

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-24
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CD TEST-方永红	% Done:	100%
Category:	AUDIO-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【副屏版本号】：01.00.0095.C103 【中控版本
Need_Info:	--	Degrated:	No
Resolution:	FIXED	Verified Version:	106
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	腾讯会议的下行use case强制转为audio-playback-voi
Test Type:	ST		

Description

【环境信息】：EE环境

【问题出现时间】：2023/05/23 10:48 第45次开机

【前提条件】：电源ON

【操作步骤】：

1、打开腾讯会议

2、接入AMP和中控

3、进入会议

4、成员讲话

5、腾讯会议为扬声器模式

【实际结果】

AMP没有声音

【期望结果】

AMP可以听到成员讲话

【备注】：

【应用版本】：

【硬件版本号】：不涉及

【副屏版本号】：01.00.0095.C103

【中控版本号】：03.02.0080.C101.03_userdebug_2305121121

【中控VIN】HRYTTESTVINMG403

【第三方应用版本号】腾讯会议 3.16.3.477

录屏&log:<https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/irgJRJ6sNXU%3D>

History

#1 - 2023-05-24 16:08 - CDTS_Test 吴诗雨

客户测试反馈：

【副屏版本号】：01.00.0100.C103

【中控版本号】：03.02.0082.C102.02_userdebug_2305191401

使用0100版本测试失败，仍然听不到声音

#2 - 2023-05-24 16:09 - CDTS_Test 吴诗雨

#3 - 2023-05-24 19:49 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

- Status changed from New to ASSIGNED

HI ALL

当前分析：

根据复现日志来看，焦点申请没问题。

腾讯会议使用的use case为low-latency-playback，该通路可能导致了该问题。

```
05-24 19:33:14.696 813 853 D audio_hw_primary: select_devices for use case (low-latency-playback)
05-24 19:33:14.696 813 853 D audio_hw_primary: select_devices: changing use case low-latency-playback output device from(2: speaker, acdb 15) to (27: voice-speaker-stereo, acdb 15)
```

下一步：

咨询audio-bsp该通路是否可以拿来通话。

#4 - 2023-05-25 16:00 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

HI ALL

和金泽沟通，发现low-latency-playback不能拿来做通话的下行通路。

该问题需要特殊处理，将腾讯会议的下行use case强制转为audio-playback-voip.

#5 - 2023-05-26 15:44 - IoT scm

Gerrit Merge Information：

ID	Project	Branch	Uploader
202851	general/platform/hardware/qcom/audio	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-vendor-dev	tangyj0127@thundersoft.com
MM: Audio: Fix some voiceless issues with VOIP appFix some voiceless issues with VOIP appTC-RID: 0301-0900116IssueID: TS-R-DF-118210Change-Id: I82e358caf410d3d75ad09a4994705f10d84265d9			

#6 - 2023-05-26 15:44 - IoT scm

Gerrit Merge Information：

ID	Project	Branch	Uploader
202854	general/platform/frameworks/base	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev	tangyj0127@thundersoft.com

#7 - 2023-05-26 15:46 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Assignee changed from Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山 to CDTS_Test 吴诗雨
- Resolution changed from -- to FIXED
- Degrated changed from -- to No
- Root cause set to 腾讯会议的下行use case强制转为audio-playback-voip.

HI 诗雨

该问题已经投入相关的patch修复，请使用5月26日后的版本进行验证，谢谢！

#8 - 2023-05-27 15:45 - CDTS_Test 吴诗雨

- Assignee changed from CDTS_Test 吴诗雨 to 物联网测试组_CDTS 唐霞

Hi 唐霞，
麻烦帮忙在中控上验证一下，谢谢

#9 - 2023-05-29 14:58 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

- Assignee changed from 物联网测试组_CDTS 唐霞 to CD TEST-方永红

#10 - 2023-06-01 16:33 - CD TEST-方永红

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED
- % Done changed from 0 to 100
- Verified Version set to 106

6.1
验证通过

#11 - 2023-06-01 17:03 - CD TEST-方永红

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
screen-20230523-111936.mp4	10 MB	2023-05-24	CDTS_Test 吴诗雨