

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-22
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	30%
Category:	需和客户讨论的bug	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0080.C101.03
Need_Info:	TEST	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	修复版本 03.02.0088.C103
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Root cause:	1. 语言控制在sdk连接成功的时候不应该再次连接,在
Test Type:	ST		
Description			
【前提条件】 1.中控与副屏正常开机 2.中控与副屏显示正常 【操作步骤】 语音输入：打开副屏 【实际结果】 语音播报：打开副屏，副屏已打开，偶现TTS播报：副驾屏打开失败 【预期结果】 TTS播报：副驾屏已打开 【备注】 时间：2023/5/19 13:26 LOG见云 VIN：LJD8BC3F3P0000310 副屏日志： https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/E914w9lNXWw%3D 【VIN号】：LJD8BC3F3P0000310 【中控版本号】：03.02.0080.C101.03 【副屏版本号】：01.00.0095.c103 副屏日志：			
Related issues:			
Related to Figure - Bug # 118085: 【IOVDEV-29059】 【内部】 【VC1】 ...			CLOSED 2023-05-18

History

#1 - 2023-05-22 20:41 - CDTS_Test 吴诗雨

请求打开副屏前需要先请求连接 请求连接时返回62错误码 麻烦副屏同学帮忙分析下Lei YANG 杨磊

05-19 13:26:43.687 7854 7880 D RemoteControlClient_SocketMessageUtil: Send message to service finished. direction: 1, messageType: 1, json: {"type":"connect","source":0,"token":"OShhU4kik7DO2le"}

05-19 13:26:48.693 7854 7880 E RemoteControlClient_MessageReader: readFromServer: cant get data from service.
05-19 13:26:48.693 7854 7880 I HFSEM_REMOTE_CTRL: RemoteControlRepository-onError code=62,msg=Can not receive data from server.

#2 - 2023-05-23 10:45 - CD FW-程天颖
- Status changed from New to ASSIGNED

建议客户更换语音控制息屏的方案
目前中控是使用的遥控器sdk控制副屏息屏，遥控器sdk的功能不是专门用于控制息屏的，存在一定的缺陷，需要更换为中控副屏联调的屏幕状态接口
已和中控的语言控制开发对接，需要找高平进行沟通

#3 - 2023-05-23 16:49 - CD FW-程天颖

000977_manual_00001_230519_132612.log:05-19 13:26:26.568 2258 8144 D RemoteControlService: buildRemoteCommand:type=1
000977_manual_00001_230519_132612.log:05-19 13:26:26.568 2258 8144 D RemoteControlService: Request params: BaseRequestCommandBean{source=0, token='OShhU4kik7DO2le', type='connect', value='null'}
000977_manual_00001_230519_132612.log:05-19 13:26:26.568 2258 2383 D RemoteControlService: handleMessage called
000977_manual_00001_230519_132612.log:05-19 13:26:26.568 2258 2383 D RemoteControlService: Have client: 192.168.4.4(38103).Move to top
根据日志分析sdk在已经连接副屏的情况下再次连接，服务端收到后，未回复内容，导致连接失败

- 总结：
- 1.语言控制在sdk连接成功的时候不应该再次连接,存在逻辑问题
 - 2.遥控器服务端存在逻辑问题，在连接成功的时候，处理再次连接未回复消息

- 更改办法：
- 1.副屏遥控器服务端处理在连接的情况下再次连接的问题
 - 2.中控语音控制应该使用中控IDCM_MultiScreenService服务来获取和控制副屏的息屏亮屏状态

- 使用SDK语音控制的缺点：
- 1.sdk只能使用power键改变屏幕状态，无法定向控制为开和关
 - 2.如果sdk获取到屏幕状态后，在改变屏幕状态之前，屏幕状态发生了变化，会出现屏幕状态控制异常的问题
 - 3.副屏屏幕状态发生变化时，无法通过遥控器服务端向sdk主动上报
 - 4.语音控制使用sdk会影响到其他遥控器的使用，同时只能有一个中控设备连接中控，只有并且中控使用遥控器sdk时，手机无法使用
 - 5.遥控器sdk包含其他功能，语音控制只需要power键功能，直接使用整个sdk，过于臃肿，不符合软件设计规范

- 使用IDCM_MultiScreenService控制屏幕状态的优点：
- 1.可以定向控制副屏为开或者关，控制更加精准
 - 2.副屏屏幕状态发生变化时，可以第一时间收到变化通知，也可以主动获取副屏屏幕状态
 - 3.更加轻量级，性能更优
 - 4.不存在状态设置错误的问题，不存在sdk的第2条问题
 - 5.不影响遥控器的使用

#4 - 2023-05-23 16:58 - CD FW-程天颖
- Category changed from CD-FW to 需和客户讨论的bug

#5 - 2023-05-25 22:40 - IoT scm

Gerrit Merge Information：

ID	Project	Branch	Uploader
202583	general/platform/vendor/thundercom m/apps/RemoteControlServer	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12 -dev	tianying.cheng@thundersoft.com

AF:RemoteControl: Server - Improved connection stability1.Improved connection stabilityTC-RID: 1201-0206001IssueID: TS-R-BUG-118164Change-Id: I3948cd30baa35b5772d5dc4f8fd256ef33672bc2

#6 - 2023-05-27 10:18 - CD FW-程天颖

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW-程天颖 to CDTS_Test 吴诗雨
- % Done changed from 0 to 30
- Need_Info changed from -- to TEST
- Root cause set to 1. 语言控制在sdk连接成功的时候不应该再次连接,存在逻辑问题

2.遥控器服务端存在逻辑问题, 在连接成功的时候, 处理再次连接未回复消息

Hi, 诗雨,

服务端在连接时再次连接进行了消息回复, 将不再断连。该问题应该得到了处理, 我的本地环境无法使用语言控制, 所以无法进行验证。请帮使用最新的副屏我验证一下

#7 - 2023-05-30 15:46 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Verified Version set to 修复版本 03.02.0088.C103

#8 - 2023-05-30 15:46 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED

#9 - 2023-05-30 15:47 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED

#10 - 2023-06-02 17:29 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#11 - 2023-06-02 17:29 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
IOVDEV-29529.zip	557 KB	2023-05-22	CDTS_Test 吴诗雨
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000691_000977_0519131421.tar.gz	8.51 MB	2023-05-22	CDTS_Test 吴诗雨
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000691_000977_0519133909.tar.gz	3.6 MB	2023-05-22	CDTS_Test 吴诗雨