

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-23
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	CD-APP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【副屏版本号】 : 01.00.0095.C103 【中控版本
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
【环境信息】 : EE环境 【问题出现时间】 : 20230523 17 : 45,第49次开机 https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/JCGXEpeFAkA%3D 【前提条件】 : push到sdcard M4V格式视频，电脑端显示该文件为M4V格式 【操作步骤】 : 1.打开文件管理-高合副屏-长按选中视频 2.右上角菜单栏选择获取信息 【实际结果】 类型为MP4视频 https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/ncvHG2VI0cc%3D 【期望结果】 类型为M4V 【备注】 : 副屏选择打开方式为腾讯视频可正常播放；该视频使用Honor Pad7 可正常播放 请确认哪些应用可折叠，哪些应用因第三方问题不支持折叠 【硬件版本号】 : / 【副屏版本号】 : 01.00.0095.C103 【中控版本号】 : 03.02.0080.C101.03_userdebug_2305121121 【VIN】 HRYTTESTVINMGM403			

History
#1 - 2023-05-23 20:33 - CDTs_Test 吴诗雨
ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_118195
#2 - 2023-05-24 20:45 - CD APP-王营
- Status changed from New to ASSIGNED
需要客户提供出现问题的视频文件
#3 - 2023-05-25 14:48 - CD APP-王营
- File 20230525-144442.jpg added
2025-07-04
1/2

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD APP-王莹 to CDTS_Test 吴诗雨

【状态】

- 1、在Linux系统中通过命令查看了此视频文件，文件信息格式为MP4，请参考附件中的截图
- 2、对比了原生平板，显示逻辑相同，Windows电脑端显示使用文件后缀不作为参考

【下一步】

非bug，请关闭此问题。

- #4 - 2023-05-25 15:50 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

已同步，关闭bug

- #5 - 2023-05-25 15:50 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

- #6 - 2023-05-25 15:51 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
M4V显示为MP4.mp4	5.53 MB	2023-05-23	CDTS_Test 吴诗雨
20230525-144442.jpg	421 KB	2023-05-25	CD APP-王莹