

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-18
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_TSCD 王维	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0080.c101
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
详情 类型: 故障 状态:开放 (查看 workflows) 优先级: C 解决结果:未解决 影响版本: 01.00.0095.C103 修复的版本:无 模块: 副屏 标签:无 Repetition Rate: 必现 测试环境:台架手动测试 项目名: VC1 描述 环境信息】EE环境 【问题出现时间】：20230518 16：32 【前提条件】：副屏上电可以正常操作，蓝牙手柄正常连接中 【操作步骤】 1.操作蓝牙手柄进入系统自带的app界面 2.转轮往左边转动 【实际结果】 1.无法进入app最左边的文件分类栏 【期望结果】 1.光标正常进入文件分类栏 【备注】： 第131次开机 日志、视频地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/g%2B%2FLM1cs3SA%3D 【硬件版本号】：			

【中控版本号】：03.02.0080.c101

【副屏版本号】：01.00.0095.c103

History

#1 - 2023-05-18 20:21 - CD FW 曹覃刚

- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to 物联网测试组_TSCD 王维

Hi 王维

文件应用为原生应用，不支持蓝牙手柄的操作

我们也没有给文件应用适配蓝牙手柄的需求

请确认

#2 - 2023-05-24 19:50 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

原生应用行为，关闭问题单

#3 - 2023-05-24 19:50 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#4 - 2023-05-24 19:50 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

- Status changed from VERIFIED to CLOSED