

Figure - Bug #118078

【IOVDEV-29200】 【内部】 【VC1】 【0095】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 点击系统输入法的输入法区域，实际点击了设置钟的选项

2023-05-18 19:58 - 物联网测试组_TSCD 王维

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-18
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_TSCD 王维	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	副屏：01.00.0095.c103
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
详情 类型: 故障 状态:开放 (查看工作流) 优先级: C 解决结果:未解决 影响版本: 01.00.0095.C103 修复的版本:无 模块: 副屏 标签:无 Repetition Rate: 必现 测试环境:台架手动测试 项目名: VC1 描述 【环境信息】 EE环境 【问题出现时间】：20230518 15：06 【前提条件】：车机上电， 1.副屏设置-网络和互联网界面，选择WLAN中的“ Redmi K40s ”网络进行连接操作 2.输入错误密码点击连接 3.再次点击“ Redmi K40s ”输入密码 【实际结果】 步骤2后，输入法界面未消失 步骤3后，副屏点击输入法区域没有输入字符，实际点击了设置中的选项 【期望结果】 副屏输入完成后输入法消失。无输入框情况下，输入法不显示。 【车架号】：			

【备注】：

log地址：<https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/CBF42zqb1Gc%3D>

视频地址：<https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/SA7T4ZnXQKE%3D>

【影响版本】：副屏：01.00.0095.c103

【硬件版本号】：/

【是否能恢复】：

Related issues:

Related to Figure - Bug # 117376: 【AF】 【EVT3】 【ST】 【Settings...	CLOSED	2023-04-10
Related to Figure - Bug # 114768: 【APP】 【EVT2】 【输入法】输入密码连接W...	CLOSED	2022-12-23

History

#1 - 2023-05-18 20:34 - CD FW-廖涛

- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to 物联网测试组_TSCD 王维

■ My analysis

问题的产生是因为上一次输入完成后，键盘未被关闭，再次调起键盘时，键盘无法获取焦点，导致输入穿透键盘。正常情况下，输入完成后，需要关闭键盘，第三方应用针对这种场景的处理方式一样，若存在这种情况，属于第三方应用适配问题，系统无需处理。

网络模块因为最终版本要移除，所以不做处理。问题同：<https://share.thundersoft.com/redmine/issues/117376>

参考：

<https://share.thundersoft.com/redmine/issues/114768>

■ Next action

测试确认并同步客户。

#2 - 2023-05-23 21:08 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

#3 - 2023-05-23 21:09 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#4 - 2023-05-23 21:09 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

点击输入法区域但实际点击了设置的选项.mp4	36.6 MB	2023-05-18	物联网测试组_TSCD 王维
------------------------	---------	------------	----------------