

Figure - Bug #118114

【IOVDEV-29487】【内部】【VC1】【0095】【台架】【EE环境】【副屏】进入副屏主页面，选择设置，进入日志手机工具页面，点击搜集实时日志，选择右边选项，进入后台进程后再回到日志搜集工具页面，点击“搜集实时日志”，不能选中“搜集实时日志”选项

2023-05-19 18:21 - CDTs_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-19
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	100%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0080.C101 【副屏版本】
Need_Info:	--	Degrated:	No
Resolution:	FIXED	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	2023-05-24
Reproducibility:	Every time	Root cause:	在tlog apk代码中的onResume函数，因为没有点击st
Test Type:	ST		
Description			
【环境信息】EE环境			
【问题出现时间】：20230518 09:53			
【前提条件】：副屏上电，网络连接正常			
【操作步骤】			
1.进入副屏主页面，点击设置；			
2.搜索*#147#进入日志手机工具页面；			
3.点击搜集实时日志，选择右边选项；			
4.进入后台进程后再回到日志搜集工具页面；			
5.点击“搜集实时日志”；			
【实际结果】			
1.不能选中“搜集实时日志”选项；			
【期望结果】			
1.能正常选中“搜集实时日志”选项；			
【备注】：			
台架Log地址： https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/AthFtopw0gg%3D			
台架视频地址： https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/gUwUOcavd24%3D			
【当前开机次数】：副屏第86次开机			
【应用版本】：/			
【VIN】：HRYTTESTVINMGM401			

【硬件版本号】：/
【中控版本号】：03.02.0080.C101
【副屏版本号】：01.00.0095.c103

History

#1 - 2023-05-19 18:22 - CDTS_Test 吴诗雨

- File 副屏日志bug1.mp4 added

#2 - 2023-05-19 18:28 - CDTS_Test 吴诗雨

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_118114

#3 - 2023-05-22 21:45 - CDTS_TEST 王成

- Assignee changed from CD TPM-王祥林 to CD SYSTEM-夏旭

#4 - 2023-05-23 17:15 - CD SYSTEM-夏旭

- % Done changed from 0 to 10

#5 - 2023-05-23 21:57 - CD SYSTEM-夏旭

- Assignee changed from CD SYSTEM-夏旭 to CD TPM-王祥林

- % Done changed from 10 to 50

■ 目前进展

发现tlog在选择收集实时日志，然后进入后台，再选择tlog就会出现无法选中收集实时日志的情况

调查发现在tlog apk代码中的onResume函数，因为没有点击start，所以status为false，后台再次点进就会把收集实时日志的选中取消，最终导致无法选中收集实时日志

本地把mRadioButtonManual.setChecked(status);注释，本地验证OK

http://192.168.87.66:8006/source/xref/Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev/LA.QSSI/LINUX/android/vendor/thundercomm/apps/LogSystem/LogClient/app/src/main/java/com/tc/logclient/LogClientFragment.java#277

■ 下一步计划

祥林哥，判断是否可以这样更改

#6 - 2023-05-24 11:12 - CD TPM-王祥林

- Assignee changed from CD TPM-王祥林 to CD SYSTEM-夏旭

如沟通，不能直接删除，需要再完善一下方案。

#7 - 2023-05-24 16:49 - IoT scm

Gerrit Merge Information :

ID	Project	Branch	Uploader
202327	general/platform/vendor/thundercomm/apps/LogSystem	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev	xu.xia@thundersoft.com

#8 - 2023-05-24 16:53 - CD SYSTEM-夏旭

- Status changed from New to RESOLVED
- Assignee changed from CD SYSTEM-夏旭 to CDTS_Test 吴诗雨
- % Done changed from 50 to 100
- Resolution changed from -- to FIXED
- Degrated changed from -- to No
- Fixed Version set to 2023-05-24
- Root cause set to 在tlog apk代码中的onResume函数，因为没有点击start，所以status为false，后台再次点进就会把收集实时日志的选中取消，最终导致无法选中收集实时日志

■ 目前进展

修改为当正在抓log的时候才会更新状态

问题已修复，代码已入库

■ 下一步

测试验证

#9 - 2023-06-02 17:16 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

本地验证通过。jira状态已同步

#10 - 2023-06-02 17:16 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

副屏日志bug1.mp4	40 MB	2023-05-19	CDTS_Test 吴诗雨
--------------	-------	------------	---------------