 }

000237_manual_00017_230518_140300.log:1920:05-18 14:03:44.116 1190 8816 D MediaCodec: keep callback message for reclaim

000237_manual_00017_230518_140300.log:1921:05-18 14:03:44.116 1190 8818 D MediaCodec: keep callback message for reclaim

000237_manual_00017_230518_140300.log:1922:05-18 14:03:44.117 1190 8819 I CCodecConfig: query failed after returning 19 values (BAD_INDEX)

000237_manual_00017_230518_140300.log:1923:05-18 14:03:44.117 1190 8819 W Codec2Client: query -- param skipped: index = 1342179345.

000237_manual_00017_230518_140300.log:1924:05-18 14:03:44.117 1190 8819 W Codec2Client: query -- param skipped: index = 2415921170.

000237_manual_00017_230518_140300.log:1925:05-18 14:03:44.117 1190 8819 W Codec2Client: query -- param skipped: index = 1610614798.

#4 - 2023-05-19 17:20 - CD APP-王营

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Assignee changed from CD APP-王营 to CDTs_TEST 王成

【当前状态】

Log中未能分析到应用异常，无法复现此问题

【下一步】

- 1、请帮忙提供此问题的复现步骤和关键的前提条件。
- 2、附件视频中，问题发生时包含除了视频以外的其他音乐声音，请帮忙确定视频和音频是如何切换的。

#5 - 2023-06-06 22:28 - CDTs_TEST 王成

6.6客户反馈未复现

#6 - 2023-06-07 11:09 - CD TEST-方永红

- File jhh.gz added
- File video(65).mp4 added
- Status changed from RESOLVED to ASSIGNED
- Assignee changed from CDTS_TEST 王成 to CD APP-王营
- Severity changed from Normal to Major

6.7

客户复现

#7 - 2023-06-07 14:51 - CD APP-王营

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD APP-王营 to CD TEST-方永红

【分析】

根据客户提供的最新视频（ video(65).mp4 ）现象可知，此现象属于正常现象，原生平板效果一致。

原因：进度条拖动位置不同向后跳动的幅度也有所区别，这是因为拖动后进行播放，播放器会先寻找I帧，也就是关键帧，跳动幅度和距离关键帧多远有关系，因此进度条会有返回向前的一个微调，现象是向后跳动一下调整。不影响视频播放。

【下一步】

测试确认此问题，关闭此票

#8 - 2023-06-07 14:56 - CD TEST-方永红

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

6.7

已同步，先关闭

#9 - 2023-06-07 14:56 - CD TEST-方永红

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#10 - 2023-06-07 14:56 - CD TEST-方永红

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
音频播放器-进度条回退.mp4	11.1 MB	2023-05-18	物联网测试组_TSCD 王维
播放视频进度条回弹.mp4	1010 KB	2023-05-19	CDTS_TEST 王成
jhh.gz	4.5 MB	2023-06-07	CD TEST-方永红
video(65).mp4	2.06 MB	2023-06-07	CD TEST-方永红