

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-22
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	CD-APP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	无
Resolution:	--	Degrated:	--
Severity:	Normal	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	
Description			
问题描述 ：【VC1】【质量】【副屏】副屏控制器按OK按钮需要多次点击才可以打开相册 【前置条件】：车辆上电P档状态 【软件环境】：EE 【软件版本】：IDCM 03.02.0080.C101 【提报人】：王林辉 【操作步骤】：1.点击副屏，使用副屏控制器按OK打开相册 【预期结果】：1.点击一次就可以打开相册 【实际结果】：1.需要多次点击才可以打开相册 【问题频率】：偶发 【实车VN】：LJD8BC3F7P0000701 【发生时间】：2023/5/20 10：35 【数采仪】：0300124			

History

#1 - 2023-05-23 10:30 - CD APP-王营

- Status changed from New to NEED_INFO

- Assignee changed from CD APP-王营 to CDTS_TEST 王成

【当前状态】

开发无法复现此问题，票上未提供log

【下一步】

1、请确认此问题是必现还是偶现

2、提供复现步骤

3、提供bug出现时的log

#2 - 2023-05-23 10:32 - CD APP-王营

- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED

- Assignee changed from CDTS_TEST 王成 to CD APP-王营

#3 - 2023-05-23 10:32 - CD APP-王营

飞书私信提供了log

#4 - 2023-05-23 17:34 - CD FW-程天颖
- File screenshot-20230523-173222.png added

#5 - 2023-05-23 17:53 - CD FW-程天颖
- File deleted (screenshot-20230523-173222.png)

#6 - 2023-05-24 15:55 - CD APP-王营
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD APP-王营 to CDTS_Test 吴诗雨

【当前状态】
根据视频和log初步分析完毕

【分析】

1、right事件发送后，相册获取到焦点，结合视频来看时间点为10：35：56，对应log如下
05-20 10:35:56.491 2252 21023 D RemoteControlService: After desEncrypt json is [{"type":"right","source":0,"token":"vcdlwjxpFEGuQTQ","value":"click"}]
视频第11秒时间变为10：36，紧接着测试人员开始点击“OK”键，第一次点击视频为第13秒，推算log时间点为10：36：02

2、log中副屏第一次接收到“OK”时间点为10:36:12，具体log如下
05-20 10:36:12.800 2252 21064 D RemoteControlService: After desEncrypt json is [{"type":"ok","source":0,"token":"vcdlwjxpFEGuQTQ","value":"click"}]
05-20 10:36:13.013 2252 21070 D RemoteControlService: After desEncrypt json is [{"type":"ok","source":0,"token":"vcdlwjxpFEGuQTQ","value":"click"}]
视频第25秒，相册被打开，由此可知，相册的打开是响应了后面两次的“OK”事件，而36：12秒之前中控未向副屏发送OK事件。

结论：副屏响应事件是正常的，需要中控排查为什么前几个点击事件没有发送给副屏

【下一步】

1、需要测试确认测试手法，是不是大拇指的点击没有被中控的屏幕识别到？最后两次换了手指OK事件正常传递过来。

2、如果前几次点击正常，需要中控遥控器排查为什么事件没有发送给副屏。

#7 - 2023-05-25 18:05 - CDTS_Test 吴诗雨

已同步，待客户测试确认

#8 - 2023-05-30 15:35 - 物联网测试组_TSCD 王维
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

客户已确认中控系统未收到点击事件，具体原因分析中

#9 - 2023-05-30 15:35 - 物联网测试组_TSCD 王维
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#10 - 2023-05-30 15:35 - 物联网测试组_TSCD 王维
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
video_1684579301.mp4	4.43 MB	2023-05-22	CDTS_TEST 王成